

מדיניות בריאות, בטיחות והתנהלות האורחים קבוצת רויאל קריביאן

אנא שימו לב: מדיניות זו תקפה מיום הפרסום, כפופה לשינויים וככל הנראה תתפתח ככל שמתקרבם תאריכי הפלגה. אנו עובדים עם רשויות הבריאות בישראל בכדי להתאים את עצמם לתקני בריאות הציבור בזמן אמת.

לאורך ההיסטוריה שלהם, רויאל קריביאן אינטרנשיונל, סלבריטי קרוזס, וסילברסי קרוזס (המכונים כאן יחד "קבוצת רויאל קריביאן", "שלנו", "אנחנו" או "אותנו") סיפקו לאורחים מגוון רחב של חוויות שייט שמובילות לחופשות יוצאות דופן. בין אם זה הצוות המקצועי והידידותי שלנו, צי הספינות ללא התחרות שלנו, מגוון הפעילויות, הרשימה הענפה שלנו של יעדים וטיולים יפים ואקזוטיים, הבידור המרגש שלנו או מגוון רחב של אוכל טעים, האורחים ימצאו סיבות רבות מדוע חופשת שייט עם קבוצת רויאל קריביאן תהיה מהטובות ביותר שחוו אי פעם.

האורחים עשויים גם לגלות שאחד החלקים המדהימים בחוויית חופשת השייט יהיה התרבויות העשירות והמגוונות הרבות המיוצגות בקרב האורחים שלנו. מגוון זה מציע הזדמנות ללמוד על חלקים שונים בעולם ולהכיר חברים חדשים. אך כשם שחבר חדש יכול לשפר את חוויית החופשה, חלק מהאורחים עשויים להתנהג בדרכים שאחרים רואים כחריגות או לא רצויות. כדי להבטיח הפלגה מהנה, חשוב שלכולם תהיה הבנה משותפת לגבי תקני הבריאות, הבטיחות וההתנהגות הקיימים בספינות קבוצת רויאל קריביאן.

מדיניות זו של בריאות האורחים, בטיחותם והתנהגותם (להלן "המדיניות") קובעת סטנדרטים של התנהלות עבור האורחים במהלך חופשת השייט שלהם בקבוצת רויאל קריביאן, כולל העברות לספינה וממנה בתוך מסופי נמל, בעודם נמצאים על ספינה, בנמל, במהלך טיולים בחוף וביעדים הפרטיים שלנו. קביעת וניסוח מדיניות מסייעת להבטיח שכל האורחים יהנו מחווית חופשת שייט נפלאה ובטוחה. קבוצת רויאל קריביאן מעריכה את עמידת האורחים במדיניות זו ומאחלת לכל האורחים הפלגה שמחה, בריאה ובלתי נשכחת.

מדיניות זו תחול על הספינה שלנו ועל החוף בטרמינלים, בנמלים וביעדים פרטיים.

תנאי לעלייה ושהייה על ספינה של כל אחת מספינותינו או ביעדינו הפרטיים הוא שכל האורחים יצייתו למדיניות זו ולכל המדיניות והנהלים שלנו בנושא בריאות ובטיחות. בנוסף, האורחים נדרשים לציית לכל החוקים החלים במדינות השונות בהן הם מבקרים.

אי עמידה במדיניות זו, בכל מדיניות אחרת שלנו, או כל הוראה שהועברה על ידינו (כולל הצוות שלנו) בכל עת ובכל צורה שהיא, בכתב או בעל פה, תיחשב כהפרה של מדיניות זו ועלולה לגרום לאחת או יותר פעולות אכיפה כמתואר להלן, כולל שלילת עלייה לספינה, או סילוק מהספינה או מהיעד הפרטי ללא כל פיצוי או החזר כספי. בנסיבות מסוימות פעולות האכיפה שלנו עשויות לגרום לא רק לסילוק האורח, אלא לסילוק כל האנשים האחרים בקבוצת הנסיעה או ההזמנה(ות) של האורח.

למטרות מדיניות זו, המונח "קבוצת נסיעה" יקבל את הפרשנות הרחבה ביותר האפשרית שלו ויכלול, אך לא מוגבל, ל: (1) אנשים הנוסעים באותו חדר או אותה הזמנה, (2) אנשים הנוסעים במספר חדרים או כחלק מהזמנות מרובות, כמו גם (3) אנשים שאנו קובעים שהם קשורים מבחינה משפטית או חברתית או קרובים בכל דרך שהיא, בכל עת לפני הפלגה או במהלכה ובירידה מהספינה, לכל משך זמן.

מדיניות זו כפופה לסמכותו של הקברניט לעקוף את החוק הלאומי או הבינלאומי לקבלת החלטות ולביצע החלטות אשר, על פי שיקול הדעת המקצועי הבלעדי של הקברניט, דרושות לשמירה על בריאות, בטיחות וביטחון הספינה.

