

תנאי הזמנה

הודעה חשובה:

הנהגנו אמצעים ותנאים והגבלות משלימים נוספים בנוגע ל-COVID-19. אלה מפרטים את תהליכי הסקירות והבדיקות הבריאותיות שלנו לפני הפלגתכם, כדי להבטיח שאין לכם COVID-19. עליכם להשתתף בתהליכים שאנו מנהיגים ולפעול על פיהם, כולל בדיקת וסקירות בריאות, על מנת למנוע את התפשטות COVID-19 על הספינה. שיפרנו את התברואה על הספינה וביצענו שינויים כדי שתוכלו לבצע ריחוק חברתי על הספינה. פירוש הדבר כי מתקנים ומסעדות מסוימים אינם פתוחים בקיבולת מלאה או עשויים להשתנות מעת לעת. ייתכן ותדרשו להיכנס לבידוד על הספינה במקרה שחליתם או שאנו חושדים שחליתם ב-COVID-19. עליכם להחזיק בביטוח נסיעות המכסה את הטיפול הרפואי, ההסגר והחזרתכם הביתה במקרה שאתם נדבקים ב-COVID-19. אנו נספק זיכוי להפלגה עתידית אם יש לכם תסמינים של COVID-19 לפני שאתם מפליגים. אנו נחזיר את עלות כרטיס ההפלגה שלכם אם תבדקו ותמצאו חיוביים ל-COVID-19 במהלך ההפלגה. ממשלות ורשויות ציבוריות מפתחות את מדיניותן ומשנות את כלליהן ללא הרף. התהליכים והנהלים שלנו משתנים בהתאם למדיניות אלה. המשמעות היא שאולי נצטרך לבצע שינויים בהפלגה שלכם ו/או במה שאנחנו דורשים מכם לפני ובמהלך ההפלגה שלכם איתנו. עליך לציית למדיניות בריאות, בטיחות והתנהלות האורחים שלנו בזמן שאתם נמצאים על הספינה. אנא שימו לב גם למדיניות סירוב ההסעה שלנו. פרסמנו עדכון למדיניות הפרטיות שלנו המפרט כיצד נשתמש בתוצאות האישיות שלכם כחלק מהצעדים הנוספים שאנו נוקטים ביחס ל-COVID-19.

חשיפה לפתוגנים (כגון הנגיף הגורם ל-COVID-19) מהווה סיכון מובנה במקומות בהם אנשים מתאספים ועלולה לגרום למחלה קשה או למוות. חשיפה עלולה להתרחש בכל נקודה במהלך ההפלגה שלך, על הספינה או על החוף. הישארות על הספינה בכל עת במהלך הנסיעה שלך לא תמנע חשיפה מכיוון שאחרים יכולים להביא עמם פתוגנים לספינה, כולל נוסעים שבאחרים להשתתף בטיולי חוף או בפעילויות בחוף בנמלי העגינה השונים או ביעדים הפרטיים שלנו. אמצעי הבריאות והבטיחות שלנו מקטינים את הסיכון לחשיפה אך אינם יכולים לבטל לחלוטין. לפני שהם מזמינים או יוצאים להפלגה, על כל האורחים לשקול את רמת הסיכון האישית שלהם למחלות קשות הנובעות מחשיפה לפתוגן ולקבל החלטת נסיעה מושכלת על בסיס מידע זה. אנו ממליצים לאורחים עם סיכון גבוה יותר למחלות קשות להתייעץ עם הרופא שלהם לפני שהם מזמינים הפלגה או מפליגים איתנו.

על ידי הזמנת הפלגה איתנו, בשם עצמך ו/או אחרים שעבורם אתה פועלת (ביחד "אתה" או "שלך"), אתה מכיר/ה בכך שאתה מבינה את הסיכונים הקשורים לחשיפה לפתוגנים והמחלות הנובעות מהם תוך כדי הפלגה איתנו, כולל אלה הנוגעים לאורחים הנמצאים בסיכון גבוה יותר למחלות קשות. יתר על כן, אתה מסכימה/ה לעיין במדיניות שלנו בנושא בריאות, בטיחות והתנהלות האורחים, וכן כל אחת מההוראות שלנו בנושא בריאות או בטיחות, או שילוט אחר, ולפעול על פיהם. אי ציות להתחייבות זו יוביל לסירוב לעלייתך לספינה או עלול להוות סיבה לסילוקך, כמו גם לשלילת העלייה לספינה או סילוקה של קבוצת הנסיעה שלך מהספינה.

לבסוף, אתה מאשר/ת כי אנו אוספים ונשתמש במידע אישי, כולל מידע בריאותי, בקשר לאמצעים אלה, ועשויים לחשוף אותו לרשויות הבריאות או לנמלים, במידת הצורך.

תנאי ההזמנה הבאים, יחד עם כל תנאי והגבלות הזמנה משלימים, תנאי והגבלות טיולים, מידע כללי, מדיניות בטיחות והתנהגות אורחים ומדיניות אחרת שפורסמה, כולל אישור הבריאות שלנו (זמין ב-RoyalCaribbean.com/il) (או על פי בקשה) יוצרים יחד את החוזה שלכם איתנו. הצדדים לחוזה הם עצמכם ורויאל קריביאן קרוזס בע"מ או סלבריטי קרוזס בע"מ, שניהם עם מקומות עסק במיאמי, פלורידה או RCL Cruises Ltd, חברה בבריטניה עם משרד רשום ב-Building 3, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0NY, הממלכה המאוחדת, ('אנו', 'אנחנו', 'עצמנו', 'RCL' או 'רויאל קריביאן') אשר יקבלו אחריות משפטית לביצוע תקין של חוזה זה כמפורט להלן. תיודעו לגבי הצד המתקשר הרלוונטי בעת ביצוע ההזמנה ו/או על חשבונית האישור שלכם.

שימו לב: במקרה של מחלוקת או הליכים משפטיים הקשורים לחוזה זה, יש להביא מחלוקת או הליכים משפטיים כאלה במדינת ישראל, ולבתי המשפט בישראל תהיה סמכות שיפוט בלעדית בנוגע למחלוקת או הליכים כאלה.

אם אתם מזמינים חופשת הפלגה בלבד ברויאל קריביאן®, חופשת טיסה והפלגה או 'הרכיבו חבילה משלכם' איתנו, תוכלו להיות רגועים בידיעה שהאחריות לביצוע נכון של כל היבטי החופשה שלכם היא שלנו. אם אתם מזמינים חופשת הפלגה בלבד עם רויאל קריביאן® בשילוב עם שירותים אחרים (כגון טיסות, אירוח על החוף ו/או העברות קרקעיות) המסודרים או מסופקים על ידי סוכן נסיעות או מפעיל טיולים ('מארגן נסיעות') אצלם אתם מזמינים ואשר אינם מסופקים על ידינו, החוזה שלכם לכל החופשה שלכם כולל ההפלגה וכל שאר השירותים וההסדרים האלה יהיה עם

מארגן הנסיעות שלכם ולא איתנו. תנאי ההזמנה של מארגן הנסיעות עצמו יחולו על החוזה שלכם (למעט סעיף 5.13 (ג)). אנא וודאו כי אתם מקבלים עותק של תנאי הזמנה אלה ממארגן הנסיעות שלכם לפני או בזמן ההזמנה. שימו לב: אין לנו כל אחריות כלפיכם בנסיבות אלה. עם זאת, במקרה שנמצא אחראים כלפיכם על בסיס כלשהו, אחריותנו ו/או התחייבויותינו כלפיכם או המארגן שלכם לא יהיו גדולים או שונים מהאחריות וההתחייבויות שיש לנו תחת תנאי הזמנה אלה כלפי צרכנים שיש להם חוזה איתנו. בכל מצב כזה נהיה זכאים להסתמך על כל ההגנות, ההחרגות והמגבלות הכלולות בתנאי ההזמנה המפורטים להלן.

מדיניות בריאות, בטיחות, והתנהגות האורחים, ומדיניות אחרות

תנאי לעלייה והשארות על סיפונה של כל אחת מהספינות שלנו הוא שכל האורחים במהלך שהותם יצייתו למדיניות בריאות, בטיחות, והתנהגות האורחים שלנו. מדיניות זו נועדה להבטיח כי כל האורחים יוכלו לקחת חלק בחופשת הפלגה בטוחה ומהנה, וככזו, מדיניות בריאות, בטיחות, והתנהגות האורחים קובעת סטנדרטים להתנהלות שעל האורחים לפעול על פיה במהלך חופשת הפלגה שלהם עם רויאל קריביאן אינטרנשיונל, כולל העברות לספינה וממנה, בתוך טרמינלים, בזמן ההמצאות על הספינה, בנמלי עגינה, במהלך טיולים על החוף וביעדים הפרטיים שלנו. אנא עיינו במדיניות התנהגות האורחים ובמדיניות אחרות בכתובת www.royalcaribbean.com/il/terms-and-conditions או צרו קשר עם משרד ההזמנות המקומי שלכם לקבלת פרטים נוספים לפני ההזמנה ולקראת הפלגה.

1 הזמנת החופשה שלכם

1.1 כיצד אוכל לבצע הזמנה?

להזמנת החופשה שבחרתם, צרו קשר עם מחלקת ההזמנות שלנו בכתובת * או הזמינו באינטרנט בכתובת RoyalCaribbean.com/il או בקרו אצל אחד מסוכני הנסיעות המורשים שלנו בארצכם. על האורחים הרוכשים את סידורי החופשה שלהם דרך אתר האינטרנט שלנו לוודא כי כל הפרטים נכונים בעת ביצוע ההזמנה, שכן דמי שינוי או ביטול עשויים לחול על כל המרכיבים בהם יתבקש שינוי במועד מאוחר יותר עקב טעות או השמטה שבוצעו על ידיכם. עבור כל ההזמנות לטיסה/הפלגה או הפלגה סטנדרטיות שתבצעו אצלנו, עליכם לשלם פיקדון שאינו ניתן להחזר בסך 150 דולר לאדם. סכום פיקדון זה חל גם על הפלגות רצופות (ראו סעיף 29 לעיל) ואנחנו לוקחים פיקדון אחד בלבד לאדם לכל המסע. בנסיעות הפלגה בלבד של 5 לילות או פחות, ההפקדה מופחתת ל-75 דולר לאדם (או תשלום מלא אם ההזמנה מבוצעת פחות מ-45 ימים לפני מועד היציאה). אם אתם מוסיפים טיסות, מלונות, העברות או רכיבים אחרים לחופשה שלכם, ייתכן שתדרשו לשלם פיקדון גבוה יותר שאינו ניתן להחזר, כך שנוכל לרכוש מרכיבים נוספים כאלה. נודיע לכם על כל תשלום פיקדון מוגדל שאינו ניתן להחזר בעת ביצוע ההזמנה.

שימו לב: באפשרותכם גם להזמין הפלגה עתידי בעת המצאתכם על סיפונה של אחת הספינות שלנו באמצעות תוכניות 'הזמינו כעת' או 'הזמינו מאוחר יותר'. אנא פנו ליועץ המכירות על הספינה לקבלת פרטים מלאים. התנאים וההגבלות חלים על הזמנות עם רויאל קריביאן אינטרנשיונל המבוצעות על הספינה, לכן אנא דאגו לבדוק היטב את החשבונית בעת ביצוע ההזמנה. כל הזמנה שנעשית על הספינה תהיה כפופה לתנאי ההזמנה הללו. יש למסור את שמכם המלא, כולל כל השמות האמצעיים, כפי שהוא מופיע בדרכון שלכם, כמו גם תאריך לידתכם, בעת ההזמנה. לידיעתכם, כל תשלום שתשלמו לנו באמצעות כרטיס חיוב או כרטיס אשראי יוסדר באמצעות בנק בארה"ב, ולכן מנפיק הכרטיס שלכם עשוי לבחור להחיל עמלת הסדר בחו"ל. אנא עיינו בתנאים ובהגבלות של כרטיס החיוב או כרטיס האשראי שלכם לקבלת פרטים. עבור אורחים שמבצעים הזמנות על כל אחת מספינותינו, עשויות לחול מדיניות פיקדון שונות. פרטים מלאים יימסרו בעת ביצוע ההזמנה.

* חלים חיובי שיחות מקומיות.

1.2 כיצד תאשר החופשה שלי?

בתנאי שהחופשה שבחרתם תהיה זמינה, השלמתם את תהליך ההזמנה, הסכמתם לתנאי ההזמנה שלנו וקיבלנו את כל התשלומים המתאימים, אנו נשלח את חשבונית האישור שלנו אליכם (אם ביצעתם הזמנה ישירה) או לסוכן הנסיעות שלכם. שימו לב: יתכן שלא ניתן יהיה לאשר את פרטי הטיסה שלכם בשלב זה. במקרה זה, אלה יאושרו עבורכם במועד מאוחר יותר. חוזה מחייב בינינו מתקיים רק כאשר אנו שולחים את חשבונית האישור שלנו. בשלב זה יתקיים חוזה, גם אם איננו יכולים לאשר את פרטי הטיסה שלכם באותה עת. חשבונית זו תציג את היתרה הנותרת עבור חופשתכם שעדיין יש לשלם וכן את פרטי הטיסה שלכם (היכן שרלוונטי ו/או זמין). אנא בדקו שכל הפרטים נכונים ברגע שתקבלו את חשבונית האישור שלכם, מסמכי הפלגה אלקטרוניים, כרטיסי טיסה, תעודת ATOL (במידת הצורך) וכל מסמך אחר מסוכן הנסיעות שלכם או מאיתנו. אם נראה שקיימים פרטים לא נכונים, עליכם ליידע את סוכן הנסיעות שלכם או את מחלקת ההזמנות שלנו אם ביצעתם הזמנתה ישירה תוך 14 יום מרגע ששלחנו את המסמך לסוכן הנסיעות שלכם או אליכם, עבור כל המסמכים שאינם כרטיסי טיסה וכרטיסים אלקטרוניים ותוך 5 ימים עבור כרטיסי טיסה וכרטיסים אלקטרוניים. לאחר הנפקת כרטיסי הטיסה שלכם, עליך לנסוע לפי המסלול ברצף כפי שהוזמן במקור. כל מקטע טיסה שלא נעשה בו שימוש יבטל את הכרטיס ושאר המסלול יבוטל אוטומטית.

1.3 איזה מידע עלי לספק לכם ולמה?

מעת לעת אנו עשויים להידרש לאסוף מידע אישי הנוגע אליכם ולקבוצתכם שיועבר לרשויות ההגירה, רשויות הבריאות או גופים ממשלתיים מקבילים במדינות הרלוונטיות, וחברות תעופה. לכן עליכם לספק לנו את כל המידע האישי המתבקש על ידינו באופן חוקי בעת הזמנת הפלגה

שלכם או כאשר תתבקשו מאוחר יותר, עד למועד בו אנו דורשים מכם למסור מידע זה. מידע זה כולל נתונים מסוימים המפורטים בדרכונכם, פרטי יצירת קשר לשעת חירום, נתוני בריאות וביטוח. אנו נודיע לכם בעת ביצוע ההזמנה, או ברגע שנודע לנו, על הפרטים המדויקים הנדרשים ועל התאריך בו אנו זקוקים למידע זה. עם מסירת הפרטים המבוקשים לידינו במסגרת תנאי ההזמנה הללו, אתם מסכימים לשיתוף הנתונים האישיים שלכם עם צדדים שלישיים, כולל במידת הצורך העברת הנתונים האישיים שלכם מחוץ לאזור הכלכלי האירופי לצורך מילוי חוזה חופשה זה איתכם. אם לא תספקו את הפרטים המלאים והמדויקים במגבלות הזמן שאנו מציינים, נהיה רשאים לסרב להזמנתכם או להתייחס לאי-מסירת מידע זה כאמור בטווח המועדים המוגדר כביטול חופשתכם. יתר על כן, כאשר איננו ממשיים את זכותנו לבטל את הזמנתכם בנסיבות אלה, אתם מסכימים לפצות אותנו עבור כל הקנסות, ההיטלים או העונשים הכספיים האחרים שייגרמו לנו כתוצאה מכל אי-מסירת פרטים מלאים ומדויקים על ידיכם בטווח המועדים שהגדרנו בפניכם.

צ'ק-אין להפלגה

אנו ממליצים לכם בחום לבצע צ'ק-אין עבור ההפלגה שלכם ב-RoyalCaribbean.com/il על מנת למסור את הפרטים הללו. אספקת מידע זה באופן מקוון ולפני ההפלגה שלכם יאיץ משמעותית את תהליך הצ'ק-אין ותוכלו לעלות על הספינה מוקדם יותר ולהימנע מעיכובים ותורים אפשריים במסוף ההפלגה. אם לא סיימתם את הצ'ק-אין המקוון, תידרשו לסיים את התהליך במזח לא יאוחר משעתיים לפני זמן ההפלגה שפורסם. על כל האורחים לבצע צ'ק-אין ולעלות על הספינה לא יאוחר מ-90 דקות לפני זמן ההפלגה שפורסם, אחרת הם לא יורשו להפליג. יהיה עליכם להציג את תעודת ההזמנה שלכם ואת תאריך ההפלגה שלך, או שאם כבר קיבלנו מכם מידע זה בעת ביצוע ההזמנה, ודאו כי הפרטים שבידינו הינם מלאים ומדויקים. אם אין לכם גישה לאינטרנט, אנא פנו לסוכן הנסיעות שלכם, או פנו למחלקת ההזמנות שלנו אם הזמנתם ישירות. הם יסבירו לכם כיצד ניתן לספק או לאמת מידע זה. הנהלים שלנו עשויים להשתנות, ואנו נודיע לכם על כל שינוי בזמן ההזמנה או בהקדם האפשרי לאחר מכן.

