

מדיניות סירוב הסעה

קבוצת רויאל קריביאן
(עדכון אחרון: __ בספטמבר, 2020)

מדיניות סירוב הסעה (להלן "המדיניות") נועדה לסייע להבטיח שכל האורחים יוכלו להשתתף בחופשת הפלגה מוגנת, בטוחה ומהנה. מדיניות זו מספקת רשימה לא ממצה של נימוקים, ומבקשת להעביר בבירור את התהליך לפיו רויאל קריביאן אינטרנשיונל, סלבריטי קרוזס, סילברסי קרוזס ואזאמרה (המכונים יחד "קבוצת רויאל קריביאן", "קו(י) הפלגה", "שלנו", "אנחנו" או "אותנו") רשאים: (i) לסרב להסיע אורח; ו-(ii) רשאים לסלק אורח מכל ספינה או מכל אמצעי תחבורה או לינה אחר, כולל מהיעדים הפרטיים שלנו.

תנאי מדיניות זו תקפים מהתאריך המוצג לעיל, והם יישארו בתוקפם עד שנבחר, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, לעדכן או לשנות את המדיניות כולה או חלקה. עדכונים או שינויים במדיניות עשויים להתבצע ויהיו בתוקף ללא פרסום, אם כי אנו נשתדל לפרסם עדכונים או שינויים במדיניות במועד ובפורום נגיש לציבור, כולל אך לא מוגבל לאתרי האינטרנט או יישומי הטלפון הנייד השונים של קבוצת רויאל קריביאן.

ייתכן ותמנע עלייתם לספינה של אורחים המראים תסמינים של מחלות מדבקות (למשל COVID-19) או אורחים שתוצאות הבדיקה הבריאותית שלהם גורמות לנו להאמין שהם עשויים להיות באותו רגע נשאים של מחלות קשות. בנוסף, ייתכן ותמנע העלייה לספינה של אורחים שהם קרובים של אדם כלשהו (כולל אורחים או אנשי צוות אחרים) אשר מאושר או נחשד כי הם חלו במחלה מדבקת כלשהי.

לידיעתך, כאשר אנו מתחייבים לסרב להסעה ו/או לסילוק קטין מכלי שיט, הסירוב להסעה וסמכות הסילוק שלנו תורחב לקטין ולכל המבוגרים האחראיים לליווי הקטין.

מדיניות זו כפופה לסמכותו של הקברניט לעקוף את החוק הלאומי או הבינלאומי לקבלת החלטות ולביצע החלטות אשר, על פי שיקול הדעת המקצועי הבלעדי של הקברניט, דרושות לשמירה על בריאות, בטיחות וביטחון הספינה.

אכיפת מדיניות זו

אם אנו מסרבים להסיע אורח או מסלקים אורח מכלי שיט או אמצעי תחבורה או לינה אחרים, כולל יעדינו הפרטיים, פעולה כזו עשויה להיות מלווה באחת או יותר מאמצעי האכיפה הבאים:

- פעולת אכיפה על ידי אנשי אבטחה, אנשי ניהול אחרים או אנשי אכיפת החוק;
- דיווח לרשויות המוסמכות ורשויות החוק;
- הסרת הרשאות מסוימות על הסיפון, אשר עשויות לכלול הסגר, ריתוק או מעצר בתא לינה או תא מעצר;
- החרמת פריטים בלתי חוקיים, חומרים מוברחים או אסורים, העשויים, לפי שיקול דעתנו, להימסר לרשויות אכיפת החוק;
- שלילת עלייה לספינה או סילוק מהספינה; ו/או
- שלילת העלייה לכל חופשת שייט עתידית בקבוצת רויאל קריביאן.

החלטתנו לסרב להסיע אורח או לסלק אורח מכלי השיט שלנו, אמצעי התחבורה או היעד הפרטי יהיו בשיקול דעתנו הבלעדי, ויהיו סופיים.