תנאי מדיניות זו תקפים מהתאריך המוצג, והם יישארו בתוקפם עד שנבחר, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, לעדכן או לשנות את המדיניות כולה או חלקה. עדכונים או שינויים במדיניות עשויים להתבצע והיו בתוקף ללא פרסום, אם כי אנו נשתדל לפרסם עדכונים או שינויים במדיניות במועד ובפורום נגיש לציבור, כולל אך לא מוגבל לאתרי האינטרנט או יישומי הטלפון הנייד השונים של קבוצת רויאל קריביאן.

אכיפתנו של מדיניות זו

הפרה מעשית או מאוימת על ידי אורח של מדיניות זו, כל מדיניות אחרת שלנו, או כל הוראות שהועברו על ידינו (כולל הצוות שלנו) בכל עת בכל צורה, בכתב או בעל פה, או הערכתנו - על פי שיקול דעתנו הבלעדי - כי נוכחות אורח על הסיפון או ביעדים

הפרטיים שלנו יוצרת חשש או סיכון לבריאות, בטיחות או אבטחה של כלי השיט שלנו, אורחים אחרים או הצוות שלנו, עשויים לגרום לאחת או יותר מפעולות אכיפה הבאות:

- התערבות מצד צוות האבטחה, אנשי ניהול אחרים או אנשי אכיפת החוק;
- דיווח לרשויות המוסמכות ורשויות החוק;
- הסרת הרשאות מסוימות על הסיפון, אשר עשויות לכלול הסגר, ריתוק או מעצר בתא לינה או תא מעצר;
- החרמת פריטים בלתי חוקיים, חומרים מוברחים או אסורים, העשויים, לפי שיקול דעתנו, להימסר לרשויות אכיפת החוק;
- שלילת עלייה לספינה, כליאה או הוצאה מהספינה; ו/או
- שלילת העלייה לכל חופשת שייט עתידית בקבוצת רויאל קריביאן.

כל קביעתנו, הערכתנו, פסיקתנו, החלטתנו או פעולות האכיפה שבוצעו על ידינו בהתאם למדיניות זו, יהיו בשיקול דעתנו הבלעדי והיו סופיות.

אורח אחראי להוצאות אירוע לפעולות אכיפה

אורחים שסולקו מספינה של קבוצת רויאל קריביאן או עלייתם לספינה נשללה עקב הפרה של מדיניות זו אחראים על הלינה שלהם והובלתם הביתה, על חשבונם. דרישות התיעוד לכניסה מחודשת למדינתו של האורח הן גם באחריות האורח.

בטיחות וכיטחון

חובה לפעול תמיד על פי הוראות צוות הביטחון; בדיקות ביטחוניות

על האורחים לפעול על פי כל ההוראות הניתנות על ידי אנשי אבטחת הספינה שלנו בטרמינל, על הסיפון או ביעד (כולל היעדים הפרטיים שלנו). סירוב למלא כל אחת מההוראות הניתנות על ידי אנשי האבטחה שלנו עלול לגרום לפעולות אכיפה, עד לשלילת עלייה או סילוק מהספינה.

האורחים עשויים לעבור בדיקה ביטחונית לפני העלייה לספינה (למשל, לפני תחילת ההפלגה, או בנמלים), ובכל זמן בו אנו עשויים - לפי שיקול דעתנו הבלעדי - לדרוש בדיקה ביטחונית כזו במהלך ההפלגה. אנו נדרוש גם צילום אבטחה עבור כל אורח. במהלך צילום האבטחה, או במהלך הבדיקה הביטחונית, יתכן והאורחים יידרשו להסיר לפרק זמן קצר כל כיסוי פנים (למשל, מסכות), כובעים, תחפושות או חומרים אחרים העלולים לעכב את אימות זהות האורחים. סירוב להשתתף בבדיקה הביטחונית או לספק צילום אבטחה עלול לגרום לשלילת העלייה לספינה או לסילוק מהספינה.

באופן דומה, במהלך העלאת או הורדת נוסעים באמצעות זיהוי פנים, יתכן והאורחים יידרשו להסיר לפרק זמן קצר כל כיסוי פנים (למשל, מסכות), כובעים, תחפושות או חומרים אחרים העלולים לעכב את אימות זהות האורחים.

תרגיל בטיחות מחייב

על כל האורחים להשתתף או לצפות (ראה להלן) בתרגיל הבטיחות המחייב (המכונה גם "מסדר") ולפעול על פי כל הוראות הבריאות והבטיחות שפורסמו על ידי הקברניט במסגרת הודעות תרגיל הבטיחות המחייב. עם עלייתם לספינה, יהיה לאורחים חלון של מספר שעות שבמהלכן עליהם (א) לעיין במידע בטיחות חיוני ו-(ב) לדווח לתחנת המסדר המיועדת להם. בספינות מסוימות, האורחים מוזמנים להשתמש במערכת ה-eMusterTM הפטנטית שלנו המאפשרת סקירה של מידע בטיחות חיוני על ידי צפייה בסרטון בטיחות דרך האפליקציה הסולולרית שלנו או טלוויזיות בתא השינה. אורחים שאינם משלימים את חלק הווידאו הבטיחותי של דרישות המסדר באמצעות eMusterTM, או שאינם יכולים בדרך אחרת לעיין במידע בטיחות חיוני עם עלייתם לספינה, יידרשו להשתתף במצגת בטיחות קצרה עם הגעתם לתחנת המסדר המיועדת להם.