הזמנת טיסות

בעת פרסום תנאים אלה נדרשות חברות תעופה באיחוד האירופי להעביר מידע אישי מסוים הנוגע לנוסעים (בעיקר, אך לא באופן בלעדי, מידע בדף הנתונים של דרכון הנוסע) לרשויות בארה"ב וכן לרשויות הרלוונטיות בארצות אחרות אליהן אתם נוסעים, לפני תאריך הטיסה המוזמנת. אם כי אנו עשויים לקבל חלק מהמידע אותו אנו דורשים מכם בעת ביצוע ההזמנה, אנו גם דורשים שתמסרו לנו מידע אישי נוסף מסוים תוך מגבלות זמן מסוימות. אנו ממליצים לכם בחום לספק את הפרטים האישיים עבור כל האורחים (כולל שמות מלאים, תאריכי לידה ופרטי דרכון) באמצעות תהליך הצ'ק-אין המקוון שלנו בהקדם האפשרי לאחר ביצוע ההזמנה, מכיוון שפעולה זו תעזור לנו להבטיח שנוכל להנפיק את כל פרטי הטיסה והפרטים המדויקים במסגרת מגבלות הזמן אותן אנו מגדירים, אנו נהיה רשאים לסרב להזמנתכם או להתייחס לאי-מסירת מידע כאמור במסגרת מגבלות הזמן שצוינו כביטול חופשתכם. אם לא סיפקתם לנו מידע מלא ומדויק, יתכן והקבוצה שלכם לא תורשה לעלות על ספינת ההפלגה שלכם ו/או על כל טיסה יוצאת או חוזרת. כאשר דבר זה קורה עקב אי עמידתכם במלוא ההתחייבויות כאמור, איננו יכולים לקחת על עצמנו אחריות כלשהי כלפיכם או כלפי אדם כלשהו בקבוצתכם, ולא נשלם לכם שום פיצוי או נבצע החזר כספי כלשהו לכם או לאף אחד בקבוצתכם בנסיבות כאלה, ואתם תהיה אחראים להסדרי הנסיעות שלכם הלאה/חזרה. יתר על כן, אם אי-מסירת מידע זה מביאה להטלת קנסות, היטלים או עונשים כספיים אחרים עלינו, אתם תהיו אחראי גם לפיצות אותנו כספית. אנא עיינו גם במדיניות הפרטיות שלנו הזמינה באתר

www.RoyalCaribbean.com/il

1.4 מתי עלי לשלם את היתרה?

שימו לב כי עלינו לקבל את יתרת עלות החופשה לא יאוחר מ-45 יום לפני היציאה. אם אתם מזמינים במהלך 45 ימים לפני היציאה, עליכם לשלם את עלות החופשה הכוללת בעת ביצוע ההזמנה. אם לא נקבל את כל הכספים המגיעים לנו במלואם ובזמן (כולל כל תשלום נוסף במידת הצורך), אנו נבטל את חופשתכם עקב אי תשלום. במקרה זה, תצטרכו לשלם דמי ביטול כמפורט להלן (ראו 1.10). אם אתה משתמשים בכרטיס האשראי או החיוב שלכם כדי לשלם לנו ישירות עבור ההפלגה שלכם, שימו לב שאנו עשויים לעבד את העסקה באמצעות בנק בארה"ב ומנפיק הכרטיס שלכם עשוי לבחור לגבות מכם דמי עיבוד בחו"ל. אנו ממליצים לכם לבדוק את התנאים וההגבלות של עסקאות כאלה בחו"ל מול מנפיק הכרטיס שלכם לפני העברת תשלום אלינו.

1.5 מה קורה לכספים שמשולמים לסוכן נסיעות?

למעט הזמנות הכוללות טיסה, כל הכספים שתשלמו לאחד מסוכני הנסיעות המורשים שלנו עבור חופשתכם איתנו יוחזקו על ידי הסוכן עבורכם עד שננפיק את חשבונית האישור שלנו. לאחר מועד זה, הסוכן שלכם יחזיק את הכספים עבורנו. בהזמנות הכוללות טיסה, כל הכספים ששולמו לסוכנים מורשים כאלה עבור חופשתכם איתנו יוחזקו עבורנו עד שישולמו אלינו או יוחזרו לכם. אם אינכם מצליח להשלים את תהליך הצ'ק-אין המקוון או להדפיס את ה-SetSail Pass המקודד שלכם, ייתכן שהדבר נובע מיתרה שלא שולמה בהזמנתכם. אם הזמנתם באמצעות סוכן נסיעות, אנא דברו עם סוכן הנסיעות שלכם על מנת שניתן יהיה להעביר את הכספים אלינו, וכך תוכלו להשלים את התהליך.

1.6 מה כולל המחיר?

אלא אם כן צוין אחרת, כל מחירי חבילות טיסה/הפלגה סטנדרטיות והפלגות בלבד סטנדרטיות המצויינים בעלון ובאתר הם לאדם בדולר ארה"ב או ביורו, ומבוססים על שני אנשים שחולקים את תא הלינה המצוין. חלק ממרכיבי חופשתכם ישתנו בהתאם למסלול. עם זאת, בדרך כלל, מחיר חבילת טיסה/הפלגה סטנדרטית כולל את הדברים הבאים, היכן שרלוונטי: פנסיון מלא (חל תשלום נוסף עבור שירות חדרים) לינה על הספינה,

בידור* על הספינה; טיסות בינלאומיות חוזרות וטיסות המשך לפי חשבונית האישור; לינה במלון כמצוין במסלול (על בסיס חדר בלבד אלא אם כן צוין אחרת), נציגים במספר משדות תעופה בנחיתה בחו"ל בתאריכי יציאה סטנדרטיים; ומיסים רלוונטיים. תמחור חבילת טיסה/הפלגה סטנדרטית כאמור בעלון מבוסס על שדה התעופה היוצא הזמן ביותר בבריטניה, שעשוי להיות שדה תעופה אזורי, בזמן ההדפסה. אנא צרו קשר עם מחלקת ההזמנות שלנו למידע נוסף. עבור חבילות הפלגה בלבד, מחיר ההפלגה כולל פנסיון מלא, לינה, בידור* על הספינה, ומיסים רלוונטיים. כל מרכיבי החופשה המוצגים כפופים לזמינות בעת ביצוע ההזמנה. אם הזמנתם חופשת הפלגה בלבד, אנו נספק רק את השירותים הנוגעים לספינה כמפורט לעיל. עבור אורחי 'הרכיבו חבילה משלכם', מלבד השירותים המתייחסים לשירותי הספינה כמפורט לעיל, המרכיבים הכלולים יהיו לפי בחירתכם בלבד. אנא בדקו תמיד את חשבונית האישור שלכם עם קבלתה על מנת לוודא שהיא כוללת את כל הפרטים הרלוונטיים. אלא אם הוסכם אחרת, המחיר אינו כולל מיסי יציאה זרים או מס השבחה בשדה התעופה (בחלק מהמסלולים יהיה צורך לשלם זאת באופן מקומי); טיולים בחוף והוצאות אישיות (למשל, משקאות על הספינה, דמי כביסה, טיפולי בריאות ויפי, מספרה, שיחות טלפון וכו'); ארוחות במלון על החוף (אלא אם כן צוין אחרת); העברות בדרך כלשהי אם אינכם נוסעים בתאריך/י היציאה הרגילים; ביטוח נסיעות; דמי שירות/טיפים***, כלומר דמי שירות/טיפים על הספינה או על החוף; כל דבר אחר שאינו מצוין במפורש ככלול במחיר.

* ייתכן ויתבקש תשלום עבור פעילויות בידור מסוימות על הספינה.

**

דמי שירות עבור ארוחות על הספינה וצוות תאי הלינה יתווספו אוטומטית אם סירבתם לשלם מראש עבור שירות זה בעת ביצוע ההזמנה (ראו 13). שימו לב: אם אתם מפליגים ההפלגות רצופות, יתכן ותתקיים כפילות ביחס לתוכניות, הארוחות והבידור על הספינה. שווי התוספת יאושר איתכם בעת ביצוע ההזמנה אצלנו.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבקש עמלת דלק בעת ביצוע ההזמנה, כדי לשקף את עלות הדלק או מקורות אנרגיה אחרים. אנו עשויים גם להעלות מחירים כדי לשקף שינויים במיסים, עמלות או שערי מטבע חוץ רלוונטיים. ראו סעיף 1.9 לפרטים נוספים הנוגעים למגבלות שינויים כלשהם במחיר.

1.7 כיצד אוכל להשיג את המחיר הנמוך ביותר לאדם?

המחירים המוצגים הם מחירי 'החל מ-'. תמחור חבילת טיסה/הפלגה מבוסס על המחיר הנמוך ביותר הקיים בזמן ההדפסה, משדה תעופה יוצא מקומי (שיכול להיות שדה תעופה אזורי ו/או טיסות לא ישירות). אנא צרו קשר עם מחלקת ההזמנות שלנו, סוכן הנסיעות שלכם או מומחה ההפלגה לפרטים נוספים. מחירי 'החל מ-' מחושבים לפי קטגוריית תאי הלינה הנמוכה ביותר הקיימת, וייתכן שתמחור זה לא יהיה זמין בכל תאריכי ההפלגה המוצגים. המחירים ישתנו לפי ספינה, מסלול הפלגה, תאריכי הפלגה, קטגוריית תא לינה, ובנוסף, שדה תעופה יוצא, אם תרכשו חבילת טיסה/הפלגה סטנדרטית. המחירים עשויים להשתנות בכל עת, אנא צרו קשר ישירות עם סוכן הנסיעות שלכם או עם מחלקת ההזמנות שלנו.

1.8 מהי הזמנה 'מובטחת' (GTY)?

אנו עשויים (לפי שיקול דעתנו) להציע לך אפשרות לבצע הזמנה 'מובטחת' (GTY). המשמעות היא שאתם רשאים להזמין תא לינה מסוג קטגוריה מינימלי מובטח, (שצוין על ידינו לפני ביצוע ההזמנה) על הספינה שבחרתם. עם זאת, המיקום המדויק של התא בספינה יוקצה על ידינו (לפי שיקול דעתנו) ובכל עת עד הצ'ק אין בנמל. לאחר שהוקצה לכם תא ה-GTY שלך, איננו יכולים להיענות לשינויים המתבקשים על ידיכם. היתרונות של תא GTY עבורכם הם בכך שלאחר אישור הזמנתכם, אנו עשויים (על פי שיקול דעתנו) לשדרג את תא הלינה שלכם לאחת מהקטגוריות הגבוהות יותר מזו שהוזמנה במקור, ללא תוספת תשלום מצדכם. בכל מקרה, 'מובטחת' לכם הקטגוריה המינימלית של תא הלינה אותו אנו מסכימים להציע בעת ההזמנה. תא הלינה אותו אנו מקצים יתאים למספר האורחים השוהים בו, ומשמעות הדבר היא שמוקצה לכם תא עם מיטות עליונות אליהן ניתן להגיע באמצעות סולם. רק אורחים מעל גיל 6 יכולים להשתמש במיטות עליונות, ולכן לא מומלץ למשפחות צעירות להשתמש בתאי GTY. אם יש לכם דרישה ספציפית בנוגע לתא הלינה שלכם, או למיקום התא, או שאתם נוסעים עם משפחה או חברים (במיוחד ילדים) אשר תרצו להיות בקרבת מקום אליהם, אנו מציעים לכם שלא להזמין GTY. לעיתים אנו עשויים להציע מבצעי GTY לקידום מכירות. קטגוריות קידום מכירות כאלה מוגדרות כדלקמן:

WS	סוויטה מובטחת*
XB	מרפסת עם נוף לאוקיינוס מובטחת
XN	מרפסת שכונתית מובטחת
YO	נוף לאוקיינוס מובטח
ZI	תא פנימי מובטח

*מבנה הסוויטות וההטבות משתנות לפי קטגוריות. אנו עשויים להקצות לך סוויטת ברמת הכניסה ללא מרפסת ו/או כזו שאינה כוללת את אותן הטבות כמו שקיימות ברמה גבוהה יותר.

אנא שימו לב: אם אתם מזמינים שתי הפלגות רצופות או יותר, ואחת מההפלגות או כל אחת מהן מוזמנת על פי בסיס GTY, קיימת האפשרות שיוקצו לכם תאים שונים בכל הפלגה, ובמקרה זה יהיה צורך לעבור בין תאים ביום ההחלפה בין הפלגות רצופות.

1.9 האם המחיר ישתנה?

אנו שומרים לעצמנו את הזכות להעלות או להוריד את מחירי החופשות שטרם נמכרו בכל עת. מחיר החופשה שבחרתם יאושר בהתאם לסעיף 1.2 לעיל. לאחר אישור מחיר החופשה שבחרתם בעת ביצוע ההזמנה, בכפוף לתיקון טעויות, אנו נעלה או נוריד את המחיר רק בנסיבות הבאות: עליות או ירידות מחירים לאחר ביצוע ההזמנה יועברו באמצעות תשלום נוסף או החזר כספי. תשלום נוסף או החזר כספי (לפי העניין) ישולם, בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף זה, אם עלויות או דמי הובלה, מיסים או אגרות לתשלום עבור שירותים כגון מיסי עגינה, דמי עליה או דמי ירידה במילים או בשדות תעופה יגדלו או יקטנו, או שהעלויות שלנו גדלות או קטנות כתוצאה משינויים שליליים או חיוביים בשערי החליפין ששימשו לחישוב עלות החופשה שלכם. גם במקרים דלעיל, נגבה תשלום נוסף רק אם סכום העלייה בעלויותינו עולה על 2% מעלות החופשה הכוללת שלכם (לא כולל חיובי תיקון). אם תוספת כלשהי גבוהה מ-8% מעלות החופשה שלכם (לא כולל חיובי תיקון), ואנו מודיעים לכם על כך בכתב לא יאוחר מ-20 יום לפני תחילת החופשה שלכם, תהיו זכאים לבחור באחת מהאפשרויות (א), (ב) ו-(ג) כמפורט בסעיף 5.5. יש לכם 14 ימים מיום ההנפקה המודפס על חשבונית התשלום הנוסף להודיע לנו אם ברצונכם לבחור באופציה (ב) או (ג) כמפורט בסעיף 5.5 להלן, כאשר אם לא תבצעו זאת, נחשיב כאילו קיבלתם את השינוי ונחייב אתכם בהתאם בגין עלויות נוספות כאלה ונציין את פרק הזמן לביצוע תשלום נוסף כזה. אם לא תאמרו לנו כי ברצונכם לבחור באחת מהאפשרויות הללו בתוך פרק זמן זה, אנו רשאים להניח כי אינכם מעוניינים בכך וכי תשלמו את התשלום הנוסף. יש לשלם כל תשלום נוסף עם יתרת עלות החופשה או תוך 14 יום ממועד ההנפקה המודפס בחשבונית התשלום הנוסף, המאוחר מביניהם. אנו מתחייבים לא לגבות תשלום נוסף בתוך 20 הימים שלפני תחילת החופשה. שימו לב: הסדרי נסיעות לא תמיד נרכשים במטבע מקומי ולשינויים מסוימים לכאורה אין השפעה על מחיר נסיעתכם בחופשה עקב הגנה חוזית ואחרת. החזר ישולם רק אם הירידה בעלויות שלנו עולה על 2% כמפורט לעיל. במקרים בהם אנו נדרשים להחזיר לכם החזר כספי, אנו נשלם לכם את מלוא הסכום של הירידה בעלויות שלנו. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לתקן טעויות הן במחירים שפורסמו והן במחירים שאושרו. אנו נעשה זאת ברגע שנהיה מודעים לטעות. שימו לב: מדי פעם מתרחשים שינויים וטעויות. עליכם לבדוק את מחיר החופשה שבחרתם בעת ביצוע ההזמנה. שימו לב: כל שינוי שתבצעו בהזמנתכם עלול לגרום לשינוי במחיר המוסבר בסעיף.

1.10 אם אצטרך לבטל את חופשת ההפלגה שלי, האם אקבל החזר כספי?

אם אתם או מישהו המטייל איתכם מעוניין לבטל את חופשתכם/חופשתם, עליכם ליצור קשר איתנו (אם מדובר בהזמנה ישירה) או עם סוכן הנסיעות שלכם, ולמסור הודעה בכתב באמצעות דואר רשום או דואר אלקטרוני על מנת להבטיח קבלה בטוחה של מכתב הביטול. החופשה תבוטל רק בתאריך בו נקבל את הודעת הביטול בכתב. אם תבטלו, תצטרכו לשלם את דמי הביטול המפורטים להלן ומחושבים על פי המחיר הכולל של ההזמנה:

הפלגות של 3 - 5 לילות:

יותר מ-90 יום לפני תחילת ההפלגה = ללא עלות לאדם*
60 - 89 ימים לפני ההפלגה = 35 דולר לאדם
30 - 59 ימים לפני ההפלגה = 100 דולר לאדם
8 - 29 ימים לפני ההפלגה = 50% מהמחיר הכולל (לא כולל מיסים/עמלות)
7 ימים או פחות לפני תחילת ההפלגה = 100% מהמחיר הכולל (לא כולל מיסים/עמלות)

הפלגות של 6 לילות או יותר:

יותר מ-90 יום לפני תחילת ההפלגה = ללא עלות לאדם*
60 - 89 ימים לפני ההפלגה = 70 דולר לאדם
45 - 59 ימים לפני ההפלגה = סכום הפקדון המלא
33 - 40 ימים לפני ההפלגה = 25% מהמחיר הכולל (לא כולל מיסים/עמלות)
8 - 29 ימים לפני ההפלגה = 50% מהמחיר הכולל (לא כולל מיסים/עמלות)
7 ימים או פחות לפני תחילת ההפלגה = 100% מהמחיר הכולל (לא כולל מיסים/עמלות)

הפלגות חג (יציאות בחג המולד, ראש השנה וחג הפסחא):

הפלגה של עד 5 לילות:

60 - 89 ימים לפני הפלגה = סכום פיקדון מלא (6 - 9 לילות / \$250 / €200)
45 - 59 ימים לפני ההפלגה = 25% מהמחיר הכולל (לא כולל מיסים / עמלות) **
30 - 44 ימים לפני ההפלגה = 50% מהמחיר הכולל (לא כולל מיסים / עמלות) **
15 - 29 ימים לפני ההפלגה = 75% מהמחיר הכולל (לא כולל מיסים / עמלות) **
14 יום או פחות לפני ההפלגה = 100% מהמחיר הכולל (לא כולל מיסים / עמלות)

הפלגות של 6 לילות ויותר:

60 - 89 ימים לפני הפלגה = סכום פיקדון מלא (10 לילות + \$450 / €360)
30 - 59 ימים לפני הפלגה = 50% מהמחיר הכולל (לא כולל מיסים / עמלות) **
15 - 29 ימים לפני הפלגה = 75% מהמחיר הכולל (לא כולל מיסים / עמלות) **
14 יום או פחות לפני הפלגה = 100% מהמחיר הכולל (לא כולל מיסים / עמלות)

*אנא שימו לב כיתעריפים מסוימים שפורסמו עשויים להיות מוצעים על בסיס שאינו ניתן להחזר, כלומר ללא קשר למועד ביטול ההזמנה, דמי הביטול המינימליים תמיד יהיו אבדן תשלום הפיקדון לאדם. תנאים אחרים עשויים לחול גם על הזמנות כאלה, כולל, אך לא מוגבל להחלת דמי שינוי. עלונים שיווקיים יצינו את המקרים בהם ההזמנה כפופה לפיקדון שאינו ניתן להחזר. בהתאם לסיבת הביטול, יתכן שתוכלו לקבל חזרה את דמי הביטול הללו (בניכוי כל עודף רלוונטי) על פי תנאי פוליסת הביטוח שלכם. יש להגיש תביעות ישירות לחברת הביטוח הרלוונטית לעניין.

