

אמצעי הגנה על הבריאות עבור נגיף הקורונה:

מדיניות פרטיות רויאל קריביאן

1. עיקרי הדברים
 - 1.1 הפרטיות שלך חשובה. אנו רוצים שתבינו כיצד אנו משתמשים בנתונים האישיים אותם אתם מספקים לנו.
 - 1.2 אנו אוספים ומעבדים נתונים אודותיכם. הנהגנו צעדים חדשים שיעזרו לנו לנהל את האיום הנוכחי על בריאותנו מנגיף הקורונה (Covid-19), ושיפרנו את שיטות העבודה העסקיות הרגילות שלנו. באמצעות אמצעים חדשים אלה, אנו נאסוף ונעבד את הנתונים האישיים שלכם, כולל נתונים אישיים רגישים מסוימים הקשורים לבריאותכם. פעולות אלה יעזרו לנו להבטיח את הבריאות והבטיחות של כל הנוסעים, כולל שלכם של חבריכם לנסיעה, עובדינו וצדדים שלישיים אחרים כגון ספקי שירותים. חלק מהאמצעים יאפשרו גם לרשויות הציבוריות להשתלט על התפשטות הנגיף.
 - 1.3 אין חובה משפטית. אנו מודיעים לכם בזאת, ואתם מכירים בכך שבתחומי שיפוט מסוימים איסוף נתונים אישיים כאמור הוא חובה עבור השירותים שאנו מספקים לניהול האיום הבריאותי הנוכחי מנגיף הקורונה (Covid-19). בתחומי שיפוט אחרים אין לכם חובה חוקית למסור לנו נתונים אישיים כאלה, אולם ללא מסירת נתונים אישיים כאמור, לא תוכלו לעלות על ספינותינו וליהנות משירותינו.
2. מי אחראי לנתונים האישיים שלכם המוזכרים בהודעת פרטיות זו?
 - 2.1 אזכורים ל"אנחנו", "אנו", "לנו" או "שלנו" במדיניות פרטיות זו ("מדיניות") פירושה בקר הנתונים האחראי על עיבוד הנתונים האישיים המוזכרים במדיניות זו. ניתן לקבוע את בקר הנתונים באופן הבא:
 - (a) בכפוף ל-2.1(c) להלן, Royal Caribbean Cruises Ltd, מ-1050 Carribbean Way, Miami, Florida 33132, ארה"ב, ("Royal") אם אתם מבקרים בספינות Royal או Azamara שלנו;
 - (b) בכפוף ל-2.1(c) להלן, Celebrity Cruises Inc, מ-1050 Carribbean Way, Miami, FL 33132, ארה"ב ("Celebrity") אם אתם מבקרים בספינות Celebrity שלנו; או
 - (c) RCL Cruises Ltd., Building 3, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0NY, הממלכה המאוחדת, אם ביקורכם ספינה מאורגן דרך RCL Cruises Ltd. או כל ישות המבוססת באזור הכלכלי האירופי (EEA) או בממלכה המאוחדת.
3. בדיקות בריאות ואמצעי בריאות: אילו נתונים אישיים אנו אוספים וכיצד אנו משתמשים בהם
 - 3.1 **שאלוני בריאות וסקירות בריאות.** לפני הפלגתכם, אנו עשויים לאסוף מידע מסוים אודות גילכם, ההיסטוריה הרפואית שלכם (כולל פרטי חיסונים) ובריאותכם הנוכחית, על מנת לוודא כי אתם בריאים מספיק כדי להפליג, ולנסות לזהות תסמינים של COVID-19. אנו אוספים מידע זה בשלבים בכדי להבטיח שהוא מדויק ומעודכן. אנו אוספים נתונים אלה מכם ואנו מסתמכים על כנותכם. אנו עשויים לאסוף מידע בנקודת הרכישה של כרטיס ההפלגה שלכם, באמצעות תהליך הצ'ק-אין המקוון, ובאפליקציה שבה ניתן להשתמש אם אתם מגלים שיש לך תסמיני COVID-19 כשאתם נמצאים על הספינה. אנו עשויים לשאול אתכם שאלות נוספות בנוגע לבריאותכם בטרמינל לפני ההפלגה, ואנו עשויים גם לדרוש מכם לבצע בדיקה רפואית ו/או לספק תיעוד אודות בריאותכם, הכל כדי להבטיח שאתם בריאים מספיק לצאת לנסיעה. אנו עשויים לחזור גם על חלק מאמצעי הסקירה הללו בעת הירידה ו/או העליה בנמלי העגינה, ובנקודת הירידה מהספינה בסוף ההפלגה שלכם.
 - 3.2 **בדיקות טמפרטורה.** אנו עשויים לבדוק את הטמפרטורה שלכם לפני העלייה לספינה, וייתכן ונצטרך לבדוק את הטמפרטורה שלכם פעם ביום כאשר אתם נמצא על ספינותינו ובעת הכניסה למתקנים על הספינה. אנו עשויים גם לבדוק את הטמפרטורה שלכם בעת הירידה ו/או העלייה בנמלי העגינה. בדיקה זו ניתנת לביצוע על ידי בקשה מכם לעבור דרך סורק טמפרטורה, או שאיש צוות או ספק