חובת דיווח האורחים

בטיחות וכיטחון הם באחריות כולם. על האורחים לדווח מיד לצוות האבטחה של הספינה או להנהלה אחרת של הספינה על פגיעה שלהם או של אחרים, וכן על כל התנהגות לא בטיחותית או אולי בלתי חוקית. לשם כך, האורחים רשאים להתקשר למספר הטלפון החירום של הספינה המופיע במדריך השירותים, על ידי התקשרות או ביקור בדלפק שירותי האורחים, או על ידי יצירת קשר עם צוות האבטחה של הספינה או הנהלת אחרת של הספינה בכל מקום בו הם זמינים.

אי דיווח מיידית על מחלה, פציעה, התנהגות לא בטיחותית או בלתי חוקית עלול לגרום לאנשי הספינה לא להיות מסוגלים להגיב ביעילות למצב. כל עיכוב בדיווח עלול לגרום לכך שהספינה לא תוכל לשמר מידע או ראיות כראוי ועלול לגרום לעיכוב בהודעה לרשויות החוק המתאימות או לגורמים ממשלתיים אחרים.

ניתן למצוא מידע שימושי נוסף אודות דיווח ב"מדריך לבריאות, בטיחות וביטחון" הזמין באתר האינטרנט שלנו ומשולב על הספינה במיקומי שירותי האורחים שלנו.

בריאות

נקטנו צעדים רבים בכדי לספק סביבה בריאה לכל האנשים במהלך נסיעתם. לשם כך יצרנו מדיניות ונהלים התואמים את ההנחיות הממשלתיות, הרגולטוריות והנחיות בריאות הציבור.

האורחים מסכימים לבדוק ולעמוד בכל הוראות הבריאות או הבטיחות שלנו, או כל שילוט אחר. אי ביצוע פעולה זו יוביל לפעולת אכיפה, כולל סירוב עלייה לספינה או עלול להוות סיבה לריתוק או סילוקו של האורח, כמו גם לשלילת העלייה או הרחקה של קבוצת הנסיעה של האורח מהספינה.

ככל שההנחיות לבריאות הציבור יתפתחו, נעדכן את המדיניות והנהלים שלנו בהתאם. אנו נפרסם את המדיניות והנהלים הרלוונטיים לכל הפלגה לפני הפלגה, ובמהלך הפלגה, אם ישתנו.

בנוסף, אנו נספק מידע בנוגע לנהלי נמל; אמצעי העלאה לספינה והורדה ממנה, ריחוק חברתי והגנה אישית; שימוש במתקנים על הסיפון; טיולי חוף (אם ישנם); ותהליכי הכלה והפחתה במקרה של זיהוי של מקרים חשודים או מאושרים של מחלה(ות) מדבקות (למשל COVID-19), כולל תהליכי איתור שרשרת הדבקה ונהלים לאחר הפלגה.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשלול את העלייה לספינה בפני כל אורח המציג סימפטומים של מחלות מדבקות, כולל COVID-19, או שתוצאות הבדיקה הבריאותיות שלו/ה מעידות על כך שהוא/היא חלו במחלה כזו. ניתן לשלול עלייה גם לאותם אנשים בהם אנו רואים, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, קשר קרוב עם כל אורח המציג סימפטומים של מחלה מדבקות, או חלק מקבוצת הנסיעה של אורח כזה, לרבות חלק מקבוצת הנסיעה של אותו אורח או כולה.

נא לעיין בהודעת הפרטיות שלנו למידע על אופן האיסוף, השמירה, האחסון והשיתוף, במידת הצורך, של המידע הבריאותי של האורחים.

בדיקות וסקירות מחייבות לפני העלייה לספינה

בדיקות בריאות מחייבות ייערכו לפני העלייה לספינה ונהלי בריאות ובטיחות מיוחדים עשויים להיות מופעלים במהלך העלייה לספינה. נהלים אלה חשובים ועל כל האורחים לציית לכל השלטים וההוראות הניתנים לפני עלייתם לספינותינו.

לאורך כל תהליך בדיקת הבריאות והעלייה לספינה, על האורחים לספק מידע ברור ומדויק לנו ולכל נותני השירות שלנו בכל עת. על האורחים גם לשתף פעולה איתנו, עם סוכנינו או עם נותני השירותים, במהלך כל ניסיון להשיג מידע בריאותי או לבצע כל פעולה הקשורה לבריאות.

אורחים המסרבים למסור מידע בנושא בריאות או אלה שמספקים בכוונה מידע בריאותי לא מדויק לצוותים הרפואיים שלנו כחלק מבדיקת בריאות או הערכת בריאות, עשויים להימנע מעלייה לספינה, להסגר בבידוד או שינקטו כלפיהם פעולות אכיפה אחרות.

פרטים נוספים אודות תהליך הסקירה והבדיקה יימסרו לאורחים לפני הפלגה.