** או סכום ההפקדה, הגדול ביניהם.

אורחים שממירים את סיורי הפלגה שלהם להזמנת הפלגה בלבד בתוך 42 יום ממועד תחילת קטע הסיור בסיור הפלגה יחויבו בדמי ביטול. סכום תשלום זה משתנה בהתאם למיקום סיור הפלגה ו/או אורכו. פנו ליועץ השותף הבינלאומי שלכם.

לידיעתכם, כל החזר כספי המגיע לכם ישולם לכם תוך 14 יום ממועד ביטול ההזמנה. אנא עיינו בסעיף 1.11 בעת ביצוע שינוי משמעותי, תוך 89 יום לפני תאריך היציאה שלכם, כיוון שניתן יהיה להתייחס לשינוי ההזמנה שלכם כביטול ההזמנה המקורית שלכם, ויחולו דמי ביטול. לפיכך, תיווצר הזמנה חדשה הכוללת כללים עסקיים חדשים או תנאים והגבלות רלוונטיים.

שימו לב: תאריך היציאה פירושו התאריך בו מתחילים ההסדרים שהזמנתם אצלנו. בהתאם לסיבת הביטול, יתכן שתוכלו לקבל חזרה את דמי הביטול הללו (בניכוי כל עודף רלוונטי) על פי תנאי פוליסת הביטוח שלכם. יש להגיש תביעות ישירות לחברת הביטוח שלכם. כאשר ביטול כלשהו מפחית את מספר חברי הקבוצה המשלמים מחיר מלא לפחות מהמספר שעליו התבסס המחיר, מספר המקומות הפנויים ו/או כל הנחה עליה הוסכם בהזמנתכם, אנו נחשב פריטים אלה מחדש ונוציא לכם חשבונית חדשה עבור המחיר הגבוה יותר הרלוונטי. עבור אורחים שמבצעים הזמנות על כל אחת מספינותינו, עשויות לחול מדיניות ביטול שונות. פרטים מלאים יימסרו בעת ביצוע ההזמנה.

התנאים שלעיל אינם פוגעים בזכויותיכם החוקיות על פי חוק הגנת הצרכן הישראלי לגבי מכירת "שירותי לינה, נסיעות, פנאי ובילוי".

1.11 האם אוכל לבצע שינויים בהזמנתי לאחר אישורה?

אם ברצונכם לבצע שינויים בחופשה המאושרת שלכם, עליכם להודיע לנו על כך בכתב או בטלפון בהקדם האפשרי. אמנם אנו משתדלים לסייע, אך איננו יכולים להבטיח שנוכל לעמוד בבקשות כאלה. לידיעתך, כל שינוי במלונות, העברות וטיסות עלול לגרום לאבדן הסכום שנגבה בעת ביצוע ההזמנה עבור מרכיבים נוספים אלה. דמי ההעברה הם 75 דולר לאורח, אשר מוגבלים לשני האורחים הראשונים בהזמנה, ולכן כל האורחים הנוספים בהזמנה לא יחויבו.

שימו לב: דמי ההעברה הינם סכום שאינו ניתן להחזר, שייכלל בכל דמי הביטול כפי שמצוין בנקודה 1.10 לעיל.

שימו לב: הזמנתכם תתוחר מחדש בהתאם לכללי העסקים והמחירים המעודכנים, ותונפק חשבונית אישור חדשה. עבור כל השינויים שנראים בעינינו כשינויים קלים (כגון שינוי תא או שינוי שם בהזמנה קיימת, רק לדוגמא) כל עלויות או חיובים המחויבים או מוטלים על ידי מי מהספקים שלנו עשויים להיות מועברים לאורח.

על הנוסעים לשים לב כי ספקים עשויים שלא לאפשר שינויים בשמות וייתכן שיהיה צורך לבטל את ההזמנה ולבצע אותה מחדש. עבור שינויים קלים או גדולים, ההזמנה מחדש תהיה כפופה לזמינות ולתשלום כל חיוב שמוטל על ידי הספק, שעשוי, במקרים מסוימים, להיות העלות המלאה של הכרטיס. בהתחשב בכך שדמי ההעברה והשינוי אינם ניתנים להחזר, אנו ממליצים כי סכומים אלה ייגבו מהאורח בזמן ביצוע השינויים, מכיוון שהם יחויבו כלפי ההזמנה כחלק מביטול כלשהו. אם תבקשו לבצע שינוי תוך 56 יום לפני מועד היציאה, ניתן יהיה להתייחס לכך כאל ביטול ההזמנה המקורית שלכם, וייגבו דמי ביטול כמפורט בתנאים אלה (ראו סעיף 1.10). היחס אל ההסדרים ששוננו יהיה כאל הזמנה חדשה. אם אתם או מי מהאנשים הנוסעים אתכם מנועים מלצאת לחופשה, כגון מסיבות רפואיות, אתם/הם עשויים להעביר את מקומכם/מקומם בהזמנה לאדם אחר (המוצע על ידכם). במצב זה, בתנאי שקיבלתנו התראה של לא פחות משבעה ימים מראש בכתב על רצונכם לבצע את השינוי, נאפשר את שינוי השם. חברת התעופה וניתוב הטיסות עשויים להיות שונים מההקצאה המקורית עקב שינוי שם זה. עליכם להציג כהוכחה תיעוד של הסיבה להעברת הזמנתכם/הזמנתם עם הבקשה (למשל, מכתב מרופא וכו'). גם מי שהיה אמור לצאת לחופשה במקור וגם האדם שעושה זאת בפועל חייבים לוודא כי דמי הניהול וכל חיוב/עלות (ראו להלן) וכן כל סכום שעוד יש לשלם עבור החופשה שולמו כנדרש לפני שניתן יהיה לבצע כל שינוי.

1.12 האם אצטרך ביטוח נסיעות?

כן, על כל האורחים לוודא שיש להם ביטוח נסיעות אישי מתאים לפני היציאה. על ביטוח זה לכלול כיסוי מינימלי עבור עלות הביטוח על ידיכם ועלות הטיפול הרפואי והסיוע, לרבות החזרה הביתה במקרה של תאונה או מחלה. באחריותכם לוודא שהביטוח שאתם רוכשים מתאים והולם לצרכים הספציפיים שלכם ולרכוש ביטוח נוסף או חלופי במידת הצורך. אנו ממליצים לכם ליצור קשר עם סוכן הנסיעות שלכם או סוכן ביטוח עצמאי לקבלת פרטים אודות פוליסות מתאימות. אנא עיינו בחשבונית האיטור שלכם לקבלת פרטים נוספים על סוכן הביטוח המומלץ שלנו (אם קיים).

2. לפני שאתם יוצאים מהבית

2.1 מה לגבי פריטים יקרי ערך או חשובים?

אנא וודאו כי כל הפריטים יקרי הערך והחשובים (למשל, תרופות, תכשיטים, פריטים שבריריים, מסמכים חשובים ומסמכים אחרים, מצלמת וידאו/מצלמה/מחשב נייד/טלפון נייד וכו') נישאים ביד ולא ארוזים בכבודה שלכם. כאשר אתם נמצאים על הספינה, אנא וודאו כי חפצי הערך שלכם אינם נותרים ללא אבטחה בתא הלינה שלכם או במקום אחר על הספינה. יש לנקוט בזהירות מיוחדת עם פריטים כאלה. להגנתכם כאשר אתם נמצאים על הספינה, יש להפקיד את כל הפריטים יקרי הערך והחשובים בדלפק שירותי האורחים או, במיני-כספת בתא הלינה שלכם. כמו כן, מומלץ בחום לבצע ביטוח מתאים והולם בכדי להגן על פריטים כאלה. איננו יכולים לקחת על עצמנו כל אחריות או חבות עבור פריטים יקרי ערך או חשובים, שאינם מופקדים בדלפק שירותי האורחים או במלון שלכם (שהוזמן דרכנו) לשמירה. עבור פריטים המופקדים באופן זה, המקסימום שנשלם לך אם פריט כלשהו יאבד או יינזק (מכל סיבה שהיא) כאשר הוא נמצא תחת השגחתנו הוא המקסימום שיש לשלם במסגרת אמנת אתונה (ראו 5.8) במקרה כזה. כדי שנוכל לסייע ככל האפשר, עליכם ליידע אותנו על הבעיה בהקדם האפשרי. אם אתם מגלים אבדן, עיכוב או נזק כאשר אתם נמצאים על הספינה, עליכם לדווח על כך מייד לדלפק שירותי האורחים. מגבלות הזמן להודעה על כל אבדן, עיכוב או נזק, הן כדלקמן: יש להודיע לנו ולספק השירות הנוגע בדבר (אם זה לא אנחנו) על כל נזק או עיכוב המתגלה, לפני, או לכל המאוחר בזמן, היציאה מהספינה או, עבור שירותים אחרים, בעת השימוש או בסיום השימוש בשירותים אלה. יש להודיע לנו ולספק השירות הנוגע בדבר (אם זה לא אנחנו) על כל אבדן, נזק או עיכוב, תוך 15 יום ממועד היציאה מהספינה או עם סיום השימוש בשירות הנדון. במקרה שלא תודיעו לנו בתוך מגבלות זמן אלה, הדבר עלול להשפיע על יכולתנו לחקור את האבדן, העיכוב או הנזק ועשוי להשפיע על אופן הטיפול בתלונה. בכל המקרים, עליכם לציין כל תשלום שהתקבל מכל חברת תעופה ו/או ספק אחר בקשר לתביעתכם. עליכם גם למסור לנו פרטים על כל כיסוי ביטוחי רלוונטי בו אתם מחזיקים. במקרים מתאימים, אנו רשאים לבקש מכם להפחית את תביעתכם בסכום שהתקבל מכל חברת ביטוח/כל חברות הביטוח.

2.2 האם ישנם פריטים אסורים שאינני יכול לקחת איתי?

אסור לכם לארוז בשום כבודה או להביא לספינה על גופכם פריט שצוין כמסוכן או לא חוקי (למשל אקדחים, חומרי נפץ, סמים, בעלי חיים, סכינים (טקסיים או אחרים), פריטים דליקים וכו'). גם רחפנים, הוברבורדים ומוניטורים לתינוקות אינם מורשים על הספינה. כמויות קטנות של משקאות שאינם אלכוהוליים ניתנות להעלאה לספינה בכבודה או בכבודת היד. אין להכניס משקאות שאינם אלכוהוליים בכבודת הצ'ק-אין. חיות שירות מאושרות מורשות על הספינה עבור אורחים עם מוגבלויות, אולם בעלי חיים עבור תמיכה רגשית אינם מורשים. בנוסף, אנו/חברת התעופה רשאים להגדיר פריטים אחרים שאסור לכם להביא עמכם וכן אנו עשויים לסרב לאפשר לכם להעלות איתכם לספינה כל פריט שאנו/חברת התעופה רואים בו כלא הולם. אנא צרו קשר עם חברת התעופה הספציפית על מנת לוודא מהם הפריטים המוגבלים הנוכחיים שלהם, אם כי אלה כפופים לשינוי ללא הודעה מוקדמת. אם לנו או לאב הספינה יש סיבה להאמין כי תא לינה כלשהו עשוי להכיל פריט או חומר כלשהו שלא היה אמור לעלות לספינה, לאה הספינה או לפקיד ספינה מורשה יש את הזכות להיכנס ולערך חיפוש בחדר המדובר ולהחרים כל פריט או חומר כזה. אנא וודאו כי פריטים חדים, כולל אך לא מוגבל למספרים, סכין גילוח, קוצץ ציפורניים, פינצטה, מסרקים עם חודים מתכתיים ומסרגות, ארוזים בכבודת הצ'ק-אין ולא בכבודת היד שלכם עקב אמצעי אבטחה בשדה התעופה.

2.3 מה עלי לעשות אם הרכוש שלי אבד, התעכב או נפגע במהלך ההפלגה שלי?

סעיף זה חל ביחס לכל אבדן, עיכוב או נזק לרכוש המתרחש במהלך הפלגתכם או בעת העלייה לספינה או בשימוש בשירותים הניתנים או מוסדרים על ידינו, למעט טענות ביחס לכל פריט יקר ערך או חשוב (ראו סעיף 2.1) או ביחס לטיסה אווירית, כולל תהליך העלייה למטוס או הירידה ממנו (ראו סעיף 2.4 להלן). באחריות האורחים שלנו לקחת עימם את כל חפציהם מתא הלינה שלהם בעת היציאה בסוף ההפלגה. אם פריט נותר על הספינה, אם כי אנו נסייע לכם בניסיון להשיב את הפריט, אם איננו יכולים לעשות זאת, אין באפשרותנו לשאת באחריות, ונפנה אתכם לביטוח הנסיעות שלכם על מנת להגיש תביעה עבור הפריט. שימו לב: פריטים שנותרו מאחור עשויים להיות מושמדים. עליכם לספר לנו על הבעיה בהקדם האפשרי. אם אתם מגלים אבדן, עיכוב או נזק כאשר אתם נמצאים על הספינה, עליכם לדווח על כך מייד לדלפק שירותי האורחים. מגבלות הזמן להודעה על אבדן, עיכוב או נזק, והסכום המרבי שישולם על ידינו או על ידי הספק הנוגע בדבר, הם כדלקמן:

- יש להודיע לנו ולספק השירות הנוגע בדבר (אם זה לא אנחנו) על כל נזק או עיכוב המתגלה, לפני, או לכל המאוחר בזמן, היציאה מהספינה או, עבור שירותים אחרים, בעת השימוש או בסיום השימוש בשירותים אלה.

- יש להודיע לנו ולספק השירות הנוגע בדבר (אם זה לא אנחנו) על כל אבדן, נזק או עיכוב, תוך 15 יום ממועד היציאה מהספינה או עם סיום השימוש בשירות הנדון. אם תוכלו להוכיח כי הנזק, העיכוב או האבדן היו באשמתנו או באשמת ספק השירות שהסכמנו לארגן במסגרת חופשתכם, אנו נפצה אתכם בגין האבדן או הנזק אותם ביכולתכם להוכיח כי נגרם לכם כתוצאה מכך, בכפוף ובהתאם לאמנת אתונה. עם זאת,

הסכום המרבי שנהיה מחויבים לשלם לכם בגין כל נזק, עיכוב או אבדן בנסיבות אלה הוא המקסימום שיש לשלם בגין כבודת תא לינה על פי אמנת אתונה. כך גם יהיה במקרה שבו רכוש כלשהו ניזוק, מתעכב או הולך לאיבוד בזמן שאינכם על הספינה או במהלך העלייה עליה או הירידה ממנה אך משתמשים בשירותים אחרים (מלבד טיסות) המהווים חלק מהחופשה אותה סיכמנו על פי חוזה לספק. בכל המקרים, עליכם לציין כל תשלום שהתקבל מכל חברת תעופה ו/או ספק אחר בקשר לתביעתכם. עליכם גם למסור לנו פרטים על כל כיסוי ביטוחי רלוונטי בו אתם מחזיקים. במקרים מתאימים, אנו רשאים להפחית את תביעתכם בסכום שהתקבל מכל חברת ביטוח/כל חברות הביטוח.

2.4 מה עלי לעשות אם הרכוש שלי אבד, התעכב או נפגע במהלך הטיסה שלי?