שירות יכולים לבדוק את הטמפרטורה שלכם באופן אישי באמצעות מדחום. זאת על מנת לנסות לזהות תסמינים של COVID-19.

3.3 **בדיקות COVID-19.** יתכן שתידרשו לבצע בדיקה כדי לזהות אם יש לכם COVID-19 או שכבר היה לכם COVID-19 והחלמתם. אנו עשויים לבקש מכם לעבור בדיקה זו בבית, במרכז בדיקה ו/או שאנו עשויים לדרוש שתעברו בדיקה זו בנמל לפני ההפלגה. אנו עשויים גם לדרוש מכם לעבור בדיקה כזו כאשר אתם נמצאים על הספינה. שוב, בדיקות אלה משמשות לזיהוי אנשים שיש להם או היה להם COVID-19, על מנת לנסות למנוע את התפשטות הנגיף וכדי לעמוד בחוקים ובדרישות הרגולציה החלות. אנו או רשויות ממשלתיות רלוונטיות עשויים לדרוש מכם לבצע בדיקת COVID-19 לאחר ההפלגה. אנו עשויים לספק את הנתונים הרפואיים הדרושים (כולל פרטים מזהים אישיים) לרשויות הממשל ולספקי שירותי הבריאות כנדרש.

3.4 **צילומים, סרטונים, ורשומות אחרות.** אנו נצלם תמונות, סרטונים ונרשום נתונים אחרים אודותיכם בזמן המצאתכם על הספינה, ובמהלך העליה לספינה והירידה ממנה.

3.5 **מעקב שרשרת הדבקה: אמצעים לבישים.** אנו עשויים לדרוש מכם להשתתף בתוכנית מעקב שרשרת הדבקה שלנו, אשר כחלק ממנה ייתכן שתידרשו ללבוש מכשיר לביש בכל עת. מכשיר זה מזהה את מספר המכשיר של כל אדם אחר איתו אתם נמצאים במגע קרוב במהלך ההפלגה שלכם, ומידע מקורב לגבי מיקומכם על הספינה. בביטוי 'במגע קרוב', אנו מתכוונים לטווח של שני מטרים מאדם אחר למשך 15 דקות או יותר. אם משהו מדווח על תסמיני COVID-19, המידע שבידינו ינותח על מנת לסייע לנו לזהות את כל אותם אנשים אחרים שהמדווח היה איתם במגע קרוב, כולל שימוש בתהליכים המתוארים בסעיף 3.6 להלן. לאחר מכן אנו יכולים לבקש מאנשים שאנו מזהים כי היו במגע קרוב עם המדווח לבצע את הצעדים ההולמים הבאים, שעשויים להיות פיקוח על בריאותם האישית, הישארות בתאיהם לתקופה מסוימת, ו/או הגעה אל המרפאה לבדיקה לפי הצורך. אנו נשתמש במידע שאנו אוספים מהאמצעים הלבישים רק למטרות מניעת התפשטות מחלות מדבקות. אנו עשויים לשתף נתונים אנונימיים שנאספו מהאמצעים הלבישים עם הרשויות, על מנת לאפשר לאותן רשויות להבין דפוסי אינטראקציה באזורים שונים על הספינה. יתכן שתבקשו לבחור מוצר משופר שיחליף את האמצעי הלביש ואשר יכול לשמש גם ככרטיס SeaPass. נתונים אישיים נוספים נאספים על ידי מוצר משופר זה, ופרטים נוספים יימסרו כאשר אתם תבקשו להשתמש בו.