ניטור בריאות על הסיפון

ההשתתפות בתהליכי ניטור הבריאות ואיתור שרשרת ההדבקה שלנו (אם רלוונטי) היא חובה, בכפוף להתאמה סבירה לנוכח כל מוגבלות מאושרת.

התוכניות שלנו למניעת מחלות עשויות לכלול בדיקות טמפרטורה קבועות, ו/או בדיקות למחלות מדבקות (למשל COVID-19). אנו עשויים גם לדרוש מהאורחים להשתתף בתהליכי איתור שרשרת הדבקה על מנת לסייע בשליטה על התפשטות מחלות מדבקות (למשל, COVID-19). זה עשוי לכלול את הדרישה מהאורחים לענוד צמיד או מכשירים לבישים אחרים על מנת לאפשר מעקב אחר שרשרת ההדבקה באמצעים טכנולוגיים.

ניטור בריאות בחזרה לנמל

האורחים עשויים להידרש להשתתף בבדיקות וסקירות בתום ההפלגה שלהם בשובם לנמל. בדיקות אלו עשויות להתבצע על ידינו, על ידי הסוכנים או נותני השירות שלנו, או על ידי רשויות לאומיות כולל רשויות הבריאות.

חובת דיווח על כל תסמין של מחלות מדבקות

על כל אורח החווה תסמינים כלשהם של מחלה מדבקת, גם קלים, כולל תסמינים של COVID-19, שלשולים או הקאות, לחזור מייד לתא הלינה שלו ולדווח לצוות הרפואי של הספינה על ידי התקשרות למתקן הרפואי על הסיפון.

על האורחים לדווח באופן מיידי על תסמינים לחברי קבוצת הנסיעה של האורח, או לוודא כי אותם אנשים הסובלים מתסמינים יחזרו מיד לתאים שלהם, ולדווח לצוות הרפואי של הספינה על ידי התקשרות למתקן הרפואי על הסיפון.

אי-דיווח מיידי על מחלה מדבקת או על תסמין שלה, או אי-דיווח מלא ומדויק ביודעין של תסמינים, מהווה הפרה של מדיניות זו.

הסימפטומים של COVID-19 כוללים, אך אינם מוגבלים לטמפרטורה גבוהה או חום, שיעול מתמשך חדש, קוצר נשימה או קשיי נשימה, ואבדן או שינוי בחוש הטעם או הריח, כאבי שרירים, כאבי ראש ועייפות.

בחלק מתחומי השיפוט, חשיפת אנשים אחרים למחלה מדבקת כגון COVID-19 ביודעין עשויה להיות לא חוקית.

אי ציות לכל הוראות הטיפול שניתנות על ידי צוות הספינה ו/או אנשי הרפואה שלה, מהווה הפרה של מדיניות זו.

בידוד

אנו עשויים, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, לדרוש מאורח או מאחרים בקבוצת הנסיעה של האורח להיות מרותקים לתא הלינה שלהם או להכניס אותם לבידוד בכדי למנוע התפשטות של מחלה מדבקת או מצב מדבק אחר לאנשים אחרים על סיפון הספינה או מעבר לה. האורחים עשויים להידרש לעבור לתא חדש שהוקם במיוחד לצורך בידוד/הסגר.

על כל האורחים לציית לכל ההוראות שניתנות במהלך תקופת הבידוד/הסגר ולשתף פעולה באופן מלא עם הצוות לאורך הליך הירידה מהספינה בתום ההפלגה.

שטיפת ידיים

על האורחים לשטוף את ידיהם במים וסבון לאחר השימוש בשירותים ולפני אכילת מזון או התעסקות במזון. לדברי מומחים רפואיים, אחת הדרכים הטובות ביותר למנוע התחלה או התפשטות של מחלות מדבקות, כגון COVID-19, נגיפים במערכת העיכול, הצטננות ושפעת, היא שטיפת ידיים מקיפה במשך 20 שניות לפחות עם מים וסבון לאחר השימוש בשירותים, ושוב לפני אכילת מזון או התעסקות בו.

ביקור בנמלים וטיולים בחוף

בנמלי עגינה מסוימים אנו עשויים להגביל את הירידה מהספינה לאורחים המשתתפים בטיולי חוף מוגדרים מסוימים, לפי שיקול דעתנו הבלעדי. במקרה זה, האורחים ידרשו לנסוע ולהישאר עם קבוצת הטיול בחוף המיועדת במהלך שהותם מחוץ לספינה ולבצע את כל ההוראות שניתנו על ידינו, על ידי מפעיל הסיור ועל ידי הרשות הרלוונטית הנוגעת לבריאות ובטיחות.

אנא שימו לב שאיננו לוקחים על עצמנו אחריות לאובדן או לפגיעה שנגרמו לאורחים או לצדדים שלישיים כתוצאה מטיוול או פעילות על החוף שלא הוזמנו עם RCL כחלק מחבילת ההפלגה שלכם. אחריותנו לטיולים שהוזמנו עם RCL מפורטת בתנאי ההזמנה הכלליים בסעיפים 4.6 ו-5.7.