יש להודיע לחברת התעופה על כל נזק, הרס, עיכוב או אבדן במהלך טיסות (כולל תהליך העלייה למטוס והירידה ממנו) במועד הגילוי או, בכל מקרה, בכתב תוך 7 ימים מיום סיום הטיסה הרלוונטית לנזק, הרס או אבדן או תוך 21 יום מיום שהכבודה הועמדה לרשותכם במקרה של עיכוב. על אורחים עם טיסות שהוזמנו דרך רויאל קריביאן אינטרנשיונל[®] ליצור קשר גם עם צוות שירותי האורחים שלנו, אשר יוכל לסייע. המקסימום שאנו או חברת התעופה נצטרך לשלם לכם במקרה של נזק, הרס, עיכוב או אבדן כבודה או רכוש הוא הסכום המקסימלי לתשלום על פי האמנה או התקנה הבינלאומיים הרלוונטיים. אנו נהיה אחראים רק לטיסות שהוזמנו כחלק מחבילת טיסה/הפלגה סטנדרטית או 'הרכיבו חבילה משלכם' הכוללת

שירותי טיסה. ברוב הטיסות הבינלאומיות זו תהיה אמנת מונטריאול 1999. כאשר חלה אמנת מונטריאול 1999, המקסימום שאנו או חברת התעופה נצטרך לשלם לכם כיום בגין אבדן, הרס, נזק, עיכוב כבודה הוא סכום המקסימום לתשלום על פי האמנה. אנו וחברת התעופה לא נהיה חייבים בתשלום פיצוי כלשהו במקרה של עיכוב המשפיע על הכבודה אם אנו או חברת התעופה נוכל להוכיח כי חברת התעופה נקטה בכל האמצעים שניתן היה לדרוש באופן סביר למניעת העיכוב או שהיה בלתי אפשרי עבור חברת התעופה או עובדיה לנקוט בצעדים כאלה. במקרה של נזק, הרס, עיכוב או אבדן כבודה, אם אנו או חברת התעופה מוכיחים שהנזק, ההרס, העיכוב או האבדן נגרמו או נתרמו על ידי רשלנות או מעשה או מחדל פסול אחרים של האדם התובע פיצוי, או האדם ממנו הוא או היא שואבים את זכויותיהם, אנו וחברת התעופה לא נהיה אחראים לנזק, הרס, עיכוב או אבדן, ככל שרשלנות או מעשה או מחדל פסול שכאלה גרמו או תרמו לנזק, הרס, עיכוב או אבדן. בכפוף לאמור לעיל, אנו וחברת התעופה נהיה אחראים להרס או אבדן או נזק לכבודה שנמסרה בצ'ק אין רק בתנאי שהאירוע שגרם להרס, אבדן או נזק התרחש על גבי המטוס או במהלך פרק זמן כלשהו שבו הכבודה המסומנת היתה באחריות חברת התעופה. עם זאת, לא אנו ולא חברת התעופה נהיה אחראים אם וככל שהאבדן, ההרס, או הנזק נגרמו כתוצאה מפגם מובנה, איכותה או חסרון של הכבודה. במקרה של כבודה לא מסומנת, כולל פריטים אישיים, אנו וחברת התעופה נהיה אחראים רק אם הנזק נבע מאשמת חברת התעופה או אשמת עובדיה או סוכניה. לחברות תעופה מסוימות יש מגבלות על המשקל, כמו גם על מספר הפריטים עבור כבודה מסומנת. אנא בדקו עם חברות התעופה הרלוונטיות לגבי הקצבת הכבודה המותרת המדויקת שלכם, שכן ברוב המקרים חריגה ממגבלות אלה כרוכה בתשלום נוסף. בכל המקרים, עליכם לציין כל תשלום שהתקבל מכל חברת תעופה או ספק אחר בקשר לתביעתכם. עליכם גם למסור לנו פרטים על כל כיסוי ביטוחי רלוונטי בו אתם מחזיקים. במקרים מתאימים, אנו רשאים לבקש מכם להפחית את תביעתכם בסכום שהתקבל מכל חברת ביטוח.

2.5 מהי הקצבת הכבודה שלי?

הקצבת הכבודה המקסימלית לאורחים העולים לספינותינו היא 90 ק"ג לאורח, אולם חברות תעופה אוכפות גם את הקצבת הכבודה שלהן, שגם בה עליכם לעמוד, והיא בדרך כלל נמוכה מהקצבת ההפלגה. תמיד יש מגבלות על כמות, גודל ומשקל הכבודה שתוכלו לקחת בכל טיסה, בפרט כאשר אנו משתמשים בשירותים שאינם קבועים. אנו ממליצים לכם בחום לבדוק ישירות עם חברת התעופה שלכם לגבי אישור הקצבת הכבודה שלכם, שכן ההקצבות משתנות מחברת התעופה אחת לאחרת ועשויות לחול עלויות כבודה עודפת. במקרים מסוימים הקצבת המזוודות עשויה להיות מוגבלת לכדי 15 ק"ג. כל הקצבות הכבודה כפופות לשינוי מצד חברת התעופה הרלוונטית, וחברת התעופה עשויה לחייב אתכם בעלויות נוספות בגין כבודה עודפת. שימו לב: אם אתם מפליגים בהפלגת אוקיינוס טרנס-אטלנטית והזמנתם חבילת טיסה/הפלגה, הקצבת הכבודה שלכם תוגבל להקצבה הנמוכה יותר, המוגדרת על ידי חברת התעופה. לאחרונה, חברות תעופה רבות צמצמו את מספר פריטי הכבודה שתוכלו לקחת עמכם בטיסות טרנס-אטלנטיות ללא עלות נוספת. אנא פנו לחברת התעופה שלכם לקבלת פרטים. שימו לב, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לאכוף בקפדנות את מגבלת הקצבת הכבודה.

2.6 מהן דרישות הדרכון והויזה עבור החופשה שלי?

דרכונים

עליכם לוודא שברשותכם דרכון לא מוגבל בן 10 שנים (5 שנים לילדים) שתקף לפחות 6 חודשים לאחר תאריך החזרה הצפוי שלכם. על אורחים המחזיקים בדרכונים אחרים לבדוק עם השגרירויות הרלוונטיות. לא ניתן עוד לכלול ילדים בדרכון של הוריהם. קבלת דרכון מלא עשויה לארוך מספר שבועות, אך כדאי לאפשר זמן רב יותר בתקופות עמוסות במהלך השנה. אם אתם או כל חבר בקבוצה שלכם הוא בן 16 ומעלה וטרם קיבלתם דרכון, המלצתנו היא שתגישו בקשה לדרכון לפחות 6 שבועות לפני החופשה שלכם. ייתכן ששירות הדרכון הלאומי שלכם יצטרך לאשר את זהותכם לפני הנפקת הדרכון הראשון שלכם ויבקש מכם להשתתף בראיון על מנת לעשות זאת. על כל האורחים לברר עם השגרירות הרלוונטית לפני הנסיעה לגבי המידע העדכני ביותר אודות דרישות מנוסעים.

אשרות כניסה

ייתכן שקיימת חובת אשרת כניסה ליעדים בהפלגה שלכם, במיוחד אם אתם מבקרים במדינות בארה"ב, אסיה, המזרח התיכון, סין, הודו ואוסטרליה. אם אתם זקוקים לסיוע בעת הגשת בקשה לאשרת הכניסה שלכם, רויאל קריביאן ממליצה על VisaCentral, חברה של CIBT. כדי לוודא שאתם מכיר את דרישות אשרת הכניסה עבור היעד שלכם, אנא בקרו בפורטל אשרות הכניסה הייעודי של רויאל קריביאן בכתובת: www.visacentral.co.uk/royalcaribbean או התקשרו לסוכן הנסיעות שלכם על מנת לשוחח עם יועץ יוזת. בעת הדפסת מסמך זה, חלות דרישות אשרת כניסה למבקרים זרים במדינות הבאות (אך הן עשויות להשתנות לפני הזמנתכם):

ארצות הברית - קיימת דרישה מחייבת לזכאות לעלות על כל הפלגה או טיסה שיגיעו לכל נמל כניסה בארה"ב, פוארטו ריקו או איי הבתולה הבריטיים (BVI), לפיה לכל האנשים שמתכוונים לנסוע יש אשרת כניסה תקפה או אישור נסיעות מערכת אלקטרונית (ESTA) תקף. אזרחי מדינות מסוימות יכולים להגיש בקשה באמצעות ESTA במסגרת תוכנית פטור מאשרת כניסה. עליכם להשלים את בקשתך ל-ESTA לא יאחר מ-72 שעות לפני היציאה לארצות הברית. אישורים בזמן אמת כבר אינם זמינים והגעה לשדה התעופה ללא ESTA שאושרה מראש תביא ככל הנראה לסירוב העלייה למטוס.

שימו לב גם כי אנשים מסוימים עשויים שלא להיות זכאים להיכנס לארצות הברית במסגרת תוכנית הפטור מאשרת כניסה. אלה כוללים, אך אינם מוגבלים לאנשים שנעצרו, גם אם המעצר לא הביא להרשעה פלילית ובעלי רישום פלילי, (חוק שיקום עבריינים אינו חל על חוקי אשרת הכניסה האמריקנית) וכו'. אם יש לכם ספק אם אתם יכולים לנסוע במסגרת תוכנית הפטור מאשרת כניסה, מומלץ מאוד לפנות לשגרירות ארה"ב דרך אתר האינטרנט שלהם: <https://uk.usembassy.gov> לפני שאתם מזמינים את החופשה אצלנו. כדי להגיש מועמדות במסגרת תוכנית הפטור מאשרת כניסה, אנא היכנסו לאתר בכתובת <https://esta.cbp.dhs.gov/esta> לא יאחר מ-72 שעות לפני היציאה לארה"ב וספקו את המידע הביוגרפי ומידע הזכאות הנדרש. כאשר ניתן אישור ESTA, הוא יישאר תקף למשך שנתיים מיום ההנפקה, אלא אם כן מידע אישי מסוים ישתנה בתוך תקופת השנתיים. אנא הדפיסו עותק של ה-ESTA עבור כל אחד מחברי הקבוצה שלכם מכיוון שעבור הצ'ק-אין להפלגה, תצטרכו להציג אותו במזח בעת ביצוע הצ'ק-אין להפלגה שתעגון/תסיים בכל נמל אמריקאי, בפוארטו ריקו או ב-BVI. חברות התעופה יבדקו באופן אוטומטי האם לנסעים יש אישור ESTA או את התיעוד הדרושים כדי להיות זכאים לנסוע. שימו לב כי איננו יכולים לקחת על עצמנו אחריות כלשהי אם בקשות ESTA נדחות. כאשר בקשת ESTA נדחית, האנשים המושפעים יצטרכו לבקש אשרת כניסה דרך שגרירות ארה"ב כדי לנסוע לארצות הברית. שימו לב כי הכניסה לארצות הברית תיקבע סופית על ידי פקידי הגבולות האמריקנים במעמד הכניסה. אם אתם נוסעים לארה"ב במסגרת תוכנית הפטור מאשרת כניסה, עליכם וכל כל חברי הקבוצה שלכם (כולל ילדים) לוודא שהדרכון שלכם הוא דרכון אלקטרוני, כלומר דרכון ביומטרי עם הסמל הביומטרי על כריכה הקדמית.

אוסטרליה - נדרשת אשרת כניסה אלקטרונית או אשרת eTA (אלקטרונית) לפני היציאה. חלק מהאזרחים מעל גיל 75 עשויים שלא להיות זכאים לאשרת כניסה אלקטרונית או eTA ויצטרכו לקבל אשרת תייר מלאה לפני היציאה. ייתכן שייקח מספר שבועות לקבלת אשרת כניסה זו. **בחריין** - בעלי דרכונים מסוימים יכולים להשיג אשרת כניסה על הספינה.

קמבודיה - הספינה תגבה תשלום סמלי חד פעמי בחשבון הספינה של האורח עבור אורחים המשיגים אשרת כניסה על הספינה.

קנדה - מטיילים שנכנסים לקנדה בטיסה צריכים אשרת כניסה eTA (אלקטרונית); יש להשיג אותה לפני ההגעה.

סין - באופן כללי, נדרשת ויזה לפני היציאה, אך בחלק ממסלולי ההפלגה, האזרחים יוכלו לעבור בשנחאי או בייג'ינג ללא אשרה:

פטור מאשרה למשך 144 שעות - חל על 3 אזורים:

אזור בייג'ינג, טיאנג'ין, וחביי זמין כעת למעבר ללא אשרה למשך 144 שעות. אזרחים המגיעים לאזור יוכלו לבקר באזור הסמוך עם הוכחת יציאה מסין היבשתית תוך 144 שעות מההגעה לבייג'ינג, טיאנג'ין או חביי. אזרחים אינם רשאים לעזוב את בייג'ינג, טיאנג'ין או חביי במהלך תקופה זו. אזור דלתת היאנגצה (שאנגחאי, ג'יאנגסו וג'יאנג) זמין גם למעבר ללא אשרה למשך 144 שעות. אזרחים המגיעים לאזור יוכלו לבקר באזור הסמוך עם הוכחת יציאה מסין היבשתית תוך 144 שעות מהגעתם לשאנגחאי - דרך שדה תעופה או נמל ימי - ישירות ממדינה אחרת שאינה סין או וייטנאם. אזרחים אינם רשאים לעזוב את אזור דלתת היאנגצה (שאנגחאי, ג'יאנגסו וג'יאנג) במהלך תקופה זו.

הערה: שאנגחאי, ג'יאנגסו וג'יאנג נפרדות מבייג'ינג, טיאנג'ין וחביי ולא ניתן לשלב אותן במעבר ללא אשרה. אזרחים המעוניינים לבקר בשני האזורים ידרשו לאשרת כניסה. עליכם להציג את מסמכי ההפלגה ואת סיכום הנסיעה שלכם לרשויות ההגירה עם כניסתכם לסין.

לא מובטחת כניסה לסין במסגרת פטור מאשרת כניסה - לפקידי הגבול הסיניים יש את הזכות לסרב כניסה ללא אזהרה או הסבר. עליכם לפנות לשגרירות סין או למרכז שירות הבקשה לאשרת כניסה לסין לפני הנסיעה המתוכננת שלכם לקבלת מידע נוסף. אם אינכם בטוח לגבי זכאותכם לפטור מאשרת כניסה, מומלץ להגיש בקשה לאשרת כניסה לפני הנסיעה.

הונג קונג אינה נחשבת לחלק מסין מבחינת דרישות אשרת הכניסה. אם אתם מבקרים רק בהונג קונג, לא נדרשת אשרת כניסה.

אזרחים הדורשים אשרת תייר מלאה יצטרכו לקבוע פגישה במרכז שירות בקשות לאשרת כניסה הסיני בלונדון, מנצ'סטר או אדינבורו ולספק 10 טבועות אצבע בכדי לטפל בבקשת אשרת הכניסה שלהם.

סאניה, סין - אורחים שיש להם טיול חוף שהוזמן מראש המאורגן דרך רויאל קריביאן ואינם מבקרים באזורים אחרים בסין אינם זקוקים לאשרת כניסה מראש.

הודו - נדרשת אשרת תייר לפני היציאה עבור הכניסה להודו. נוסעי הפלגות אוקיינוס זכאים כיום גם לאשרת כניסה אלקטרונית.

אינדונזיה - בעלי דרכונים מסוימים יכולים לקבל אשרת כניסה עם ההגעה תמורת תשלום אם שהייה אינה עולה על 30 יום. נדרש דרכון עם תוקף מינימלי של 6 חודשים.

ניו זילנד - על האורחים להיות בעלי ETA כדי לנסוע לניו זילנד והם יכולים לבקש את ה-ETA שלהם באמצעות אפליקציית ETA לנייד או אתר Immigration NZ. האפליקציה מהירה וקלה לשימוש. האפליקציה מציעה גם דיוק נתונים רב יותר, מה שהופך אותה לאופציה המועדפת. האורחים ישלמו גם את היטל ביקור האורחים הבינלאומי לשימור ותיירות (IVL) במקביל לבקשת ה-ETA שלהם.

עומאן - אשרת כניסה קבוצתית תונפק על הספינה עם הגשת רשימת האורחים. האורחים אינם נדרשים לעשות דבר על מנת להיכלל באשרת הכניסה הקבוצתית. עבור שהיות מעל 24 שעות, יחויב תשלום אשרת כניסה על סך כ-15 דולר לאורח. שימו לב כי שירות זה אינו זמין לאזרחי ישראל.

רוסיה - על אורחים המעוניינים לטייל באופן עצמאי או לבקר באתרים מחוץ לשעות טיול החוף של רויאל קריביאן אינטרנשיונל להשיג אשרת תייר רוסית אישית לפני היציאה מהבית. לא ניתן להוציא אשרות תיירים רוסיות במהלך ההפלגה שלכם. אורחים שלא רכשו טיול חוף מאורגן על הספינה ואינם מחזיקים באשרת תייר רוסית תקפה, אינם מורשים לרדת לחוף. נכון להיום, על כל המטיילים המבקשים אשרת כניסה לרוסיה בבריטניה לספק נתונים ביומטריים (כלומר טביעות אצבע סרוקות) כחלק מהליך הבקשה, ועל הדרכון להיות בתוקף לתקופה מינימלית של 6 חודשים לאחר תאריך התפוגה של אשרת הכניסה. אורחים המשתתפים באחד מטיולי החוף שלנו ו/או בהסדרי רכב/טנדרים פרטיים יכוסו על ידי אשרת הכניסה הקבוצתית שלנו למשך הטיול בחוף.

סרי לנקה - נדרשת אשרת כניסה אלקטרונית (eTA) ויש להשיג אותה לפני היציאה.

טורקיה - אזרחים זרים זקוקים לאשרת כניסה אלקטרונית בכדי להיכנס לטורקיה, למעט נוסעי ספינות תענוגות עם דרכוני 'אזרח בריטי' המגיעים לנמלי ים עבור ביקורי תיירות בעיר הנמל או בערים הסמוכות, ובלבד שהביקור לא יעלה על 72 שעות. אם אתם טסים לטורקיה כדי להתחיל בהפלגה שלכם שם, עליכם להגיש בקשה עבור אשרת כניסה האלקטרונית שלכם לפני הכניסה.

וייטנאם - עד ה-30 ביוני 2021, ייתכן שבעלי דרכונים זרים הנוסעים למטרות תיירות או עסקים, יוכלו להיכנס לווייטנאם למשך תקופה של עד 15 יום ללא אשרת כניסה.