3.6 **מעקב אחר שרשרת הדבקה: מידע אודות זיהוי והפחתה.** אנו עשויים גם להשתמש בנתונים אישיים במערכת שלנו על מנת לזהות את אותם אנשים שהיו במגע קרוב כאשר אנו חושדים שאדם נדבק ב-COVID-19. כאמור, בביטוי 'במגע קרוב', אנו מתכוונים למרחק של 2 מטרים מאדם אחר לפרק זמן של 15 דקות או יותר. מערכת זו משתמשת במידע על היכן שהייתם על הספינה ומתי. אנו רושמים מידע זה במערכות המשולבות שלנו, כאשר למשל אתם סורק את כרטיס SeaPass שלכם לרכישת משקה בבית קפה, למשל כאשר אתם מבקרים בדלפק קשרי האורחים וכאשר אתם סועדים במסעדה מסוימת. אם משהו/י מדווח על תסמיני COVID-19, המידע שבידינו ינותח על מנת לסייע לנו לזהות את כל אותם אנשים אחרים שאיתם הוא/היא היה/תה במגע קרוב. לאחר מכן אנו יכולים לבקש מאנשים שאנו מזהים כי היו במגע קרוב עם אותו אדם לבצע את הצעדים ההולמים הבאים, שעשויים להיות פיקוח על בריאותם האישית, הישארות בתאיהם לתקופה מסוימת, ו/או הגעה אל המרפאה לבדיקה לפי הצורך.

מעקב טלוויזיה במעגל סגור. אנו משתמשים בטלוויזיה במעגל סגור על ספינותינו למטרות בטיחות וביטחון, כגון איתור נעדרים, וכעת אנו עשויים להשתמש בטלוויזיה במעגל סגור במטרות למעקב אחר שרשרת הדבקה. אנו משתמשים גם בתכנות משופרות לניתוח קטעי הטלוויזיה במעגל סגור באמצעות זיהוי פנים וכלים לזיהוי מאפיינים כגון צבע בגדי האדם. אנו משתמשים במידע ממערכות אלה כדי להבין את זרימת התנועה של האורחים על גבי הספינה, אילו אזורים בספינה הם העמוסים ביותר (היכן, למשל, עלול להיות קשה יותר לאורחים לשמור על ריחוק חברתי) ואזורים בהם אנשים מסירים באופן קבוע את המסכות שלהם. דבר זה מאפשר לנו להבטיח שאמצעי ההפלגה הבריאה שלנו יהיו מושכלים ומעודכנים.