אורחים שיורדים או עולים לספינה בנמל עגינה עשויים להיות כפופים לבדיקות וסקירות בריאותיות מחייבות נוספות. אנו נספק לאורחים פרטים אודות כל בדיקה וסקירה בריאותית לפני הירידה בנמל העגינה. לידיעתכם, הרשויות המקומיות בנמל העגינה עשויות לדרוש גם בדיקה וסקירה נוספת של האורחים בנקודת הירידה ו/או העלייה לספינה, ועל האורחים לעמוד בדרישות אלה.

התאמה לנסיעה - אורחים עם מוגבליות

אורחים עם מוגבליות אינם נדרשים לנסוע עם אדם אחר כתנאי ההפלגה על ספינותינו. עם זאת, על כל האורחים לקחת בחשבון שאנשי הצוות אינם נדרשים לסייע לאורחים במטלות אישיות או בצרכי היגיינה אישיים (למשל סיוע באכילה, הלבשה, שירותים). לכן, על אורחים הזקוקים לסיוע בפעולות אלה לקחת בחשבון צרכים אלו בעת תכנון חופשת הפלגה. אם יש ספק לגבי יכולתו של אורח פוטנציאלי לדאוג באופן עצמאי לצרכיו האישיים או להיגיינה שלו/ה מבלי להוות סכנה לעצמו/ה או לאחרים, והאורח מתכנן לנסוע לבדו, יש לדון במצב זה עם מחלקת הנגישות של החברה לפני ביצוע הזמנת חופשת הפלגה. דבר זה יאפשר הערכה אישית של יכולת האורח לנסוע למשך ההפלגה ללא סיוע אישי. אורחים המנסים לעלות לספינה או שנמצאים על הסיפון ללא יכולת לדאוג באופן עצמאי לצרכיהם האישיים יעברו הערכה על מנת לקבוע את כשירותם להפליג בבטחה ללא סיוע. אורחים שנמצאים לא כשירים להפלגה עשויים להימנע מעלייה או להיות מסולקים מהספינה בנמל העגינה הבא, ללא זכאות לפיצוי או להחזר כספי.

תרופות

על האורחים להביא אספקה מספקת של כל התרופות הדרושות להם למשך ההפלגה כולה. אנו ממליצים לכל האנשים להחזיק אספקה מספקת של תרופות לתקופה של מספר ימים נוספים מעבר למועד סיום ההפלגה, במקרה של עיכובים אפשריים הנגרמים על ידי שיבושים במסלול כגון תנאי מזג אוויר קשים או נסיבות בלתי צפויות אחרות. ייתכן ובמרכזי הרפואה של הספינה לא תהיה אספקה של כל התרופות הדרושות, ולא כל התרופות יהיו זמינות בנמלי העגינה.

על מנת להבטיח כי התרופות נגישות תמיד, על האורחים לא לארוז את כל התרופות במטען המאווסן. במקום זאת, על האורחים להחזיק עימם אספקה מספקת של התרופות שלהם על הסיפון, במטען היד או בתיק שלהם.

התנהלות אורחים

אינטראקציה אסורה בין אורחים ואנשי צוות

אנשי הצוות שלנו הם ידידותיים, חברותיים ומסייעים, והם יעשו כמיטב יכולתם להפוך את חופשת האורח למהנה ככל האפשר. נא לא לפרש לא נכון את ידידותם. על חברי הצוות נאסר לנהל יחסים פיזיים עם האורחים. חברי הצוות אינם רשאים להתרועע עם האורחים מעבר לתפקידים המקצועי, ואינם רשאים להיות בתאי הלינה, למעט ביצוע חובותיהם על הספינה. מצופה מהאורחים לכבד מדיניות זו ונאסר עליהם, באופן דומה, לקיים יחסים פיזיים עם אנשי הצוות. אסור לאורחים להימצא באף אזור מוגבל או אזור של צוות הספינה, כולל חדרי הלינה ומסדרונות הצוות.

אין להשתמש בשפה מעליבה ופוגענית או באיומים

אין להשתמש בשפה מעליבה או פוגענית המופנית כלפי כל אחד, כולל אורחים, אנשי צוות, פקידי ממשלה או אחרים. אמירות או התנהגות המאיימים בפעילות אסורה או בלתי חוקית, אסורים.

ניסיונות לפגיעה עצמית, כמו גם הצהרות בעל פה או בכתב או התנהגות המעידים על כוונה לפגיעה עצמית, יהיו כפופים לפעולות אכיפה של הצוות שלנו או אנשי הביטחון שלנו בכדי להגן על חייהם וביטחונם של האורחים, הצוות והספינה שלנו.