חשוב - שימו לב כי כאשר יש דרישה לאשרת כניסה לצורך נסיעה למדינה מסוימת, גם אם אורח/ת בוחר/ת שלא לרדת מהספינה באותה מדינה, עליו/ה לארגן אשרת כניסה כמצוין. היוצא מן הכלל היחיד לכלל זה הוא רוסיה, בה אורחים רשאים לשהות על הספינה בסנט פטרסבורג ואינם צריכים לקבל אשרה.

עליכם לוודא שכל שמות האורחים (כולל שמות אמצעיים כלשהם) כפי שהם מופיעים בכרטיס ההפלגה זהים לחלוטין לשמות בדרכונים שלהם. אם יש הבדל כלשהו, ייתכן שכניסתכם לטיסה/ההפלגה שלכם תסורב. דרישות הדרכון ואשרות הכניסה עשויות להשתנות, ומשתנות בהתאם ליעד. אנו מתנצלים, אך איננו יכולים לקחת על עצמנו אחריות כלשהי אם תסורב כניסתכם לטיסה כלשהי או למדינה כלשהי, או אם אתם סובלים בדרך כלשהי מקשיים כלשהם או שתספגו עלויות כלשהן כתוצאה מכך שלא היה לכם דרכון מתאים ו/או אשרות כניסה נדרשות כלשהן. זוהי אחריותם הבלעדית של האורחים לזהות ולהשיג את כל מסמכי הנסיעה הנדרשים ולהציג אותם במידת הצורך. מסמכי נסיעות תקפים מתאימים אלה כגון דרכונים, אשרות כניסה, תעודת חיסון, מכתבים עבור קטינים בלתי מלווים, ומסמכים משפטיים משפחתיים, נדרשים עבור עלייה לטיסה או הפלגה וכניסה מחדש לארצות הברית ולמדינות אחרות. ייתכן שאורחים שאינם מחזיקים בתיעוד המתאים יימנעו מלעלות על ספינתם או להיכנס למדינה, ועלולים לחול עליהם קנסות. לא יינתן החזר כספי לאנשים שאינם מצליחים להביא תיעוד מתאים. רשויות נמל מסוימות עשויות מדי פעם לבקש לראות תעודה מזהה עם תמונה בעת היציאה מהספינה במהלך ההפלגה. אנו ממליצים לכם בחום לקחת איתכם בחופשתכם צילום של הדרכון שלכם בנוסף לדרכון עצמו, ולשאת את הצילום איתכם בכל פעם שאתם יוצאים מהספינה, בנפרד מהדרכון שלכם, על מנת למזער את הטרחה שהדבר עלול לגרום, ועל מנת לסייע בכל מצב בו דרכון נאבד או נגנב. על דרישות אלה לשמש כמדריך בלבד והן כפופות לשינויים בכל עת (לעתים קרובות ישנן דרישות לגבי אורך תוקף הדרכון, גם כאשר אין צורך באשרת כניסה). לקבלת מידע מעודכן אנא פנו אלינו, סוכן הנסיעות שלכם, VisaCentral, או בקרו באתר משרד החוץ של המדינה בה אתם אזרחים. לחלופין, תוכלו במקום זאת לבקר באופן אישי בשגרירות הרלוונטית בכדי לארגן את אשרת הכניסה הדרושה. שימו לב כי המידע אודות אשרות הכניסה לעיל נועד להנחייה כללית בלבד. על אורחים המחזיקים בלאום דרכונים אחר לבדוק עם VisaCentral או עם השגרירות הרלוונטית של כל נמל עגינה. כאשר ניתן לרכוש אשרות כניסה על הספינה, האורחים מתבקשים להשלים את תהליך הצ'ק-אין המקוון, כולל כל המידע המחייב ב-RoyalCaribbean.com/il לפני הפלגתם. השלמת מידע זה תאיץ משמעותית את התהליך עבורכם ותמנע עיכובים ותורים אפשריים בספינה.

2.7 האם ישנן דרישות בריאות רשמיות?

אנא פנו לרופא המשפחה לקבלת מידע ודרישות הבריאות העדכניות ביותר עבור כל היעדים בהפלגה שלכם לפחות 8 שבועות לפני ההפלגה ושבו במהלך 14 יום לפני ההפלגה. על מנת להבטיח הפלגה בריאה, אנו מבקשים מהאורחים למלא שאלון בנמל כדי לוודא האם הם סובלים או מראים תסמינים של מחלות במערכת העיכול או מחלות אחרות המתפשטות בקלות מאדם לאדם. אנו עשויים לדרוש הוכחת חיסון או בדיקה למחלות זיהומיות, כולל COVID-19. יש לנו מתקן רפואי בכל הספינות שלנו שיעזור לכם אם אתם מרגישים לא טוב במהלך ההפלגה שלכם. אנו ממליצים לכם בחום לבקר במתקן הרפואי אם אתם מרגישים לא טוב, במיוחד במקרה של מחלה כלשהי במערכת העיכול, כגון שלשולים או הקאות, או תסמינים של COVID-19, כגון שיעול, אבדן חוש הטעם או הריח. בנסיבות כאלה, אנא פנו באופן מיידי למתקן הרפואי ופעלו לפי כל ההמלצות או ההוראות שניתנות לכם על ידי הצוות הרפואי במתקן. במידת הצורך, אם מחלתכם נחשבת מדבקת, אתם עשויים להיות מרותקים לתא שלכם כל מנת למנוע את התפשטות מחלתכם לאורחים אחרים על הספינה. אי עמידה בהוראות אנשי הרפואה בספינה מנוגדת למדיניות בריאות, בטיחות, והתנהגות האורחים שלנו, ועלולה להוביל לסילוקכם מהספינה בנמל העגינה הבא בהתאם למדיניות זו. לפרטים מלאים אודות כל פרוטוקולי COVID-19 שלנו, תנאי ההזמנה המשלימים שלנו ומדיניות התנהגות האורחים שלנו המשולבים בתנאים אלה, ראו www.royalcaribbean.com/il/terms-and-conditions או פנו לסוכן הנסיעות שלכם.

2.8 מה אם אינני יכולה לנסוע?

במקרה שתרצו להעביר את הזמנתכם לאדם אחר/קבוצה אחרת, עליכם להודיע לנו על כך בכתב לפחות 7 ימים לפני תאריך היציאה. במקרה שקיימות עלויות מוגדלות עבור ביצוע שינויים כאלה, למשל, דמי ביטול והזמנה מחדש של טיסה, דמי ניהול או חיובים אחרים או עלויות הנובעות מהעברה כזו, גם אתם וגם הצד השני תהיו אחראים במשותף לשלם עמלות, חיובים או עלויות אלה.

3. מהמטוס לנמל

3.1 כיצד אוכל להגיע להפלגה שלי?

בחופשות חבילת טיסה/הפלגה הסטנדרטיות שלנו אנו מציעים טיסות יוצאות ממבחר שדות תעופה. טיסות פנים מקשרות זמינות גם ממבחר שדות תעופה אזוריים. טיסות מסוימות עשויות להיות כרוכות בתוספת שתידועו עליה בעת ביצוע ההזמנה. אנא שימו לב כי לא תמיד ביכולתנו להציע טיסה ישירה לאורחינו מכיוון שהדבר תלוי בלוחות הזמנים של חברת התעופה ובזמינות הטיסות הישירות. במקרים בהם אתם מרכיבים חבילה משלכם, אם אתם זקוקים להעברות, תצטרכו להוסיף אותן להזמנתכם, מכיוון שאלה אינן מתווספות באופן אוטומטי. במקרים בהם אתם מרכיבים חבילה משלכם, ייתכן שטיסות מסוימות לא בהכרח יחזרו לאותו שדה תעופה בארצכם, לכן אנא בדקו היטב את הפרטים לפני התשלום עבור הזמנתכם.

4. על הספינה

4.1 מהם הסדרי הארוחות?

בכל הספינות תוכלו לבחור בין מספר אפשרויות ישיבה עבור ארוחות במסעדה הראשית. אנא בקשו את סידור הישיבה וגודל השולחן המועדפים עליכם בעת ביצוע ההזמנה. איננו יכולים לקבל הזמנות כלשהן המותנות בכך שסידור הישיבה המועדף עליכם יהיה זמין או יהפוך לזמין לפני היציאה. אם תבטלו כי סידור הישיבה המועדף עליכם אינו זמין (בין אם הדבר אושר בזמן ההזמנה ובין אם לאו), יחולו דמי הביטול הרגילים שלנו. לא ניתן להבטיח בקשות סידורי ישיבה. מספר השולחן שלכם יאושר בתא הלינה שלכם בתחילת ההפלגה שלכם. זמני הארוחות עשויים להשתנות מעט בימי עגינה בנמל עקב יציאה לטיול בחוף. ארוחה בזמן שלי - My Time Dining (מקומות ישיבה פתוחים) מוצעת על פני הצי כולו, ומציעה לאורחים גמישות בארוחות הערב שלהם. באפשרותכם להחליט מתי תרצו לסעוד בין השעות 18:00 ל-21:30 (עשוי להשתנות לפי המסלול) בכל ערב; בדומה למסעדה רגילה, עם זאת, אנו ממליצים לכם בחום להזמין מקום בכדי להבטיח את השירות הטוב ביותר ולהימנע מכל זמן המתנה אפשרי. באפשרותכם גם להזמין את זמני האוכל לפני ההפלגה שלכם דרך האזור 'כבר הוזמן (Already Booked)' באתר שלנו. ארוחה משפחתית בזמן שלי - My Family Time Dining - זמינה בהפלגות נבחרות עבור זמן הארוחה המוקדם ביותר (משתנה לפי ספינה והפלגה). סידור זה מציע לילדים שירות מזורז במהלך הישיבה הראשונה לארוחה, ואז הם מועברים לאוקיינוס הרפתקאות (Adventure Ocean), והסידור זמין רק לאורחים בגילאי 3 עד 11 במועד ההפלגה. אם ברצונכם להזמין אחת מהאפשרויות הללו, אנא צרו קשר עם סוכן הנסיעות שלכם או עם הזמנתם ישירות איתנו, אנא התקשרו למחלקת שירות הזמנות שלנו בטלפון **9708715***, והם ישמחו לעזור לכם. כל אפשרויות ההסעדה כפופות לזמינות. הסדרי הארוחות הנ"ל נכונים עבור ספינות הפועלות במועד הפרסום של תנאים והגבלות אלה. שימו לב שספינות חדשות שנכנסות לפעולה בפעם הראשונה לאחר תאריך פרסומם של תנאים והגבלות אלה עשויות להיות בעלות הסדרי ארוחות שונים. אם בכוונתכם להזמין ספינה המפליגה בפעם הראשונה לאחר פרסום תקנון זה, אנא התקשרו אלינו במועד קרוב יותר לתאריך ההפלגה שלכם לקבלת הסדרי ארוחות מעודכנים.

* חלים חיובי שיחות מקומיות.

4.2 מה לגבי אפשרויות תזונה מיוחדות?

חברת רויאל קריביאן אינטרנשיונל[®] יכולה לספק את אפשרויות התזונה המיוחדות הבאות: תזונה כשרה, צמחונית, סוכרתית, דלת שומן, דלת נתרן, ודלת כולסטרול. אפשרויות תזונה מיוחדות אחרות ותזונה נטולת-לקטוז עשויות להיות זמינות על פי בקשה מראש. אוכל כשר ובקשות ארוחות מיוחדות אחרות עשויות שלא להיות באותה מתכונת ולהציע מגוון זהה לאוכל המסופק בתפריט הכללי, ויש לבקש אותן לפני ההפלה לפי סעיף 4.3 להלן. לא ניתן לקבל בקשות הסעדה עבור דרישות תזונתיות ספציפיות או עבור אי סבילות למזון כלשהו באף מסעדה על הספינה שאינה המסעדה הראשית. אנא הגישו את בקשתכם לאפשרות תזונה מסוימת בכתב תוך פירוט רב ככל האפשר אודות דרישותיכם הספציפיות לפי סעיף 4.3 להלן. אנו נשתדל להיענות לבקשות סבירות, אם כי איננו יכולים להבטיח שנוכל לעמוד בדרישות. אנא בקשו מסוכן הנסיעות שלכם מידע נוסף. אם כי אנו יכולים לקבל בקשות לדרישות תזונתיות ספציפיות ולשים לב לאי סבילות למזונות מסוימים, דבר זה מוגבל למסעדה הראשית בכל ספינה. איננו יכולים להבטיח או לקחת על עצמנו אחריות על כך שהמזון המוגש בכל נקודת מזון אחרת באונייה יוכל לספק מענה לתזונה ולאי סבילות מזון מסוימים. חברת רויאל קריביאן אינטרנשיונל[®] אינה מספקת מזון לתינוקות, אך ניתן לרכוש מזון זה מראש באמצעות אזור חדשות ומבצעים/רכישת מתנות באתר האינטרנט שלנו והוא יועבר אליכם על הספינה.

4.3 מה לגבי שירותים/ דרישות מיוחדים?

אנו מבקשים לסייע לאותם נוסעים עם מוגבלויות ויכולת ניידות מופחתת על ידי מאמצים סבירים לתת מענה לאלו הדורשים שירותים/דרישות סיוע מיוחדים. עבור אנשים עם מוגבלויות

או יכולת ניידות מופחתת, ננסה להבטיח נסיעה נוחה דרך שדות תעופה, מזחים ועל הספינה על ידי עבודה משותפת עם חברות תעופה, סוכני נמל, מלונות, חברות תחבורה וכמובן הספינות שלנו בכדי לערוך את כל ההסדרים סבירים והנחוצים לסיוע עבור סיבות רפואיות אמיתיות. כמו כן אנו משתדלים לספק דרישות תזונה מיוחדות מטעמים דתיים ו/או רפואיים, למשל, ארוחות ללא גלוקן, ללא חלב, או כשרות. אנא יידעו אותנו בכתב לגבי כל הדרישות המיוחדות שיש לכם לפני ביצוע הזמנה, למשל, נשיאת ציוד רפואי מיוחד כלשהו, חיות סיוע, כסאות גלגלים, סיוע בשדה התעופה/הנמל/בספינה או דרישות הנוגעות ללינה בספינה או במלון, בעת ביצוע ההזמנה. בנוסף, אנו נספק, יחד עם חשבונת האישור הראשונה שלכם, טופס "צרכים מיוחדים לאורחים" (זמין גם באתרנו) אותו אנו מבקשים מכם להשלים ולהחזיר לנו לא יאוחר מ-90 יום לפני ההפלה, מכיוון שפעולה זו נותנת לכם אפשרות לשקול וליידע אותנו בפירוט אודות כל הדרישות המיוחדות שיש לכם בכתב. בהתבסס על המידע אותו אתם מספקים אודות כל הצרכים המיוחדים שיש לכם, אנו נעריך את התאמת הטיוול על סמך צרכים אלה, מאחר שאנו מחויבים לחובת דאגה חוקית כלפיכם על מנת להבטיח כי אתם בטוחים באופן סביר בזמן שאתם תחת השגחתנו. אם אנו רואים שעקב הצרכים המיוחדים שלכם, החופשה שהזמנתם אינה מתאימה עבורכם, ניצור אתכם קשר בהקדם האפשרי לאחר שמסרתם לנו מידע אודות צרכיכם, על מנת להסביר לכם את סיבותינו ולבצע הערכה עבור חלופה אפשרית כלשהי. עבור כל האורחים הפוטנציאליים השוקלים להפליג עם רויאל קריביאן, אנא אל תהססו ליצור איתנו קשר לפני ביצוע ההזמנה בכדי לדון איתנו בנוגע לכל הצרכים המיוחדים. לאחר מכן, נוכל לייעץ באופן לא פורמלי אם אנו מחשיבים את ההפלה שבחרתם כמתאימה. לידיעתכם, כל מידע אישי רגיש שתמסרו לנו יטופל בחשאיות מוחלטת. כאשר איננו יכולים לספק תמיכה מתאימה או את השירותים כמתבקש, אנו ניידע אתכם בהקדם האפשרי. ניתן לשלוח את הבקשה/המידע shorexaccess@rccl.com או לשלוח אותה ליחידת התמיכה לאורחים ב-RCL Cruises Ltd, Building 3, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0N. אם הצרכים שלכם ישתנו לאחר ביצוע ההזמנה, או אם תהיו תגלו שאתם זקוקים לסיוע כמתואר לעיל, עליכם להודיע לנו על כך באופן מיידי, ואנו נעשה מאמצים סבירים לסייע לכם באותה עת.

4.4 האם ניתן להבטיח בקשה מיוחדת?

למרבה הצער, לא. בעוד רויאל קריביאן אינטרנשיונל[®] והספקים שלנו ישתדלו לעמוד בבקשות מיוחדות סבירות, אנו מצטערים על כך שאיננו יכולים להבטיח כי רויאל קריביאן אינטרנשיונל[®] או ספק כלשהו יוכלו לעשות זאת. אי עמידה בבקשה מיוחדת מסיבות לגיטימיות לא תהווה הפרת חוזה. אם ניתן להיענות לבקשה מיוחדת רק בעלות נוספת, למעט במקרים כאשר עלות זו היא בניגוד לדרישות החוק הרלוונטי, עלות זו תחויב לפני היציאה או שתשולם במקום. אישור כי בקשה מיוחדת צוינה והועברה לספק או הכללת הבקשה המיוחדת בחשבונת האישור שלכם או כל תיעוד אחר אינם מהווים אישור כי נוכל להיענות לבקשה. אלא אם כן הוסכם על ידינו במפורש בכתב בעת ביצוע ההזמנה, איננו יכולים לקבל כל הזמנה המותנית בכך שבקשה מיוחדת תתמלא. היחס אל הזמנות כאלה יהיה זהה להזמנות רגילות, בכפוף להערות שלמעלה עבור בקשות מיוחדות.