4. בסיס משפטי לעיבוד הנתונים האישיים שלכם
- 4.1. אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלכם על בסיס הסכמתכם. הסכמתכם לעיבוד הנתונים האישיים שלכם כמתואר במדיניות פרטיות זו היא תנאי להפלטתכם איתנו.
- 4.2. אנו גם מעבדים את הנתונים האישיים שלכם בהתאם לתנאי תקנון זה על מנת לעמוד בהתחייבויותינו החוקיות; מכיוון שיש צורך לעשות זאת כדי להגן על האינטרסים החיוניים של האורחים, הצוותים וספקי השירות שלנו; מכיוון שעניינינו זה נחוץ למטרות טיפול מונע ורפואה תעסוקתית; ומכיוון שהוא נחוץ מסיבות של אינטרס ציבורי בתחומי בריאות הציבור, כולל הגנה מפני איומים חמורים על הבריאות והגנה על סטנדרטים גבוהים של איכות ובטיחות שירותי הבריאות.
5. עם מי אנו משתפים את הנתונים האישיים שלכם
- 5.1. אנו עשויים לשתף את הנתונים האישיים שלכם עם צדדים שלישיים במדינת המוצא שלכם ובארצות יעדי הנסיעות שלכם, כנדרש. צדדים שלישיים אלה כוללים:
- (a) רשויות ציבוריות לרבות רשויות נמל;
- (b) רשויות בריאות; ו-
- (c) ספקי שירותי בריאות.
- שימו לב שהמידע שאנו חולקים עם צדדים שלישיים אלה עשוי לכלול מידע שנאסף באמצעות בדיקות הבריאות שלנו, כולל תוצאות הבדיקות. צדדים שלישיים מסוימים, במיוחד רשויות בריאות, עשויים ליצור אתכם קשר בהקשר למידע זה.
- 5.2. על מנת לסייע בהפגה, אנו עשויים גם לשתף את הנתונים האישיים שלכם עם חברות אחרות בקבוצת רויאל קריביאן, ועם שותפינו העסקיים וספקי שירותי צד שלישי, כולל סוכני נמל ומפעילי תיירות, המסייעים לנו באספקת וניהול התהליכים המתוארים במדיניות זו, כולל ספקי שירותי בדיקה העשויים לתמוך בנו מעת לעת על הספינה ו/או בנמלים.
6. **למשך כמה זמן אנו שומרים את הנתונים האישיים?**
- 6.1. בדרך כלל נשמור את הנתונים האישיים הספציפיים הנוגעים ל-COVID-19 לתקופה הקצרה ביותר האפשרית, אלא אם כן אנו מחויבים על פי החוק החל במדינות מסוימות לשמור מידע כזה לטווח ארוך יותר, או אם התרחשו אירועים הקשורים ל-COVID-19 במהלך ההפלגה המחייבים לשמור על הנתונים למשך זמן רב יותר.
7. זכויותיכם
- 7.1. שימו לב שיש לכם זכויות שונות ביחס לנתונים האישיים שאנו מחזיקים אודותיכם, כולל הזכות לבטל קבלת תקשורת שיווקית ישירה, הזכות לגשת או לעיין בנתונים האישיים אותם אנו מחזיקים, הזכות לעדכן או לתקן את הנתונים, ולמחוק אותם, בכפוף למגבלות ולבקורות מסוימות.
8. העברת נתוניכם
- 8.1. אנו עשויים לארח, לאחסן, לעבד, לתחזק או להעביר נתונים אישיים לאתרים שונים ברחבי העולם מחוץ לתחום השיפוט שלכם (כולל באמצעות ספקי שירות מבוססי ענן) כאשר חוקי הפרטיות אינם עשויים להגן באותה מידה כמו אלה שבתחום השיפוט שלכם. בהזמנת הפלגה, אתה נותנים בזאת את הסכמתכם לשימוש ו/או לעיבוד ו/או אירוח, אחסון ו/או העברת הנתונים האישיים שלכם למדינות מחוץ לתחום השיפוט שלכם. שימו לב שחלק ניכר מהנתונים האישיים שאנו אוספים מעובד בארצות הברית. כאשר חלים עלינו חוקים או תקנות ספציפיים הנוגעים להעברת נתונים, אנו נשתדל להבטיח שהנתונים האישיים מוגנים ומועברים באופן העולה בקנה אחד עם דרישות החוק.

- 9.1 אם יש לכם שאלות בנוגע לשימוש בנתונים אישיים המוזכרים בהודעת פרטיות זו, תוכלו ליצור קשר עם ממונה הגנת המידע שלנו בכתובת privacy@recl.com.
- 9.2 לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בנתונים אישיים, אנא עיינו במדיניות הפרטיות שלנו הזמינה באתר התאגיד שלנו ונמצאת כאן <https://www.royalcaribbean.com-en/resources/privacy/sgp/policy1>.