אסורה התנהגות בלתי הולמת או פוגענית

אסורה התנהגות בלתי הולמת או פוגענית. זה כולל: מגע פיזי לא רצוי, שידול, הטרדה, ונדל"זם, גניבה, אלימות, שימוש באמצעי זיהוי מזויף/כוזב, שתיית אלכוהול על ידי קטינים (ראו סעיף אלכוהול להלן), אספקת אלכוהול לאנשים מתחת לגיל המותר (ראו סעיף אלכוהול להלן), החזקה של חומרים/פריטים לא חוקיים, הצבת חומרים (כולל שלטים, כרזות, קישוטים וכו') בכל מיקום חיצוני בספינה, הצבת חומרים בכל מקום בתוך הספינה (כולל דלתות תאים, לאורך מסדרונות וכו'), השתתפות בכינוסים או שיטוטים מוגבלים או אסורים, או אי הקפדה על דרישות ריחוק חברתי ללא אישור מפורש של הנהלת הספינה, או שעלולים להיחשב על ידי הנהלת הספינה כבלתי הולמים, או כל התנהלות בלתי חוקית או פוגענית אחרת.

אסורה התנהגות לא בטיחותית

אי מילוי כל הוראות הבריאות, הבטיחות או האבטחה אסור בהחלט.

אסור בהחלט לשבת, לעמוד, לקפוץ, לשכב או לטפס על, מעל או על פני כל מעקה חיצוני או פנימי או מחסומי מגן אחרים.

בנוסף, אין להתעסק עם ציוד הספינה, מתקניה או מערכותיה.

כל התנהגות אחרת הנראית לנו כלא בטיחותית, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, כמוכן אסורה.

התנהגות לא מנומסת או מפריעה אסורה

אין לשמור כיסאות בריכה, סיפון ותאטרון, למעט מקרי מוגבלות. עירום ציבורי הוא אסור. על האורחים להיות לבושים כראוי, כולל על מרפסות תא הלינה אם אחרים על סיפון הספינה יכולים לראותם, או שהם נראים מספינות אחרות או מהחוף. השתתפות ללא חלק עליון היא אסורה, למעט בהפלגות מסוימות, ובהפלגות אלה היא תותר רק באזורים המיועדים לכך. לפרטים נוספים אודות קוד הלבוש שלנו, נא ליצור קשר עם שירותי האורחים

אין להשתמש ברמקולים, מערכות סטריאו או מטרדי רעש אחרים. אין להשתמש ברולרבליידיס, גלגליות, סקייטבורדים, גלשנים, אופניים ופריטים דומים על הספינה. קורקינטים אינם מורשים על הספינה אלא אם משתמשים בהם ככלי עזר לניידות.

עישון והגבלות על רכישת מוצרי טבק על הספינה

לנוחות האורחים ולהנאתם, ספינותינו מוגדרות כלא עישון. זה כולל איסור על שימוש בנרגילה או סוגים אחרים של מקטרות מים.

העישון אסור בתא לינה או במרפסת של תא לינה. כלל זה חל על כל קטגוריות תאי הנוסעים. אם אורח יפר את מדיניות איסור עישון זו, דמי ניקיון יתווספו לחשבון הספינה שלו/ה. העישון אסור גם בכל אזור אוכל, תיאטרון, בר, טרקלין, מסדרון, מעלית או מסלול ריצה, או ברוב האזורים הפנימיים. יתר על כן, העישון אסור באזורים חיצוניים מסוימים, כולל אזורים מוגבלים, אזורי אוכל, ואזורי משחק לילדים ובריכות.

עם זאת, אנו מכירים בכך שחלק מהאורחים שלנו כן מעשנים. לכן, על מנת לספק סביבה על הספינה המספקת גם עבור המעשנים, הגדרנו אזורים מסוימים בספינה כאזורי עישון. על מנת לסייע לאורחים המעשנים באיתור אזורים שבהם מותר לעשן, הצבנו שילוט על הספינה המציין בבירור את כל אזורי העישון והמאפרות המסופקות לצורכי המעשנים. האורחים יכולים גם לברר בשירותי האורחים לגבי מיקום אזורי העישון המיועדים על הספינה.

בבתי קזינו בהפלגות שבהן מותר לעשן, יוצב שילוט גלוי המייעד את האזור לאורחים מעשנים וגם ללא מעשנים.

עישון סיגרים וטבק מקטרות מוגבל לשטחים חיצוניים יעודיים ולבארים יעודיים לסיגרים (אם יש כאלה בספינה). עישון סיגריות אלקטרוניות מותר רק באזורי העישון המיועדים לכך.

יש להיפטר מסיגריות, סיגרים וטבק מקטרות כראוי ולעולם אין להשליך אותם מעבר לסיפון.

על האורחים להיות בני 18 לפחות כדי לרכוש, להחזיק או להשתמש בטבק על הספינה.

עוצר

הנהלת הספינה שומרת לעצמה את הזכות להנהיג עוצר באופן פרטני, קבוצתי או כלל ספינתי, אם על פי שיקול דעתו הבלעדי של קברניט הספינה, פעולות כאלה נהיות נחוצות עבור בריאותם או בטיחותם של האורחים או הצוות.