4.5 צריכת אלכוהול על הספינה

גיל שתיית האלכוהול המינימלי עבור כל המשקאות האלכוהוליים בספינות רויאל קריביאן אינטרנשיונל[®] תלוי במיקום הספינה בתחילת מסלול ההפלה, אך יכול להשתנות במהלך ההפלה כנדרש על פי החוקים המקומיים. בספינות המפלגות מאירופה, אסיה, אוסטרליה, ודרום אמריקה, הגבלת הגיל המינימלית לשתיית אלכוהול היא שמונה עשרה (18). בספינות שמקורן בצפון אמריקה, גיל השתייה המינימלי הוא עשרים ואחת (21). באתרי נופש פרטיים לאורך החוף כגון Labadee ו-CocoCay ובנמלים בארה"ב וקנדה, גיל השתייה המינימלי הוא עשרים ואחת (21). אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות את מגבלות הגיל המינימלי ללא התראה במקום בו החוקים המקומיים דורשים זאת או כאשר אנו מאמינים כי רצוי או הכרחי. אם אורחים הנמצאים מתחת למגבלת הגיל המינימלית לצריכת אלכוהול על הספינה חוגגים יום הולדת במהלך מסלול הפלגה, כאשר המשמעות היא שכעת הם עומדים במגבלת הגיל המינימלית לצריכת אלכוהול, עליהם להודיע על כך לדלפק שירותי האורחים ולספק ראיות בצורת דרכון כהוכחת גיל, על מנת לאפשר לדלפק שירותי האורחים לעדכן את פרטיהם ולאפשר להם לרכוש אלכוהול על הספינה. לידיעתכם,

בתוך המים הטריטוריאליים של מדינות מסוימות במסלול ההפלגה שלכם או בהתאם לנמל העלייה לספינה שלכם, החנויות בספינה עשויות להיות סגורות או לחלופין ייתכן כי יוטלו מגבלות על רכישת חלק מהפריטים הזמינים לרכישה או תוספת מע"מ בהתאם לכללי המע"מ של מדינות אלה. חלות מגבלות ומדיניות זו עשויה להשתנות ללא הודעה מוקדמת. האורחים רשאים להביא לספינה, ביום ההפלגה בלבד, שני בקבוקי יין או שמפינה (750 מ"ל) לצריכה בתא הלינה שלהם. בעת הצריכה בכל מסעדה, בר או נקודת אוכל על הספינה, חלים דמי חליצה על סך 15 דולר לבקבוק. משקאות אלכוהוליים שנרכשים בנמלי עגינה או מחנויות על הספינה יאוחסנו על ידי צוות הספינה ויועברו לתאי הלינה של האורחים ביום האחרון להפלגה. צוות האבטחה עשוי לבדוק מכלים (בבקבוקי מים, בקבוקי סודה, מי פה, כבודה וכו') ולהיפטר ממכלים המכילים אלכוהול. מדיניות התנהגות האורחים של רויאל קריביאן אינטרנשיונל[®], עד וכולל הורדה מהספינה, תהיה ברת-אכיפה, אם אורח/ת מפר/ה מדיניות אלכוהול כלשהי. לאורחים מתחת למגבלות הגיל שלמעלה לא יוחזר אלכוהול. אורחים המפריים מדיניות אלכוהול כלשהי (צריכה מופרזת, אספקת אלכוהול לאנשים מתחת לגיל המוצהר לעיל, הפגנת התנהגות חסרת אחריות, או נסיון להסתיר פריטים המכילים אלכוהול בנקודות אבטחה ו/או בדיקת כבודה או בכל זמן אחר), עשויים להיות מסולקים מהספינה או שלא יורשה להם לעלות עליה, על חשבונם, בהתאם למדיניות התנהגות האורחים שלנו. חברת רויאל קריביאן אינטרנשיונל[®] שומרת לעצמה את הזכות לבטל או להגביל אחרת את הרשאות שתיית האלכוהול של כל אורח/ת, ללא קשר לגיל. מדיניות נוספות עבור קבוצות מצוינות בנספחי מדריך סוכני הנסיעות והן נאכפות ללא יוצא מן הכלל. מגבלות גיל רגולטוריות חלות בזמן שהספינה נמצאת בנמל ועד לכניסת הספינה למים בינלאומיים.

4.6 טיולים ופעילויות בחוף

המידע הכלול כאן נכון למיטב ידיעתנו בעת הפרסום. התיאורים שלנו עשויים להתייחס לפעילויות הזמינות בנמלים בהם אתם מבקרים. אין לנו שום אחריות לפעילויות כאלה שאינן מנוהלות, מפקחות או נשלטות בדרך כלשהי על ידינו. פעילויות אלה מסופקות על ידי מפעילים מקומיים שהם עצמאיים לחלוטין מאיתנו ואנו עשויים לשמש כסוכן עבור מפעילים אלה. מפעילים אלה אינם מהווים כל חלק מהחוויה שלכם איתנו, גם כאשר אנו מציעים או ממליצים על מפעילים/מרכזים מסוימים ו/או מסייעים לכם בהזמנת פעילויות כאלה בכל דרך שהיא. לפיכך, איננו יכולים לקחת על עצמנו כל אחריות ביחס לפעילויות כאלה וקבלת האחריות הכלולה בסעיף 5.7 לתנאי ההזמנה שלנו לא תחול עליהן. איננו יכולים להבטיח את הדיוק בכל מצב לגבי מידע שנמסר ביחס לפעילויות כאלה או אודות אתרי הנופש/האזור בו אתם מבקרים באופן כללי (למעט כאשר הדבר נוגע לשירותים שיהוו חלק מהחוויה שלכם) או שטיול או פעילות מסוימת כלשהם שאינם חלק מהחוויה שלנו יתקיימו, מכיוון ששירותים אלה אינם בשליטתנו. אם לדעתכם פעילויות כלשהן מהפעילויות שהוזכרו, ואינן חלק מהחוויה שלנו, חיוניות להנאתכם מחופשתכם, כתבו לנו מיד ואנו ניידע אתכם לגבי המצב הידוע העדכני ביותר. אם נידוע על שינויים מהותיים במידע אודות אתרי הנופש/האזור ו/או פעילויות חיצוניות כאלה, אשר באופן סביר ניתן לצפות שישפיעו על החלטתכם להזמין חופשה אצלנו, נעביר מידע זה אליכם בעת ביצוע ההזמנה. הסדרים מיוחדים עבור אורחים עם קשיי נידודות או מוגבלות עשויים להיות זמינים בטיולי חוף מסוימים שהוערכו כמתאימים לכך. לפרטים הכוללים השלכות עלויות עבור ביצוע הסדרים מיוחדים אלה, אנא שלחו דוא"ל ל-shorexaccess@rccl.com עם פרטים אודות כל דרישות מיוחדות. במידת הצורך, אנא ספקו גם מידות כסא גלגלים/קלנועית, משקל, וסוג סוללה. סיורים הכוללים טיסות, אירועים מיוחדים, לינה על היבשה ובבתי מלון, עשויים לגרום לעלויות עבורנו ועשויים להיות כפופים לדמי ביטול.

שימו לב: יש להגיש כל מחלוקת או תביעה הנובעת מטיול בחוף נגד מפעיל הטיולים המקומי, אולם אם תוגש מחלוקת או תביעה כזו נגד הגורם הקבלני של רויאל קריביאן, יש להביא אותה בפני בתי המשפט בישראל בהתאם לחוקי ישראל, ולהם תהיה סמכות השיפוט הבלעדית לגבי מחלוקת או תביעה שכזו.

4.7 סיוע

אם אתם נתקלים בקשיים בעת החופשה וזקוקים לסיוע עם שירותי בריאות, רשויות מקומיות או סיוע קונסולרי, אנא התקשרו אלינו בטלפון **9708715** לקבלת מידע (בשיחות מחו"ל, עשויים לחול חיובי שיחה נוספים). רויאל קריביאן עשויה לגבות תשלום סביר עבור שירותים כאלה. על הספינה, אנא פנו לדלפק שירותי האורחים או למרכז הרפואי.

5. מידע נוסף

5.1 מה אם אני נוסעת עם קבוצה?

אנא התייעצו ישירות עם סוכן הנסיעות שלכם או איתנו לקבלת מידע אודות פקדון, תשלום, ביטול ומידע אחר. התנאים וההגבלות עבור הנוסעים בקבוצה עשויים להיות שונים מאלה החלים על הזמנות בודדות.

5.2 מה לגבי אורחים עם צרכים מיוחדים?

עליכם לוודא שאתם כשירים מבחינה רפואית ופיזית לנסיעה, וכי נסיעה כזו לא תסכן אתכם או אף אחד אחר. בעת ביצוע ההזמנה (או בהקדם האפשרי אם המצב נוצר לאחר ביצוע ההזמנה) עליכם ליידע את סוכן הנסיעות שלכם (או אותנו אם הזמנתם ישירות) בכתב אודות כל סיוע או דרישה שיש לכם בנוגע למקומות לינה, מקומות ישיבה או שירותים בחופשתכם, כולל סיוע רפואי או דרישה להכנסת ציוד רפואי להפלגה. כמו כן, אנו מבקשים שתודיעו לנו על כל מצב רפואי או פיזי אשר ידרוש או עשוי לדרוש טיפול רפואי במהלך חופשתכם או אשר ישפיע או עשוי להשפיע על חופשתכם בכל דרך שהיא (לרבות שימושכם בשירותים ומתקנים כלשהם) על מנת שאנו יכול להתכונן בהתאם ולעשות את כל המאמצים הסבירים

כדי להתאים את עצמנו עבורכם בצורה בטוחה. אנא ספקו מידע רב ככל האפשר. למעט האמור בהמשך, בספירות שלנו יש מספר מוגבל של תאים נגישים, המצדידים בתכונות שנועדו לסייע לאורחים עם מוגבלות בניידות או עם מוגבלות אחרת, שעבורם תא לינה לא נגיש עשוי להיות מגביל. על אורחים המזמינים תאים אלה לחתום על טופס הצרכים המיוחדים לאורחים שאנו מספקים ולהשיב לנו אותו על מנת שנוכל להבטיח שתאים אלה מוקצים רק לאורחים שיש להם צורך רפואי אמיתי עבורם. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להקצות אורחים לתא סטנדרטי כאשר לא קיים צורך רפואי אמיתי בתא נגיש או לבטל את ההזמנה, על מנת להבטיח את האמור לעיל. אנא צרו קשר עם סוכן הנסיעות שלכם או עם צוות ההזמנות שלנו למידע נוסף. לידיעתכם, יתכן כי בחלק מנמלי העגינה אין תשתית המסוגלת לספק גישה נגישה או שינוע לצורך ירידה מהספינה. על אורחים המשתמשים בכיסאות גלגלים לספק כיסא גלגלים מתקפל משלהם ואזורים מסוימים בספינה עשויים להיות בלתי נגישים עבורם. אם ברצונכם להביא כיסא גלגלים ממונע או קלנועית, עליכם למלא את טופס הצרכים המיוחדים לאורחים שאנו מספקים, ואז לשלוח אותו למחלקת השירותים המיוחדים שלנו בדוא"ל לכתובת special_needs@rccl.com בעת ביצוע ההזמנה על מנת לספק את המידות, מכיוון שעשויה לחול מגבלת גודל וייתכן שלא נוכל להיענות לבקשה זו. תנאים מסוימים (למשל, שימוש במעבורות או טיולי חוף מסוימים) עשויים למנוע מאורחים עם כסאות גלגלים מלהגיע חוף בנמלי עגינה מסוימים. על אורחים בעלי מוגבלות או מצב רפואי להיות עצמאים או לנסוע עם אדם שיכול לספק את כל הסיוע הדרוש. אנו מצטערים, אך עלינו לשמור לעצמנו את הזכות לסרב לאפשר לאדם כלשהו לנסוע בהתאם לתקנת האיחוד האירופי 1177/2010. דבר זה כולל סירוב על מנת לעמוד בדרישות הבטיחות שנקבעו על ידי החוק הבינלאומי, חוק האיחוד או חוק לאומי או רשויות מוסמכות אלה, או כאשר עיצוב הספינה או תשתית וציוד הנמל (כולל טרמינלים) לא מאפשרים לבצע את ההעלאה, ההורדה או הובלת אורח בצורה בטוחה או אפשרית מבחינה תפעולית. בהתבסס על המידע אותו אתם מספקים אודות כל הצרכים המיוחדים שיש לכם, אנו נעריך את התאמת הטיול על סמך צרכים אלה, מאחר שאנו מחויבים לחובת דאגה חוקית כלפיכם על מנת להבטיח כי אתם בטוחים באופן סביר בזמן שאתם תחת השגחתנו. אם אנו רואים שעקב הצרכים המיוחדים שלכם, החופשה שהזמנתם אינה מתאימה עבורכם, ניצור אתכם קשר בהקדם האפשרי לאחר שמסרתם לנו מידע אודות צרכיכם, על מנת להסביר לכם את סיובותינו ולבצע הערכה עבור חלופה אפשרית כלשהי. עבור כל האורחים הפוטנציאליים השוקלים להפליג עם רויאל קריביאן, אנא אל תהססו ליצור איתנו קשר לפני ביצוע ההזמנה בכדי לדון איתנו בנוגע לכל הצרכים המיוחדים. לאחר מכן, נוכל לייעץ באופן לא פורמלי, האם אנו מחשיבים את ההפלגה שבחרתם כמתאימה. לידיעתכם, כל מידע אישי רגיש שתמסרו לנו יטופל בחשאיות מוחלטת.

5.3 האם קיימות מגבלות גיל כלשהן?

על ספינותינו המפליגות מנמלים באירופה, ישראל, אסיה, דרום אמריקה, אוסטרליה או ניו זילנד, אנשים מתחת לגיל שמונה עשרה (18) ("קטיין") אינם רשאים להפליג בחופשת הפלגה כלשהי או שיהיה להם תא לינה בעצמם אלא אם כן הם מלווים על ידי הורה, אפוטרופוס חוקי או אדם מורשה* שגילו מעל שמונה עשרה (18). לידיעתכם, עבור כל אחת מספינותינו המפליגות מנמל בארה"ב או בקנדה, הגיל המינימלי עבור המדיניות הנ"ל יהיה עשרים ואחת (21). *עבור קטינים מתחת לגיל שמונה עשרה (18) בתחילת ההפלגה שאינם מטיילים לפחות עם אחד ההורים או עם אפוטרופוס חוקי, יש לספק אישור בכתב לנסיעה מהורה/אפוטרופוס חוקי. קטינים הנוסעים עם מבוגר(ים) שאינם הורה או אפוטרופוס חוקי יידרשו להציג (א) את הדרכון בתוקף של הקטינה/ה, (ב) את כל אשרות הכניסה הרלוונטיות ו-(ג) *כאשר הקטינה מתחת לגיל שמונה עשרה (18), מכתב מקורי מאושר כחוק או מאושר על ידי נוטריון שנחתם על ידי לפחות אחד מההורים/האפוטרופוסים החוקיים של הילד/ה. כאשר נדרש מכתב כזה, על המכתב לאשר למבוגר/ת הנוסע/ת לקחת את הקטינה/ה להפלגה שצוינה ועליו לאשר למבוגר/ת הנוסע/ת לפקח על הקטינה/ה, לחתום על כתיב ויתור רלוונטיים לפעילויות ספורט ולאפשר כל טיפול רפואי שיש לתת לקטינה/ה, אשר לדעת הרופא המטפל צריך להתבצע ללא דיחוי. מכתב יכול להיות מאושר כחוק או מאושר נוטריונית על ידי עורך דין בפועל, נוטריון, או נציב שבועות, עבור תשלום. אם לא הובאו הוכחות מסוג זה, הקטינים הנוגעים בדבר לא יורשו לעלות על הספינה או לצאת להפלגה. רויאל קריביאן אינטרנשיונל® לא תהיה אחראית לכל עלויות, הוצאות או הפסדים שנגרמו כתוצאה מכך לקטינה/ה המושפעת, לאדם המשלם עבור ההפלגה שלו/ה (אם אינו/ה הקטינה/ה בעצמו/ה), או לכל מי שנוסע עם קטינה/ה אשר מחליטה/ה שלא להמשיך בחופשה כתוצאה מאי-הצגת כתב אישור כמפורט לעיל. אנא שימו לב: הורה/אפוטרופוס חוקי הנוסע עם ילד בעל שם משפחה שונה מההורה/אפוטרופוס החוקי, יידרש להמציא הוכחות רשמיות כגון תעודת לידה מלאה/תעודת נישואין/תעודות גירושין להוכיח כי הם ההורים/האפוטרופוסים החוקיים של הילדים הנוגעים בדבר. הוכחת אפוטרופוסות משפטיות נדרשת גם במקרה שקטינה/ה נוסעת/ת עם האפוטרופוס החוקי שלו/ה. תאי לינה אינדיבידואליים ניתנים להזמנה על ידי זוגות נשואים שגילם המינימלי הוא שש עשרה (בדרשת הוכחת נישואין בעת ביצוע ההזמנה). תאי לינה אינדיבידואליים רשאים להיות מאוכלסים על ידי קטינים בלבד רק כאשר תאים אלה צמודים (ישירות מול או שכנים) לתא ההורה או האפוטרופוס החוקי של הקטינה/ה. על הספינה קיימים מתקנים מסוימים בהם כל כניסה מוגבלת לפי גיל. על אנשים המשתמשים ב- Elemis AquaSpa להיות מעל גיל 18. ניתן למצוא פרטים מלאים אודות מתקנים על הספינה עם מגבלות גיל בתכנית היומית, הזמינה בדלפק שירותי האורחים. הגיל המינימלי להפלגת תינוקות הוא שישה (6) חודשים ביום ההפלגה, ושנים-עשר (12) חודשים ביום ההפלגה עבור הפלגות האוקיינוס הטרנס-אטלנטי/הטרנס-פסיפיק, הוואי, אוסטרליה, הפלגות נבחרות בדרום אמריקה והפלגות נבחרות אחרות. לעניין מדיניות זו, כל הפלגה הכוללת 3 ימים רצופים או יותר בים תחייב תינוקות להיות בני 12 חודשים ביום הראשון של ההפלגה/סיום ההפלגה. בריאותם ובטיחותם של האורחים שלנו הם בראש סדר העדיפויות שלנו. ככאלה, תוך התחשבות במגבלות המתקן הרפואי, הציוד וצוות הספינה, החברה אינה יכולה לקבל פטורים, טפסי שחרור או בקשות לחריגות ממדיניות זו.