השלכות של סירוב להסעה או סילוק

האורח אחראי על הוצאות תקריות סילוק

אורחים שהסעתם סורבה או שסולקו מספינה של קבוצת רויאל קריביאן אחראים לכל ההוצאות הנוגעות לסירוב להסעה או לסילוק, כולל אך לא מוגבל לכל עלויות אירוח והסעה. כל דרישות התיעוד לכניסה מחודשת למדינתו של האורח הן גם באחריות האורח.

זכות חזרה מוגבלת

במידה המרבית המותרת על פי החוק, אורחים שסולקו מכלי שיט או שהסעתם סורבה בדרך אחרת על פי מדיניות זו יוגבלו לזכויות החזרה, אם בכלל, המפורטות בחוזה כרטיסי ההפלגה או בתנאי ההזמנה הרלוונטיים.

רישום לא ממצה של עילות סירוב להסעה או סילוק מספינות, או מיעדים פרטיים

אנו רשאים, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, לסרב להסיע אורח כלשהו ובכל עת ונוכל לסלק כל אורח מהספינה שלנו או מצורות תחבורה או לינה אחרות בכל עת ("הסירוב"), מכל אחת מהסיבות הבאות. סיבות אלה ניתנות כדוגמאות מייצגות, אינן ממצות ואינן אמורות להגביל את: (א) סמכותנו או יכולתנו לאכוף מדיניות זו, (ב) סמכותם של תחומי השיפוט הרלוונטיים השונים לפני, במהלך או אחרי ההפלגה, או (ג) סמכותו העליונה של הקברניט על פי החוק הבינלאומי:

1. בקשה או תקנה ממשלתית. בכל פעם שיש צורך בסירוב בכדי לציית לתקנות, הנחיות או הוראות ממשלתיות כלשהן; או להיענות לכל בקשה ממשלתית להסעת חירום בקשר להגנה הלאומית, או לצו ממשלתי או הכרזת חירום ציבורית.
 2. **אי ציות לחוק.** סירוב עשוי להיות נחוץ כאשר אורח אינו מציית או מסרב לציית לכל חוק, צו או תקנה ממשלתיים, כולל כל החוקים, הצווים הממשליים או התקנות הרלוונטיים של המדינות השונות בהן ביקרו הספינות שלנו במהלך ההפלגה.
 3. כוח עליון. בכל פעם שסירוב הוא הכרחי או מומלץ עקב מזג אוויר או תנאים אחרים שאינם בשליטתנו, בין אם מדובר במקרים בפועל, מאוימים או מדווחים, כולל, אך לא מוגבלים ל: כוח עליון; מגיפה; חששות לבריאותם, לביטחונם או לביטחונם של האורח, האורחים האחרים או הצוות; שביטות; מהומה אזרחית; אמברגו; מלחמות; פעולות איבה; הפרעות; או כל אירועי כוח עליון אחרים המפורטים בחוזה כרטיסי ההפלגה הרלוונטי.
 4. **אי אפשר חפוש על אורח או בנכס.** סירוב עשוי להיות נחוץ כאשר אורח מסרב לאפשר חיפוש על גופו או ברכושו אחר חומרי נפץ, כלי נשק, חומרים מסוכנים או פריטים גנובים, בלתי חוקיים או אסורים אחרים.
 5. **אי אספקת הוכחת זהות.** סירוב עשוי להיות נחוץ כאשר אורח מסרב בדרך כשלהי להציג זיהוי ודאי על פי בקשתנו.
 6. **אי אספקת מסמכי נסיעה נחוצים.** סירוב עשוי להיות נחוץ כאשר אורח יעבור בנסיעתו דרך לגבול בינלאומי כלשהו ו: (1) מסמכי הנסיעה של אורח זה אינם תקינים; או (2) הסעה כזו תהיה בלתי חוקית.
 7. אי ציות לכללי או מדיניות קו ההפלגה. סירוב עשוי להיות נחוץ אם אורח אינו מציית או מסרב לציית לכל אחד מהכללים, המדיניות או הנהלים שלנו, כולל, אך לא מוגבל למדיניות בריאות, בטיחות והתנהלות האורחים של רויאל קריביאן, אשר משולבת כאן על ידי הפניה.
 8. **אי ציות להוראות אנשי הצוות.** סירוב עשוי להיות מוצדק אם אורח מנסה להפריע לאיש מאנשי צוות הספינה במילוי תפקידו, או לא מציית להוראות הקברניט או כל איש צוות.
 9. **אי עמידה בתנאי חוזה כרטיסי ההפלגה של קו ההפלגה.** סירוב עשוי להיות נחוץ כאשר אנו, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, קובעים כי אורח עלול להיות בהפרה של תנאי כלשהו של חוזה כרטיסי ההפלגה הרלוונטי, או כאשר התנהגות האורח או נוכחותו מפריים תנאי כלשהו של חוזה כרטיסי ההפלגה הרלוונטי. לצורך הדוגמה, באופן לא מגביל, זה כולל, אך אינו מוגבל לאי עמידה בדרישות חוזה כרטיסי ההפלגה לגבי גיל המינימום לביצוע הזמנה.
 10. התנהלות אורח **בלתי הולמת.** סירוב עשוי להיות מוצדק כאשר אנו קובעים כי התנהגות האורח היא פרועה, פוגענית או אלימה, או כאשר התנהגות האורח עלולה להיות מסוכנת לעצמו, לצוות או לאורחים אחרים.
- סירוב עשוי להיות מוצדק גם אם אורח מנסה למכור או לפרסם מוצרים או שירותים על הספינה או מנסה לעסוק או עוסק בהפגנות, מחאות או התנהגות אחרת על הספינה, שלדעתו הבלעדית של קו ההפלגה, פוגעת באווירת הספינה, בהנאה מההפלגה על ידי אורחים אחרים או מנוגדת לזכויות או ציפיות קו ההפלגה, הזכיינים או הספקים על הספינה.