אחריות ההורים והאפוטרופוסים

לעניין מדיניות זו, קטין מוגדר כאדם מתחת לגיל 18. בוגר צעיר מוגדר כגיל 18, 19 או 20. הורים ואפוטרופוסים אחראים על התנהגותם של הקטינים והבוגרים הצעירים הנלווים שלהם ועל השגחתם מתאימה עבורם במהלך חופשתם. חובה זו חלה במהלך העברות לספינה וממנה, בתוך טרמינלים, בעת ההמצאות על הספינה, בנמלי עגינה, במהלך טיולים על החוף וביעדינו הפרטיים. אחריות זו חלה בכל עת, ללא תלות בהמצאות הפיזית של ההורים והאפוטרופוסים בחברת הקטינים והבוגרים הצעירים שלהם.

בשום פנים ואופן אסור להורה או לאפוטרופוס של קטין לרדת מהספינה ללא הקטינים הנלווים שלהם, אלא אם כן הם עשו סידורים לפיהם הקטינים הנלווים יפוקחו על ידי מבוגר אחראי על הספינה במהלך היעדרותם. אסור להורים או אפוטרופוסים לאפשר לכל קטין בהשגחתם לעזוב ספינה בעת המצאות בנמל ללא פיקוח של מבוגר אחראי.

אלכוהול

צריכת אלכוהול מופרזת פוגעת בשיקול הדעת ומפחיתה את יכולתו של אדם לזהות ולהימנע ממצבים שעלולים להיות מסוכנים. על אורחים שבוחרים לצרוך אלכוהול לעשות זאת בצורה אחראית. צוות הספינה רשאי לסרב להגיש משקאות אלכוהוליים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לכל אורח שאינו צורך אלכוהול בצורה אחראית. אנשי הספינה עשויים לבקש אימות של גיל האורח כדי לוודא שהוא/היא בגיל מתאים לצרוך אלכוהול בהתאם למדיניות זו. נאסר על אורחים מבוגרים לספק אלכוהול לקטינים או בוגרים צעירים. כל משחקי השתייה אסורים בהחלט.

הגיל המינימלי של אורח לצרוך שתיית או החזקת משקאות אלכוהוליים בספינות המפליגות מצפון אמריקה, איחוד האמירויות הערביות או בכל אחד מהיעדים הפרטיים שלנו, הוא 21. הגיל המינימלי של אורח לצרוך שתיית החזקת משקאות אלכוהוליים בספינות המפליגות מדרום אמריקה, אירופה, ישראל, אסיה, אוסטרליה וניו זילנד הוא 18. בכל המקרים האחרים, גיל השתייה של נמל הבית ינחה את קביעתנו לגבי גיל השתייה החוקי.

בנסיבות מסוימות שבהן חוקים מקומיים מתירים או מחייבים זאת, קבוצת רויאל קריביאן רשאית לשנות מדיניות זו שעשויה גם לדרוש בקשה או אישור של הורה או אפוטרופוס. האורחים רשאים ליצור קשר עם שירותי האורחים או להיוועץ במידע ההפלגה בתא הלינה שלהם עבור מידע אודות גיל השתייה המינימלי הספציפי לחופשת ההפלגה שלהם. לצורך העמידה בתקנות הגיל המינימלי לשתיית או החזקת משקאות אלכוהוליים, גיל האורח נקבע בתחילת חופשת ההפלגה. אם אורח חוגג את יום הולדתו במהלך חופשת ההפלגה, ובכך מגיע לגיל מתאים לצריכת אלכוהול, האורח רשאי לאחר מכן לבקש ממנהל שירותי האורח לשנות את רישומי הספינה כדי לאפשר את צריכת האלכוהול שלו/ה במהלך יתר החופשה. האורח יידרש להופיע בשירותי האורחים על מנת להציג טופס זהויה תקף שהונפק על ידי הממשלה בכדי לאפשר את אימות גילו/ה.

אם לא הותר אחרת על ידי אנשי האבטחה או הצוות שלנו, אסור לאורחים להעלות משקאות אלכוהוליים לספינה; למעט יום תחילת ההפלגה בו מותר לאורחים להביא עמם עד שניים (2) בקבוקי יין או שמפניה בני 750 מיליליטר, סגורים וחתומים, לכל תא לינה, בתנאי שלפחות אורח אחד בתא הלינה הוא בגיל שתייה. יין בקופסאות ומכלים אחרים אסורים. אנשי אבטחה רשאים לבדוק מכלים (כולל בקבוקי מים, בקבוקי סודה, מי פה, מימיות וכו') בכל עת וישליכו אלכוהול שהוסתר במכלים כאלה. יש להציג משקאות אלכוהוליים שנרכשים מחנויות על הספינה או בנמלי עגינה לצוות הביטחון עם העלייה לספינה והם ישמרו על ידי צוות הספינה. אלכוהול הנשמר על ידי אנשי הספינה יוחזר לאורחים מיד לפני סיום חופשת ההפלגה שלהם. לא יוחזר אלכוהול לאורחים מתחת לגיל השתייה המותר.