5.4 מה לגבי הפלגות מוקדמות או מעוכבות ושינויים במסלול?

אנו מצטערים על כך שאיננו יכולים להבטיח שספינות יעגנו בכל נמל שפורסם או יפליגו על פי כל חלק ממסלול ההפלגה. מסלולי ההפלגה עשויים להשתנות מעת לעת, לפני ואחרי צאת ההפלגה. לרויאל קריביאן אינטרנשיונל® ולאב הספינה שמורה הזכות להשמיט או להחליף כל נמלים, לעגון בכל נמלים נוספים, לשנות את סדר העגינה בנמלים, לשנות את זמן ההגעה ל-, היציאה מ-, או זמן השהייה בכל נמל עגינה, לטעות מהמסלול שפורסם בדרך כלשהי או להחליף ספינה אחרת. במידת האפשר, יודיעו לכם על כל שינוי משמעותי במסלול המאושר שלכם לפני יציאתכם. - ראו סעיף 5.5. שינויים במסלול האחרון שאושר עבור ההפלגה שלכם עשויים להיות נחוצים לאחר יציאתכם להפלגה ממגוון סיבות כגון מזג אוויר ותנאי ים, מצבי חירום של אורחים, מתן סיוע לספינות אחרות וכאשר הספינה אינה מסוגלת לפעול במהירות(יות) הרגילה(ות) שלה עקב בעיות מכניות או טכניות בלתי צפויות. כמובן, אנו נעשה כמיטב יכולתנו להימנע מכל שינוי שישפיע לרעה באופן משמעותי על המסלול האחרון שאושר. עם זאת, איננו יכולים לקחת על עצמנו כל אחריות בגין שינויים כלשהם הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתנו (ראו סעיף 5.10) או שאין להם השפעה מזיקה משמעותית.

5.5 האם אתם יכולים לשנות או לבטל את החופשה שלי?

לעיתים עלינו לבצע שינויים ולתקן טעויות בתנאי התקנון שלנו או בעלון ובפרטים אחרים הן לפני או אחרי שהזמנת אושרו, ולעיתים נדירות יותר, לבטל הזמנות שאושרו. עשויה להיות דרישה לבצע עבודות תחזוקה/בנייה בהפלגה שלכם. כאשר העבודות עשויות לפגוע קשות בחופשתכם, אנו נודיע לכם בהקדם האפשרי. לעיתים אנו עשויים גם להיאלץ לבטל הפלגות רצופות בארה"ב עקב מגבלות משפטיות מקומיות המונעות מאיתנו לאפשר לכם לנסוע על בסיס זה, אך נשתדל להודיע לכם מייד לאחר ביצוע הזמנה כזו אם הדבר נחוץ (ראו שאלות ותשובות 'מה לגבי הפלגות רצופות?'). אמנם אנו משתדלים תמיד להימנע משינויים וביטולים, אך עלינו לשמור לעצמנו את הזכות לעשות זאת. אם נצטרך לבצע שינוי משמעותי או לבטל, אנו נגיד לכם בהקדם האפשרי. עבור שינויים משמעותיים, אם יש זמן לעשות זאת לפני היציאה, נציע לכם לבחור בין האפשרויות הבאות:

א. לקבל את ההסדרים ששנו

ב. לרכוש מאיתנו חופשה חלופית, ברמה דומה לזו שהוזמנה במקור, אם זמינה. אנו נציע לכם חופשה חלופית אחת לפחות ברמה שווה או גבוהה יותר, שלא תתבקשו לשלם עבורה יותר ממחיר סכום החופשה המקורית, אם האורח/ת שילמ/ה את התשלום המלא. אם חופשה זו היא למעשה זולה יותר מזו המקורית, נחזיר את הפרש המחירים. אם אינכם מעוניינים לקבל את החופשה שאנו מציעים לכם באופן ספציפי, תוכלו לבחור בכל אחת מהחופשות האחרות הזמינים שלנו. עליכם לשלם את המחיר המתאים עבור כל חופשה שכזו. פירוש הדבר שתשלמו יותר אם היא יקרה יותר או שתקבלו החזר כספי אם היא זולה יותר.

ג. לבטל או לקבל את הביטול, ובמקרה זה תקבלו החזר כספי של כל הכספים ששילמתם לנו תוך 14 יום ממועד ביטול זה.

שימו לב: האפשרויות לעיל אינן זמינות כאשר שינוי כלשהו שנעשה הוא שינוי מינורי.

מהו שינוי משמעותי?

שינוי משמעותי הוא שינוי בחופשה המאושרת שלכם, אשר אנו יכולים לצפות באופן סביר שישפיע עליה משמעותית. דוגמאות לשינויים משמעותיים ומינוריים (המוגדרים להלן) הם כדלקמן:

שינוי משמעותי: דוגמאות כוללות שינוי משני ימי עגינה בנמל לשני ימי הפלגה במקום; שינוי בשדה התעופה היוצא (לא כולל שינויים בין שדות תעופה מקומיים) ושינוי בזמן הטיסה היוצאת שלכם ביותר מ-12 שעות עבור חופשה בת 14 לילות.

שינוי מינורי: דוגמאות כוללות שינוי מנמל עגינה אחד לאחר; שינוי מיום עגינה אחד בנמל ליום הפלגה אחד; שינוי בתזמונים עבור נמל(ים) עגינה כלשהם, אך הספינה עדיין עוגנת בכל הנמלים שאושרו; שינוי בסדר הנמלים בהן הספינה מבקרת ושינוי בזמן היציאה שלכם שהוא פחות מ-12 שעות עבור חופשה של 14 לילות. לעתים רחוקות מאוד, אנו עשויים להיאלץ על ידי 'כוח עליון' (ראו סעיף 5.10) לשנות או לסיים את החופשה שלכם לאחר היציאה, אך לפני זמן הסיום המתוכנן של חופשתכם. דבר זה מאוד לא סביר, אך אם מצב זה מתרחש, אנו מצטערים שלא נוכל לבצע החזר כספי כלשהו (אלא אם כן נקבל החזר כספי כלשהו מהספקים שלנו), לא נשלם לכם פיצוי כלשהו או נישא בעלויות או הוצאות שייגרמו לכם כתוצאה מכך.

5.6 האם ביכולתכם לסרב לאפשר לי לנסוע?

אם לדעתנו הסבירה או לדעתם הסבירה של אב הספינה או רופא, אתם אינכם או נראה כי אינכם לא כשירים לנסוע מכל סיבה שהיא, או מהווים סיכון או סכנה לעצמכם או סכנה לאחרים, או מתנהגים בצורה שתגרום או עלולה לגרום לסכנה, מטרד או מצוקה לצד שלישי כלשהו, או סכנת רכוש. במצב זה, אנו רשאים ללא הודעה מוקדמת לסרב לאפשר לכם לנסוע על כל ספינה ולהפסיק את חופשת ההפלגה שלכם בכל עת. לאחר מכן, ייתכן ותושארו בכל נמל או מקום בו הספינה עוגנת מבלי שנישא בכל אחריות. יהיה עליכם לשלם את העלויות, ההוצאות או ההפסדים שספגתם כתוצאה מכך, ולא נשלם פיצוי כלשהו ולא ניתן לכם כל החזר כספי. לאחר סיום חופשתכם באופן זה, לא תהיה לנו שום אחריות נוספת כלפיכם. על מנת להבטיח הפלגה בריאה, אנו עשויים גם לבקש שאורחים המגיעים לצ'ק-אין ומראים תסמינים של מחלות במערכת העיכול או מחלות אחרות המתפשטות בקלות מאדם לאדם, יתבקשו לאחר התייעצות עם הצוות הרפואי שלנו לקבוע מועד חדש עבור ההפלגה שלהם. אותה זכות לסרב לאפשר לכם לנסוע או להשתמש

בשירותים כלשהם חלה כאשר אתם אינכם או נראים כלא כשירים לנסוע או אחרת מתנהגים בצורה רעה באופן המפורט לעיל במהלך כל חלק אחר בחופשתכם. אם לא מסרתם הודעה נאותה אודות סיוע או צרכים כלשהם הנדרשים לכם בהתאם לסעיף 5.2 ובהתאם לתקנת האיחוד האירופי 1177/2010, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב לאפשר לכם לנסוע. אנו עיינו גם בסעיף 1.3.

אנא ספרו לנו על כל הצרכים המיוחדים שיש לכם כדי שנוכל ליעץ לכם לגבי התאמת החופשה שנבחרה. לידיעתכם, כל מידע אישי רגיש שתמסרו לנו יטופל בחשאיות מוחלטת. אם אנו רואים שעקב הצרכים המיוחדים שלכם, החופשה שבחרתם עשויה שלא להיות מתאימה עבורכם, ניידע אתכם בהקדם האפשרי לאחר שמסרתם לנו מידע אודות צרכיכם, על מנת לבצע הערכה עבור חלופה אפשרית כלשהי.

בכל ספינת רויאל קריביאן אינטרנשיונל[®], אנו מתחייבים לספק לכל אורח חופשת הפלגה מעולה. כדי להבטיח עוד יותר שאתם והאורחים האחרים בספינה מקבלים בדיוק את זה, פיתחנו מערך מדיניות בנושא בריאות, בטיחות והתנהגות אורחים; אלה זמינות על הספינה. חשוב: הפרה של כל מדיניות האורחים של רויאל קריביאן אינטרנשיונל[®] היא סיבה לפעולה מתקנת מתאימה, כולל החרמת חומרים או פריטים לא הולמים וריתוק או סילוק האורח מהספינה או סירוב לאפשר לו/ה להפליג הלאה או ביטול הזמנות הפלגה עתידיות. מדיניות אלה ניתנות לשינוי ללא הודעה מוקדמת וללא אחריות מצד רויאל קריביאן אינטרנשיונל[®]. רויאל קריביאן אינטרנשיונל[®] חופשית לאמץ כללים נוספים שאינם מפורטים במדיניות זו.

5.7 מהי האחריות שלכם כלפי האורחים?

בכפוף לסעיף 5.8 להלן אנו מבטיחים לוודא כי הסדרי החופשה שהסכמנו לערוך, לבצע או לספק, לפי העניין, כחלק מהחזרה שלנו איתכם נעשים, מבוצעים או מסופקים במיומנות ובזהירות סבירים. משמעות הדבר היא כי בכפוף לתנאי ההזמנה הללו, אנו ניקח על עצמנו את האחריות, למשל, במקרה של פטירתכם, או אם אתם חווים פגיעה אישית או שסידורי החופשה החוזיים שלכם לא מסופקים כמובטח או מתגלים כפגומים כתוצאה מכשל מצידנו, עובדינו, סוכנים או ספקים שלנו, לנהוג במיומנות ובזהירות סבירים בארגון, ביצוע, או אספקת סידורי החופשה החוזיים שלכם, לפי העניין. באחריותכם להוכיח כי לא נעשה שימוש במיומנות וזהירות סבירים אם ברצונכם להגיש תביעה נגדנו. בנוסף, אנו נהיה אחראים רק למה שעובדינו, סוכנינו וספקינו עושים או לא עושים, אם הם פעלו באותו זמן בתוקף תפקידם כמועסקים (עבור עובדים) או ביצעו עבודה שביקשנו מהם לבצע (עבור סוכנים וספקים).

לא נהיה אחראים לכל פגיעה, מחלה, מוות, אבדן (למשל אבדן הנאה), נזק, הוצאה, עלות או סכום אחר או תביעה כלשהי מתיאור כלשהו, הנובעים מכל אחד מהדברים הבאים:

מעשה(ים) ו/או מחדל(ים) של האדם(אנשים) המושפע(ים) או כל אחד מחברי קבוצתו(הם); או מעשה(ים) ו/או מחדל(ים) של צד שלישי שלא קשור לאספקת חופשתכם והיה בלתי צפוי או בלתי נמנע; או 'כוח עליון' כהגדרתו בסעיף 5.10.

איננו יכולים לקחת על עצמנו כל אחריות בגין נזק, הפסד, הוצאה או סכום אחר כלשהו מתיאור כלשהו (1) אשר על בסיס המידע שמסרתם לנו לגבי הזמנתכם לפני שאישרנו אותה, לא היינו יכולים לצפות שהייתם סובלים או שייגרמו לך אם נפר את החוזה אתכם; או (2) שלא נבעו מהפרת חוזה או תקלה אחרת מצידנו או מצד עובדינו או, כאשר אנו אחראים להם, מצד הספקים שלנו. בנוסף, איננו יכולים לקחת על עצמנו אחריות בגין הפסדים עסקיים כלשהם. איננו יכולים לקחת על עצמנו אחריות עבור שירותים כלשהם, שאינם מהווים חלק מחופשת החבילה. דבר זה כולל, למשל, כל שירות או מתקנים נוספים, אשר המלון שלכם או כל ספק אחר מסכים לספק עבורכם כאשר השירותים או המתקנים אינם מפורסמים בעלון שלנו או באתר האינטרנט, ולא נתנו את הסכמתנו להסדיר אותם. בנוסף, ללא קשר לניסוחים המשמשים אותנו באתרנו, באף אחד מהעלונים שלנו או בכל מקום אחר, אנו מבטיחים להשתמש במיומנות וזהירות סבירים כמפורט לעיל בלבד, ואין לנו כל אחריות גדולה יותר או אחרת כלפיכם. ההבטחות שאנו מבטיחים לכם לגבי השירותים שהסכמנו לספק או להסדיר במסגרת החוזה שלנו, והחוקים והתקנות במדינה בה התרחשה תביעתכם או תלונתכם, ישמשו כבסיס להחלטה האם השירותים הנדונים סופקו כראוי. אם השירותים המסוימים שהביאו לתביעה או לתלונה עמדו בתקנים, חוקים ותקנות מקומיים החלים על אותם שירותים באותה תקופה, היחס לשירותים אלה יהיה כאילו סופקו כראוי. זה יהיה המקרה גם אם השירותים לא היו תואמים את החוקים והתקנות של ישראל, שהיו חלים אילו השירותים היו מסופקים בישראל. היוצא מן הכלל לכך הוא כאשר התביעה או התלונה נוגעים להיעדר תכונת בטיחות, העלולה לגרום לנפוש סביר לסרב לצאת לחופשה המדוברת.

5.8 מהי מגבלת האחריות שלכם כלפי האורחים?

הוראות האמנה הנוגעת להובלת נוסעים וכבודתם בים 1974 כפי שהושלמו ו/או השתנו בכל חקיקה תקפה אחרת החלה מעת לעת, כולל, אך לא מוגבלת לתקנה (EC) מס' 392/2009 ('יחד' אמנת אתונה) חלה על ההפלגה שלכם כמו גם על העלייה על הספינה ו/או הירידה ממנה. לכל תביעה הכרוכה במוות או פגיעה אישית או עיכוב או אבדן או נזק לכבודה, האחריות היחידה שיש לנו כלפיכם היא בהתאם לאמנת אתונה. פירוש הדבר שאינכם רשאים להגיש נגדנו תביעה שאינה מותרת במפורש על ידי אמנת אתונה או שהיא חורגת מהמגבלות הקבועות באמנת אתונה. על כל התביעות המכוסות על פי אמנת אתונה להיות מוגשות במסגרת המגבלות הקבועות באמנת אתונה. אמנת אתונה מגבילה את הסכום המקסימלי שעלינו, כמוביל, לשלם, אם נמצאה חבות במקרה של מוות או נזק אישי ועבור תביעות הנוגעות לכבודה וחפצי ערך. כאשר כל תביעה או חלק מתביעה (לרבות טענות למוות או נזק אישי) נוגעות או מבוססות על הסדרי נסיעה כלשהם (כולל תהליך עלייה על ו/או ירידה מהתחבורה הנוגעת בדבר) המסופקים על ידי מוביל אווירי, רכבת או כביש או כל שהייה במלון, סכום הפיצוי המרבי שנצטרך לשלם לכם יהיה מוגבל. הסכום הגבוה ביותר שנצטרך לשלם לכם עבור תביעה זו או חלק זה של תביעה, אם נמצאו אחראים כלפיכם על בסיס כלשהו, הוא, למעט כפי שנקבע במפורש בתנאי ההזמנה, הסכום הגבוה ביותר שיהיה על מוביל או שירות המלונות הנוגעים בדבר לשלם על פי האמנה או התקנה הבינלאומית החלים על הסדרי

הנסיעות או השהייה במלון המדוברים (למשל אמנת ורשה כפי שתוקנה או הלא מתוקנת ואמנת מונטריאול עבור טיסות בינלאומיות ו/או עבור חברות תעופה עם רישיון הפעלה שניתן על ידי מדינה באיחוד האירופי, תקנת ה-EC בנושא אחריות מוביל אווירי מס' 889/2002 עבור טיסות לאומיות ובינלאומיות). אנא שימו לב: כאשר מוביל או מלון לא יהיו מחויבים לשלם לכם כל תשלום לפי האמנה או התקנה הבינלאומיים הרלוונטיים בגין תביעה או חלק מתביעה, איננו מחויבים לשלם לכם תשלום עבור תביעה זו או חלק מהתביעה. בעת ביצוע תשלום כלשהו, אנו רשאים לנכות כל כסף שקיבלתם או שאתם זכאי לקבל מספק התחבורה או המלונאי בגין התלונה או התביעה הנדונה. עותקים של האמנות והתקנות הבינלאומיות החלים זמינים מאיתנו על פי בקשה. אם הזמנתם הפלגה יחד עם העברה מטיסה בינלאומית או טיסה אזורית מאיתנו - אנא ראו גם סעיף 3.4. המגבלות המקסימליות הנוכחיות החלות על פי אמנת אתונה במקרה של אחריותנו למוות או לנזק אישי שנגרמו כתוצאה מאירוע הפלגה הן SDR 250,000, אלא אם כן האמור נגרם על ידי מעשה מלחמה, תופעת טבע, מלחמת אזרחים, טרור או כל חריג אחר שנקבע באמנת אתונה. אם נמצא כי התרשלנו, מגבלה זו מוגדלת ל-SDR 400,000. מגבלת האחריות שלנו בגין מוות ונזק אישי בגין אירועים שאינם חלק מהפלגות מוגבלות ל-SDR 400,000. במקרה של אחריותנו לנזק ואבדן כבודה, כאשר הכבודה מופקדת בספינה, אחריות זו מוגבלת ל-SDR 3,375, ולגבי נזק ואבדן לכבודה בתא, האחריות מוגבלת ל-SDR 2,250.