11. מצב לא בטוח או לא בריא של אורח. סירוב עשוי להיות מוצדק אם אורח חולה קשה או שנקבע על ידי הצוות הרפואי שלנו או צוות רפואי מוסמך אחר שאינו כשיר לבצע נסיעה.

12. הפרות קודמות. סירובים עשויים להיות מוצדקים כאשר אנו קובעים, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, כי אורח ביצע בעבר הפרה של כל אחת ממדיניותנו, לרבות אך לא מוגבלת למדיניות בריאות, בטיחות והתנהלות האורחים שלנו, בכל אחת מההפלגות הקודמות שלנו.

13. נימוקים כלליים לסירוב: סירוב עשוי להיות מוצדק כאשר אנו, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, רואים בסירוב את האינטרס הטוב ביותר של: (א) כל קו הפלגה, (ב) הנוחות, ההנאה, הבריאות, הרווחה או הבטיחות של האורח, (ג) הנוחות, ההנאה, הבריאות, הרווחה או הבטיחות של אורח אחר, (ד) הנוחות, ההנאה, הבריאות, הרווחה או הבטיחות של כל אחד מהעובדים שלנו, (ה) מניעת נזק לרכושנו או לרכושם של האורחים או העובדים.

אי-סתירה עם מדיניות אחרת

אף חלק ממדיניות זו לא יתפרש באופן שנוגד כל מדיניות אחרת שאומצה על ידינו. בכפוף לאמור לעיל, יש לראות את המדיניות שלנו כמסבירות זו את זו באופן הדדי, ובמקרה של אי-בהירות או פערים בתוך חלקים כאלה או ביניהם, התוכן יוסבר ויפורש, במידת הניתן, באופן שייתן תוקף לכל חלק ואשר ימנע או ימזער סתירות בין חלקים כאלה.