כל אורח שיוצא לחוף וצורך אלכוהול (בין אם בהשגחת הורה/אפוטרופוס ובין אם לאו) אחראי להבטיח כי הוא/היא צורך/ת בצורה אחראית ולשמור על היכולת לזהות ולהימנע ממצבים שעלולים להיות מסוכנים כאשר הוא/היא חוזר/ת לספינה. אנו מזכירים להורים/אפוטרופוסים כי הם אחראים למעשיהם של ילדיהם הקטינים והבוגרים הצעירים בכל עת בעת חופשת הפלגה בקבוצת רויאל קריביאן.

פריטים אסורים

במהלך בדיקות האבטחה אנו עשויים לבדוק את חפצי האורחים וייתכן ונסיר פריטים אסורים שלא בנוכחות האורח. פריטים מוחרמים שאינם מתבקשים על ידי אורחים תוך 15 ימים קלנדריים מההחרמה, יחשבו כאילו האורח ויתר עליהם והם עשויים להיות מושלכים על ידי קבוצת רויאל קריביאן.

פריטים עם אלמנטים לחימום או להבות פתוחות

פריטים מסוימים המייצרים חום או מייצרים להבה פתוחה אינם מורשים על הספינה. אלה כוללים מגהץ, כיריים, נרות, קטורת, מפזרי חום וכל פריט אחר העלול ליצור סכנת שריפה. מותר להכניס מחליקי שיער ומייבשי שיער.

מריחואנה אסורה

מריחואנה, אפילו בצורתה הרפואית או למטרות רפואיות, הינה אסורה.

סמים או חומרים לא חוקיים אחרים אסורים

סמים בלתי חוקיים או חומרים בלתי חוקיים אחרים אסורים על הספינה, ואין להשתמש בהם במהלך חופשת הפלגה של קבוצת רויאל קריביאן, לרבות במהלך העברות לספינה וממנה, בתוך טרמינלים, בעת המצאות על הספינה, בנמלי עגינה, במהלך טיולים על החוף או ביעדינו הפרטיים. סמים או חומרים לא חוקיים יוחרמו, ורויאל קריביאן שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי לדווח על הפרות איסור זה לרשויות המתאימות. בתחומי השיפוט לאורך ההפלגה עשויים להתקיים חוקים נוקשים המתמודדים עם החזקת סמים ומענישים על עבירה זו בחומרה. אורחים שנמצאו מפרים חוקים מסוג זה נתונים למעצר ולהעמדה לדין בסמכות השיפוט הרלוונטית (ואולי גם בארצות הברית או רשויות אחרות) וייתכן וימנע מהם לעלות או לעלות שוב על הספינה.

נשק, חומר נפץ או פריטים מסוכנים אחרים אסורים

רשימה מפורטת של פריטים אסורים נמצאת באתר(ים) שלנו ומשולבת בהפניה.

אין להעלות לספינה כלי נשק, תחמושת, חומר נפץ, זיקוקים או פריט אחר המהווה סיכון לפגיעה באנשים או ברכוש. הקביעה של איזה פריט עלולה להוות סיכון לפגיעה באנשים או ברכוש שמורה לקבוצת רויאל קריביאן, לפי שיקול דעתה הבלעדי. פריטים שאינם מורשים על הספינה יוחרמו על ידי צוות אבטחת הספינה.

נשק חם וכלי נשק אחרים אינם מורשים על הספינה. לאורחים שמצהירים בפני אנשי הספינה על נוכחות של נשק חם או נשק אחר (על גופם או במזוודותיהם) תינתן האפשרות להיפטר ממנו לפני העלייה לספינה. אורחים שאינם מצהירים על נוכחות נשק חם או נשק אחר עשויים להימנע מעליה לספינה או להיות מסולקים מהספינה. יש לדווח על פריטים כגון סכיני צלילה לאנשי צוות הספינה בעת העלייה לספינה, והם עשויים להיות מורשים על הספינה אך שמורים בשמירה בטוחה על ידי צוות האבטחה של הספינה כאשר הם אינם בשימוש בחוף.

סביבה

תוכנית @Save the Waves וסילוק אשפה/פסולת

קבוצת רויאל קריביאן מקיימת את תוכנית @Save the Waves המתמקדת בשלושה עקרונות מרכזיים: צמצום יצירה או ייצור של חומרי פסולת; מיחזור ככל האפשר; והבטחת סילוק נאות של שאריות הפסולת. יש להשליך אשפה כראוי במיכלים המסופקים ברחבי הספינה או בסלי פסולת המסופקים בכל תא לינה. אסור לזרוק אשפה או חפצים זרים אחרים לאסלה, ואורחים אינם רשאים להשליך פריט כלשהו מעבר לסיפון. האורחים אינם רשאים להשאיר פריטים ללא השגחה במרפסות, מכיוון שהרוח עלולה לגרום לנפילת פריטים מעבר לסיפון.

מדיניות גיל רלוונטית אחרת

על האורחים להיות בני 18 לפחות כדי להמר בבתי קזינו על ספינותינו, למעט באלסקה בה הגיל המינימלי הוא 21. במקומות ובפעילויות שונים על הספינות מתקיימות דרישות גיל מינימלי. האורחים יכולים למצוא מידע זה באתרי האינטרנט שלנו או על ידי בירור בשירותי האורחים.

(גרסה: מרץ 2021)