5.9 מה אם יש לי תלונה?

במקרה הלא סביר שיש לכם סיבה להתלונן בזמן שהייתכם בחופשה, עליכם להודיע מיד לדלפק שירותי האורחים על הספינה ולספק השירותים הנדונים (אם זה לא נאחזן). זאת על מנת להבטיח שניתנת לנו ההזדמנות לטפל ולנסות לפתור כל בעיה שתעלו. כל תלונה בעל פה יש להעלות על הכתב ולהעביר לספק ולנו בהקדם האפשרי. אם לא ניתן לפתור בעיה לשביעות רצונכם ואתם מעוניינים לבצע מעקב אחר נושא זה אחרי שובכם מהחופשה, עליכם ליצור קשר עם צוות קשרי הלקוחות שלנו:

דוא"ל: royalcustomerserviceuk@rccl.com

טלפון: 09-9708715

דואר: Customer Relations Dept., RCL Cruises Ltd, Building 3, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0NY, הממלכה המאוחדת. אנא שימו לב: ביכולתנו להתמודד עם התכתבויות שנשלחות בדוא"ל בצורה מהירה יותר מכאלה שנשלחות בדואר. עליך למסור את מספר ההפנייה של הזמנתכם ואת הפרטים המלאים של תלונתכם תוך 28 יום מרגע חזרתכם מהחופשה, אלא אם חלה מגבלת זמן אחרת על תביעתכם - ראו סעיף 2.1, 2.3, 2.4 ו-5.8. אנו נקבל תלונות מהשם הראשי בהזמנה בלבד. אם תלונתכם נכתבת בשם חברים אחרים בקבוצת הנסיעה שלכם, יש לציין בברור את שמותיהם המלאים ומספרי הפניות ההזמנות בהתכתבות, יחד עם הסמכתכם מטעמם לטפל בתלונה עבורם. אם לא תפעלו על פי הליך פשוט זה, זכותכם לתבוע את הפיצוי שאולי הייתם זכאים לו עלולה להיפגע או אפילו לאבד כתוצאה מכך. אנחנו ואתם מסכימים בינינו כי כל סכסוך, תביעה או עניין אחר הנובע מהחזרה שלכם או בקשר אליו או לחופשתכם איתנו יטופלו רק על ידי בתי המשפט בישראל. החוזה בינינו כפוף לחוקי ישראל. תנאים אחרים עשויים לחול. אנו יכולים לשלם לכם פיצויים רק אם מתקיימים התנאים הבאים: אם נתבקש לעשות זאת, על האדם(אנשים) המושפעים(ים) להעביר אלינו את כל הזכויות שיש להם כלפי הספק או כלפי מי שאחראי לתביעתכם ולתלונתכם. על האדם(אנשים) המושפעים(ים) להסכים לשתף פעולה באופן מלא איתנו ועם המבטחים שלנו, אם אנו או המבטחים שלנו רוצים לאכוף זכויות כלשהן המועברות אלינו.

5.10 מה לגבי נסיבות שנמצאות מחוץ לשליטתכם?

אלא אם כן נאמר על ידינו אחרת בתנאים ובהגבלות אלה, איננו יכולים לקחת על עצמנו כל אחריות או לשלם פיצוי כלשהו כאשר החופשה שלכם ו/או כל שירות אחר שהבטחנו לארגן או לספק אינם יכולים להינתן כלל, או כמובטח, או שאתם סופגים כל נזק או אבדן בדרך אחרת (כמתואר באופן מלא יותר בסעיף 5.7 לעיל) כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטתנו ('כוח עליון'). כאשר אנו מדברים על נסיבות שאינן בשליטתנו, אנו מתכוונים לכל אירוע שאנו או ספק השירות הנדון לא היינו יכולים לחזות או להימנע ממנו גם לאחר נקיטת כל טיפול סביר. אירועים כאלה עשויים לכלול מלחמה או איום במלחמה, מעשי טרור או איומים במעשים כאלה, פרעות או תסיסה אזרחית, פעולה תעשייתית, אסון טבע או גרעיני, שריפה, תנאי מזג אוויר קשים, סיכוני בריאות, מגיפות, קשיים מכניים (אותם לא יכולנו לצפות או להימנע מהם למרות הבדיקות המכניות המקיפות הרגילות שלנו), אי זמינותם של נמלים ומתקנים נלווים; חוסר יכולתם של מפעלי הפלגה להפעיל הפלגות כתוצאה ישירה או עקיפה או כהשלכה מהחלטת הממלכה המאוחדת לעזוב את האיחוד האירופי (כולל אבדן או הגבלה של זכויות שייט או מעבר או זכותם של מפעלי הפלגה לקבל גישה לנמלים ו/או מתקנים נלווים) וכל הנסיבות הדומות אשר אינן בשליטתנו. אם, במקרה של נסיבות בלתי נמנעות ויוצאות דופן, איננו יכולים להבטיח את חזרתכם הביתה בזמן מחופשת הפלגה שלכם, רויאל קריביאן אינטרנשיונל תהיה אחראית על הלינה הדרושה לתקופה שלא תעלה על שלושה לילות לכל נוסע. מגבלות כאלה עשויות להשתנות ביחס לאנשים עם נידות מופחתת, לנוסעות בהריון ולבעלי צרכים רפואיים ספציפיים שידעו אותנו לגבי לצרכיהם לפחות 48 שעות לפני הפלגה. כמו כן, אם נסיבות בלתי נמנעות ויוצאות דופן מונעות מאיתנו להשלים את הפלגה, ואנו נודיע לכם על כך ללא דיחוי מיותר לפני תחילת החבילה, לא תהיה לנו כל אחריות כלשהי כלפיכם למעט החזר הסכום ששולם עבור החופשה בתוך 14 ימים. לא נחשב כאילו התעכבנו יתר על המידה בידועכם לגבי הביטול 20 (i) יום לפני תחילת החבילה במקרה של הפלגות הנמשכות יותר משישה ימים, 7 (ii) ימים לפני תחילת החבילה במקרה של הפלגות הנמשכות בין יומיים לשישה ו-48 (iii) שעות לפני תחילת החבילה במקרה של הפלגות הנמשכות פחות מיומיים.

5.11 תוקף העלון

עליכם לוודא כי אתם משתמשים בעלון עדכני בעת הזמנת החופשה. איננו יכולים לקחת על עצמנו אחריות כלשהי בגין טעויות ו/או כל מידע שגוי/לא מדויק הנובע משימוש בעלון לא מעודכן.

5.12 אילו תנאים אחרים חלים על החופשה שלי?

לחברות תעופה, מלונות, אכסניות, חברות השכרה וספקים אחרים שלנו יש תנאים משלהם, אשר יחולו על החופשה שלכם, אנו ממליצים לכם בחום לעיין בתנאים אלה לאלה. חלק מתנאים אלה עשויים להגביל או לשלול את אחריות חברת התעופה או ספק אחר כלפיכם, לרוב בהתאם לאמנות הבינלאומיות. עותקים יהיו זמינים מהספקים שלנו.

5.13 דיוק מחירים ועלוני

המדיניות והנהלים של רויאל קריביאן אינטרנשיונל[®] מתפתחים באופן תמידי. בזמן הפרסום וההדפסה, כל הפרטים בעלון היו נכונים. אנא שימו לב: ייתכן שהמידע והמחירים המוצגים בעלון השתנו עד לבואכם להזמין את חופשתכם. אם כי נעשה כל מאמץ על מנת להבטיח את דיוק העלון והמחירים בזמן ההדפסה, אך למרבה הצער מתרחשות מדי פעם טעויות. לכן עליכם לוודא כי אתם בודקים את כל פרטי החופשה שבחרתם אצל סוכן הנסיעות שלכם או אצלנו, אם אתם מזמינים ישירות, בעת ההזמנה. אנו נודיע לכם על כל שינוי בתנאי ההזמנה שפורסמו ונבקש את הסכמתכם לתנאים אלה, כולל שינויים בפיקדון שלכם או בעלות הנסיעה שלכם.

5.14 קבוצות בעלות עניין משותף והפלגות אימרסיה (IMMERSION)

מדי פעם עשויות להיות על הספינה קבוצות שונות בעלות עניין משותף, למשל, כנסים, ועידות, סמינרים, קורסי הכשרה, תחרויות, טורנירים או חופשות מיוחדות כגון קורסי בישול וריקוד. קבוצות אלו עשויות להתקיים בתאריכים בהם אתם מפליגים איתנו. אמנם אנו צופים כי הדבר לא ישפיע על פעולתה היומיומית הרגילה של הספינה, אך יתכנו מקרים בהם מתקנים מסוימים אינם זמינים עבורכם בזמן שקבוצות אלה נמצאות על הספינה. חלק מההפלגות נמכרות על ידי השוק הארצי האזורי עבור מסלולי הפלגות אלה במספרים גבוהים יותר, כך שיתכן שיש רוב גדול של אורחים מאזור זה בהפלגה, כגון הפלגות שלנו בסין, שיימכרו בעיקר לשוק הסיני. הפלגות אלה מכונות הפלגות אימרסיה (Immersion) ומשמעות הדבר היא שהמוצר על הספינה יותאם לשוק המקומי מבחינת שפה, אוכל ובידור. עם זאת, תמיד יעשה שימוש בשפה האנגלית לצד כל שפה מקומית על כל הספינות שלנו עבור כל הודעה, תכנית, ותפריט על הספינה.

הצהרת פרטיות

לעניין תקנה 2016/679 (EU) של הפרלמנט האירופי ושל המועצה מיום 27 באפריל 2016 בנושא הגנה על אנשים טבעיים בכל הקשור לעיבוד נתונים אישיים ועל מעבר חופשי של נתונים כאלה, וביטול הוראה EC/95/46 (הרגולציה הכללית להגנת נתונים), וחוק הגנת הנתונים בממלכה המאוחדת, 2018 ("תקנות הגנת הנתונים"), RCL Cruises Ltd היא מנהל נתונים. על מנת לעבד את הזמנתכם, עלינו לאסוף מכם פרטים אישיים מסוימים. פרטים אלה יכללו, במידת הצורך, את שמותיהם וכתובותיהם של חברי הקבוצה, כרטיס אשראי/חיוב או פרטי תשלום אחרים ודרישות מיוחדות; כגון אלה הקשורות לכל נכות או מצב רפואי, אשר עשויים להשפיע על הסדרי החופשה שנבחרה, וכל מגבלה תזונתית העלולה לחשוף את אמונותיכם הדתיות. ייתכן שנצטרך לאסוף גם פרטים אישיים אחרים כגון לאומכם, אזרחותכם, מגדרכם ואת פרטי הדרכון, בנוסף לפרטים המוזכרים לעיל, לצורך מסירה לצדדים שלישיים על מנת לספק את חופשתכם. עלינו להעביר את פרטיכם האישיים לחברות ולארגונים שצריכים לדעת אותם בכדי שניתן יהיה לספק את חופשתכם (למשל חברת התעופה שלכם, המלון שלכם, מפעיל הספינה, ספק אחר, חברת כרטיסי אשראי/חיוב או בנק). אנו עשויים להידרש גם על פי החוק או על ידי צדדים שלישיים רלוונטיים (כגון הגירה), חשיפות מידע כאלה יבוצעו רק אם הן מותרות בתקנות הגנת הנתונים או באסדרה הכללית להגנה על מידע (לפי העניין) ובכל חקיקה הקשורה לכך. חברות, ארגונים וצדדים שלישיים כאלה עשויים להיות מחוץ לאיחוד האירופי, נורווגיה, איסלנד או ליכטנשטיין, אם החופשה שלכם תתקיים או תערב ספקים מחוץ למדינות אלה, ואנחנו ננקוט בצעדים בכדי להבטיח שהמידע האישי שלכם יישמר בקנה אחד עם תקני פרטיות אירופיים (E.E.A.?). כל הפרטים שתמסרו לנו בקשר להזמנתכם (כולל אלה הנוגעים לכל נכות או מצב רפואי או אמונותיכם הדתיות) יישמרו בסודיות, אך עשויים להיות משותפים עם צדדים שלישיים במידת הצורך על מנת לספק לכם שירותים, למשל, העברות דרך שדות תעופה או נמלים. באופן כללי, אתם רשאי לשאול אותנו (במכתב או בדואר אלקטרוני) אילו פרטים שלכם מוחזקים או מעובדים, לאיזו מטרה, ולמי הם נחשפו או עשויים להיות חשופים. אנו עשויים להיות זכאים לגבות תשלום עבור מענה לבקשה כזו. אנו מבטיחים להיענות לבקשתכם תוך 40 יום מרגע קבלת בקשתכם הכתובה והעמלה שלכם. בניסיון מוגבלות מסוימות, אנו רשאים לסרב לבקשתכם. אם אתם סבור שפרט כלשהו מפרטיכם האישיים, אותו אנו מעבדים, אינו מדויק או שגוי, אנא פנו אלינו באופן מיידי.

לפרטים מלאים על מדיניות הפרטיות שלנו, היכנסו אל RoyalCaribbean.co.uk/privacy לקבלת פרטים מלאים ועל מנת לברר כיצד ליצור איתנו קשר.

טלוויזיה במעגל סגור (CCTV)

אנו עשויים להשתמש במצלמות טלוויזיה במעגל סגור על מנת לפקח על צילומים בכל ספינות רויאל קריביאן אינטרנשיונל[®] לצורך מניעת פשע ועבור בריאות ובטיחות האורחים שלנו בהתאם לחוקים המקומיים; בדרך כלל נשמור את הצילומים האלה עד שלושה חודשים. למידע נוסף אנא צרו קשר עם רויאל קריביאן אינטרנשיונל[®].

קודי ספינות

AL	®Allure of the Seas	AD	®Adventure of the Seas
BR	®Brilliance of the Seas	AN	®Anthem of the Seas
EN	®Enchantment of the Seas	NE	Empress of the Seas SM
FR	®Freedom of the Seas	EX	®Explorer of the Seas
HM	®Harmony of the Seas	GR	®Grandeur of the Seas
JW	®Jewel of the Seas	ID	®Independence of the Seas
	LB		®Liberty of the Seas
MA	®Mariner of the Seas	MJ	®Majesty of the Seas
	OA	NV	®Navigator of the Seas
OV	®Ovation of the Seas	OY	Odyssey of the Seas SM
RD	®Radiance of the Seas	QN	®Quantum of the Seas
SR	®Serenade of the Seas	RH	®Rhapsody of the Seas
	VI	SY	Symphony of the Seas SM
		VY	®Voyager of the Seas

הערה: סימני המסחר רשומים בארצות הברית ו/או בשטחים בהם פועלת רויאל קריביאן אינטרנשיונל.

סימני מסחר/שירות

רשימה לא ממצה של סימני מסחר/שירות של Royal Caribbean Cruises Ltd כוללת את

,®Royal Caribbean, Adventure of the Seas®, Allure of the Seas®, Anthem of the Seas®,
 ®Brilliance of the Seas®, Empress of the SeasSM, Enchantment of the Seas®, Explorer of the Seas®, Freedom of the Seas
 ,®Grandeur of the Seas®, Harmony of the SeasSM, Independence of the Seas®, Jewel of the Seas®, Liberty of the Seas
 ,®Majesty of the Seas
 ,Mariner of the Seas®, Navigator of the Seas®, Oasis of the Seas®, Odyssey of the SeasSM
 ,®Ovation of the Seas®, Quantum of the Seas®, Radiance of the Seas®, Rhapsody of the Seas®, Symphony of the Seas
 ,®Serenade of the Seas®, Vision of the Seas®, Voyager of the Seas
 ,Viking Crown Lounge, Adventure Ocean, Crown & Anchor, Golf Ahoy!, Latté-tudes
 .®royalcaribbean online, Royal Connections, Royal Romance, SeaPass

Perfect Day ו-CocoCay הם סימנים מסחריים של רויאל קריביאן.

תוקן תנאים והגבלות אלה מחליף את כל המהדורות הקודמות. אם כי נעשה כל מאמץ להבטיח את דיוק התנאים וההגבלות בזמן הפרסום, למרבה הצער מתרחשות מדי פעם טעויות, והמידע עשוי היה להשתנות מאז תאריך הפרסום.

WOW הוא סימן מסחרי של רויאל קריביאן אינטרנשיונל®

ספינות הרשומות בא"י בהאמה ברויאל קריביאן® אינטרנשיונל, אנו מתגאים באיכות הצוות שלנו. אנו מחויבים להכשרה ואימונים מתמשכים, שחלקם לפעמים כוללים הקלטת שיחות טלפון.

סימני המסחר רשומים בארצות הברית ובשטחים נבחרים ברחבי העולם.

© רויאל קריביאן אינטרנשיונל® כל הזכויות שמורות.

תאריך פרסום: מרץ 2021